

Opplæringsprogram for forbedringsagent



Dette er en invitasjon til opplæringsprogram for forbedringsagent 2025/2026.

- Opplæringen gir deltakerne innføring i forbedringskunnskap og ferdigheter i praktisk ledelse av forbedringsteam og erfaring fra gjennomføring av systematisk forbedringsarbeid.
- Opplæringen består av tre samlinger (2 dager + 1 dag + 1 dag) over 9 måneder.
- Å gjennomføre eget forbedringsarbeid er en vesentlig del av opplæringen. Den viktigste delen av forbedringsarbeidet skjer sammen med forbedringsteamet på egen arbeidsplass mellom samlingene.

Samlingene inneholder kombinasjon av undervisning, øvelser, deling og læring på tvers.

I opplæringsperioden må det regnes med at forbedringsagentene bruker en halv til en dag i uken for å tilegne seg teori og arbeide med eget forbedringsområde.

Tilrettelegging for forbedringsagent og teamet må avtales med nærmeste leder. Se vedlagt intensjonsavtale mellom leder og forbedringsagent.

Læringsmål for opplæringen

Etter endt utdanning skal forbedringsagentene vite hvordan de skal:

- Planlegge og gjennomføre et systematisk forbedringsarbeid
- Lede forbedringsarbeid og involvere medarbeidere, pasienter og pårørende
- Sette konkrete tallfestede og tidfestede mål for forbedringsarbeid
- Bruke målinger for å vurdere om en endring er en forbedring
- Systematisk teste ut endringer i liten skala (PDSA-syklus)
- Anvende metoder for å sikre vedvarende forbedringer
- Bruke Life QI aktivt som verktøy i forbedringsarbeidet

Deltakerne vil blant annet få opplæring i:

- Forbedringskunnskap, Forbedringsmodellen og faser i et forbedringsarbeid
- Ulike forbedringsverktøy
- Gruppeprosesser og tverrfaglig teamarbeid
- Måling av prosesser og variasjon med statistisk prosesskontroll (SPC)
- Småskallatesting for læring
- Implementering og spredning
- Life QI som forbedringsplattform

Planlagte datoer og tidspunkt for samlingene 2025-2026 - AGENT


	Aktivitet:	Dato:	Tidspunkt:	Møtested:
1	Forberedende Webinar - agent	26.08.2025	Kl. 14:00-15:30	Digitalt på TEAMS
2	Samling - dag 1 og 2	11.09.2025 12.09.2025	Kl. 08:30-15:30 begge dager	Scandic Ambassadeur Drammen
3	Webinar 1 - felles	13.11.2025	Kl. 14:00-15:30	Digitalt på TEAMS
4	Samling - dag 3	22.01.2026	Kl. 08:30-15:30	Scandic Ambassadeur Drammen
5	Webinar 2 - felles	12.03.2026	Kl. 14:00-15:30	Digitalt på TEAMS
6	Samling - dag 4 (avsluttende samling)	21.05.2026	Kl. 08:30-15:30	Scandic Ambassadeur Drammen

Avdelinger eller seksjoner som skal delta med forbedringsagenter i opplæringen, må etablere tverrfaglige forbedringsteam (3-5 personer) som ledes av forbedringsagenten.

Teamet skal arbeide med forbedringsområde i tråd med prioriterte områder i Vestre Viken:

- Bærekraftsplanen
- Ventetidsløftet

Klikk for å [se skjema for hjelp med valg av forbedringsområde og hva du bør tenke på for å lykkes.](#)

 <p>Reelt problem Målet for arbeidet bør være å forbedre en prosess som i dag ikke fungerer optimalt eller som ikke gir ønsket resultat. Fra Synergi? Tilbakemelding fra pasienter, pårørende og ansatte?</p>	 <p>Avgrenset Problemstillingen bør tilhøre og eies av deltakers enhet/post/seksjon og avdeling, og kan gjennomføres innen definert tidsramme.</p>
<p>Målbart «Hva skal oppnås, for hvem, hvor mye og innen når...» Målet for arbeidet er målbart Tenk gjennom hvor du kan finne tall som sier noe om det du vil endre på.</p> 	<p>Avsatt tid Det er satt av tid til at teamet kan arbeide med forbedringsområde i perioden opplæringen varer. «Avtale om deltakelse i forbedringsarbeid» er gjennomgått med nærmeste leder.</p> 
 <p>I tråd med strategi- og kvalitetsmål Forbedringsarbeidet bør være av betydning for seksjon/avdeling og i tråd med klinikkens og organisasjonens strategier og satsningsområder.</p>	 <p>Teamarbeid Arbeidet skal være et teamarbeid som ledes av forbedringsagenten. Teamet bør være tverrfaglig sammensatt. Det er en forutsetning at teamet kan teste ut ideer til forbedring i samarbeid med andre.</p>
<p>Lederforankret Forbedringsarbeidet er støttet av nærmeste leder som etterspør fremdrift og resultater underveis</p> 	<p>Læringsarena(er) Det er tenkt gjennom mulige arenaer for refleksjon og læring underveis i arbeidet. Bruk forbedringstavlen og etablerte møteplasser til deling</p> 

Påmeldingsinformasjon:
Påmeldingsfrist: 1. april 2025

Påmelding sendes samlet tilbake i vedlagt excel-fil til kontinuerligforbedring@vestreviken.no.

- Hver klinikk har fått tildelt et antall plasser og prioriterer selv hvordan disse benyttes.
- Når klinikken melder på deltagere til forbedringsagentopplæringen, må de koordinere dette med påmelding av deltagere til opplæringsprogram for forbedringsveiledere og/eller tilgjengelige forbedringsveiledere i egen klinikk.
- Klinikken fordeler forbedringsveiledere til sine påmeldte forbedringsagenter.

Har du spørsmål eller behov for mer informasjon?

Ta kontakt på kontinuerligforbedring@vestreviken.no

Hilsen Team Kontinuerlig forbedring, MOH

Rune Tufte, Åse Stavland Lexberg, Ida Waal Rømuld og Trude I. Gusgaard