

Basissamtaler i systematisk pårørendesamarbeid

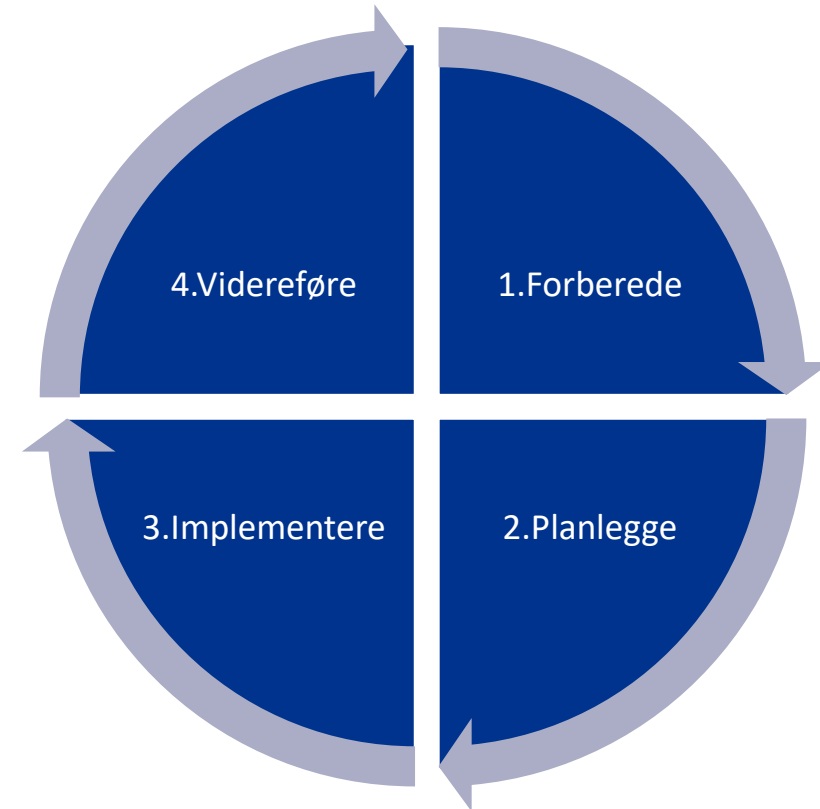
Implementeringsguide -for ledere, fagutviklere og andre med implementeringsansvar



Implementere tre basissamtaler i systematisk pårørendesamarbeid

Innehold

- Bakgrunn for tiltaket
- Hva er implementering og hva innebærer kompetanse?
- Presentasjon av tiltaket
- forberedelser
- Struktur for ansattes kompetanse
 - Kompetanseportalen
 - Innhold for den enkelte
 - Innhold på de ulike enhetene



Til deg som ønsker å ta i bruk samtaleguiden for å sikre systematisk pårørendesamarbeid ved din enhet

Målgruppe

-ledere, fagutviklere,
kvalitetsrådgivere og
pårørendekoordinator

Til deg som ønsker å ta i bruk samtaleguiden for å sikre systematisk pårørendesamarbeid ved din enhet

**Implementeringen
består av tre
komponenter:**

Kompetanseheving til
ansatte

Tilby og gjennomføre
samtaler til pasienter
og pårørende

Kvalitetssikring av
samtalene -
kvalitativt og
kvantitativt

Helseforetak skal ha systemer for pårørendeinvolvering

Pårørendemedvirkning på individnivå

Helse- og omsorgstjenesten skal ha systemer og rutiner som legger til rette for informasjon og dialog med pårørende (Dette gjelder enten pårørende har rollen som informasjonskilde, representant for pasienten/brukeren, omsorgsgiver eller støtte for pasienten/brukeren).

Pårørende kan også ha behov for støtte og hjelp for egen del.

Rammer for dialog med pårørende er ledelsens ansvar og må kommuniseres til pasienter, brukere og pårørende.

- [Plikt til pårørendeinvolvering og støtte - Helsedirektoratet](#)

Involver oss til pasientens beste!

Rutinemessig bruk av basissamtaler for pårørendeinvolvering

- FoU-avdelingen er prosjekteier og leder prosjektet
- Samarbeidspartnere:
 - Senter for medisinsk etikk ved UiO
 - Sykehuset i Vestfold og Sykehuset Østfold
 - Mental helse, LPP, Pårørendealliansen
 - TIPS Sør-Øst
 - Helsedirektoratet
- Tildelt 1.5 million kroner i innovasjonsmidler fra Helse Sør-Øst



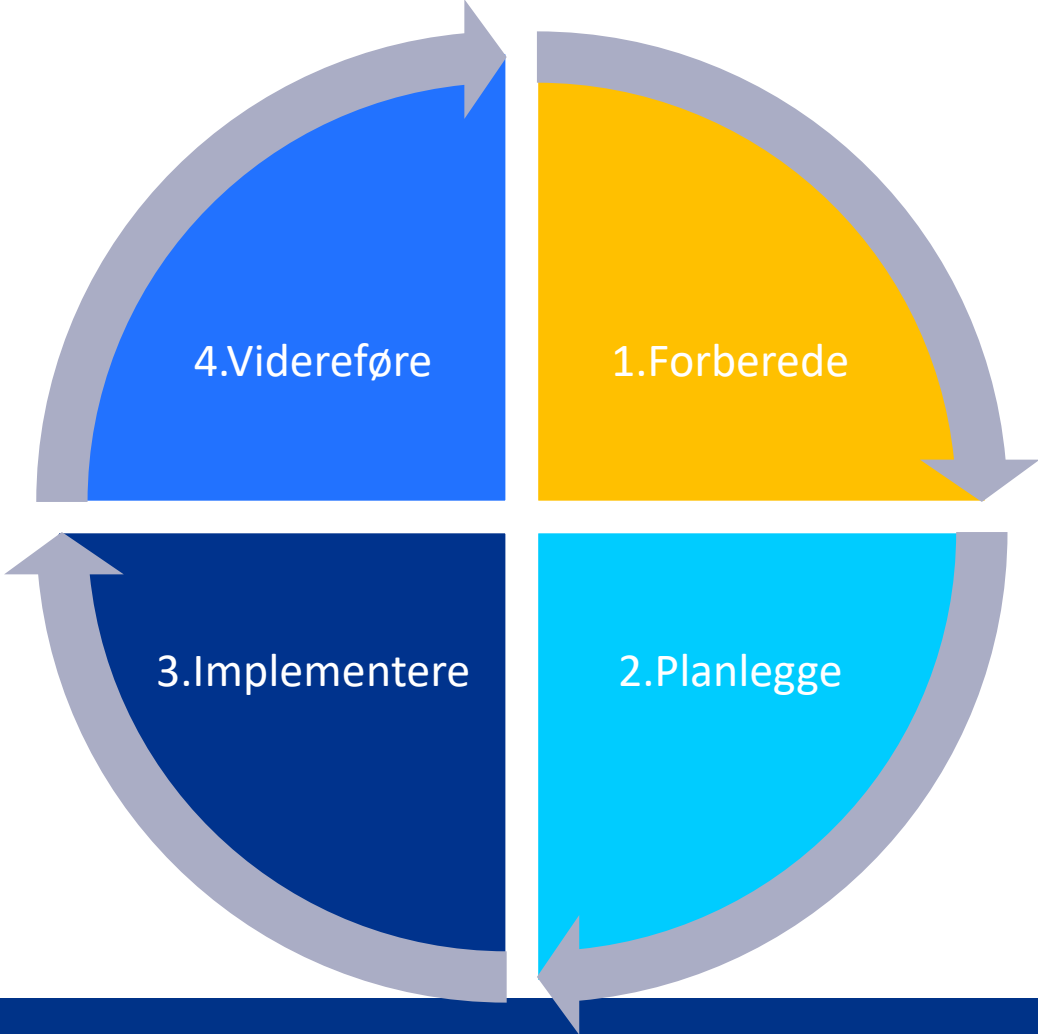
[Forskning bidrar til utvikling og innovasjon i helsetjenestene](#)

Tiltaket er en digital resurs presentert på nettsiden:

Veiviser i systematisk pårørendesamarbeid –en støtte for innføring av basissamtaler

- **Samtaleguide for basissamtaler** for igangsetting av pårørendesamarbeid.
- **E-læringsprogram** med veiledende tekst og videofilmer som på en inspirerende måte viser hvordan basissamtalene gjennomføres ved bruk av Samtaleguiden
- **Retningslinjer for gjennomføring av basissamtalene** i e-Håndbok-systemet som kan benyttes på tvers av alle helseforetak
- **Dokumentasjon** Fraser til bruk i journalsystemet DIPS som forenkler gjennomføring og dokumentasjon
- **Helsefaglig Simulering - SIM benyttes for å trene på å bruke Samtaleguiden** Fire VR-filmer med refleksjonsoppgaver/scenarier
- **Implementeringsguide til en innføring av Samtaleguiden for basissamtaler** Lederforankring og pårørendekoordinator
- **Monitorering - kvalitetsforbedring -journaloppslag og kompetanseplaner**

implementeringsprosessen



kompetanse

Kunnskapsbasert



Tilpasninger til deres enhet

- Opprette et forbedringsteam:
 - pårørendekoordinator, klinikere(1-2), merkantil/leder og kvalitetsrådgiver
- Gå igjennom prosedyren «Pårørendesamarbeid» i teamet og gjør lokale tilpasninger
 - Legg inn prosedyren i lokalt eHåndbok-system
- Fraser/dokumentasjon til bruk i journalsystemet DIPS
 - Les igjennom og få de lagt inn i klinikkens fraser
- Les igjennom eksempel på brev til pårørende
 - Tilpass til deres enhet og publiser brevet på heseforetakets intranett

Avdelingssjef godkjenner kvalitetsrådgiver for revisjonstilgang

- Fyll ut skjemaer og planlegg tid for baselinemåling. Se egen prosedyre

Forventninger til seksjoner som skal teste ut basissamtalene

- Opprette et forbedringsteam som møter 1,5 time per måned i et år
- Fra din enhet deltar en behandler, miljøpersonale og fagutviklere og pårørende koordinator
 - Oppgaver: småskaletesting, Internundervisning, legge til rette for kompetanseheving
- En ansatt med revisjonstilgang i DIPS
 - Oppgaver: baseline og måling

Kompetanseportalen gir blant annet mulighet for å

- Utarbeide kompetanseplaner med opplæringskrav og sjekkpunkter tilpasset enkelte yrkesgrupper, avdelinger, grupper av ansatte eller alle ansatte
- Gi ansatte oversikt over egen kompetanse og kompetanseutvikling samt hvilken kompetanse som kreves for den enkeltes funksjon
- Sende ut påminnelse til leder og medarbeider når kompetansen skal oppdateres, f.eks. årlig opplæring i brannvern og HLR
- Dokumentere gjennomførte medarbeidersamtaler og holde oversikt over kompetanseutviklingstiltak som er avtalt mellom leder og ansatt i medarbeidersamtalemодulen
- [SmartLearn kursrom \(helse-sorost.no\)](https://helse-sorost.no)

- Som leder kan du legge til følgende kompetanseplan som oppfyller kravet til kompetanse i pårørendesamarbeid for dine medarbeidere

Opplæring og gjennomføring av systematisk pårørendesamarbeid, grunnkurs

1. Gjennomføre E-læringsprogrammet
2. Delta på felles Internundervisning
3. Delta på Internundervisning med helsefaglig simulering etter bruk av VR-film
4. Gjennomføring av de tre basissamtalene for pårørendesamarbeid
 - Samtale med pasient
 - Samtale med pårørende
 - Felles samtale med pasient og pårørende

Hensikt: å sikre at den ansatte har basiskunnskap og ferdigheter i systematisk pårørendesamarbeid

Kompetanseplan:

Opplæring og gjennomføring av systematisk pårørendesamarbeid, påbygg

- Ved implementeringsstart prioriteres fagutviklere, pårørendekoordinator, ledere, og andre nøkkelpersoner til å få kompetanse i psykoedukativt familiesamarbeid (PEF)
- For å sikre kompetansen i systematisk familiesamarbeid legges det en plan slik at minimum to medarbeidere per halvår gjennomfører et 4 dagers kurs i PEF

Kompetanseplan Opplæring og gjennomføring av systematisk pårørendesamarbeid, **Påbygg:**

1. Delta på kurs i PEF -fire dager eller delta på kurs i REACT -tre dager.
2. Delta på veiledning i metoden
3. Gjennomføre et strukturert gruppetilbud i metoden (REACT med pårørende (tre måneder) PEF med en familie (3-6 mnd) eller en flerfamiliegruppe med flere pasienter og pårørende(1,5-2 år)

Beskrivelse for leder og fagutviklere

Presentasjon av tiltakene som utgjør kompetanseheving



E-læringsprogram

*Basissamtaler i
systematisk
pårørendesamarbeid*



Internundervisning

Bakgrunn
Veiviseren
Samtaleguiden
Case



Nettsiden

*Veiviser i systematisk
pårørendesamarbeid*



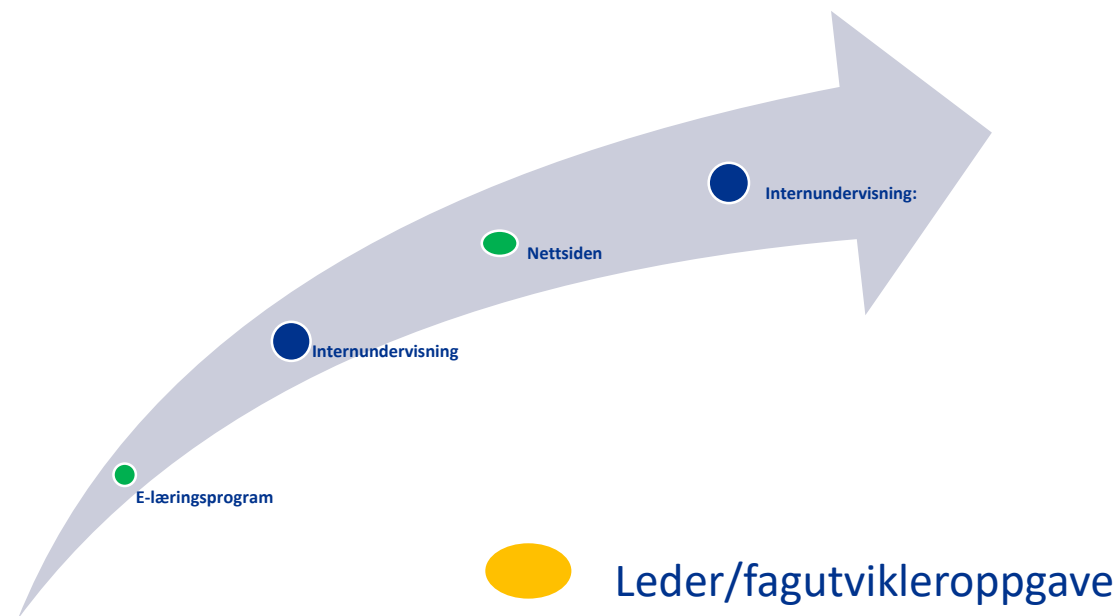
Internundervisning

VR-film til bruk i
gruppe (8 stk)
Scenarier til bruk i
helsefaglig simulering

**Animerte filmer viser eksempler
på gjennomføring av
basissamtaler – tilgjengelig i E-
læringsprogrammet og på
nettsiden**

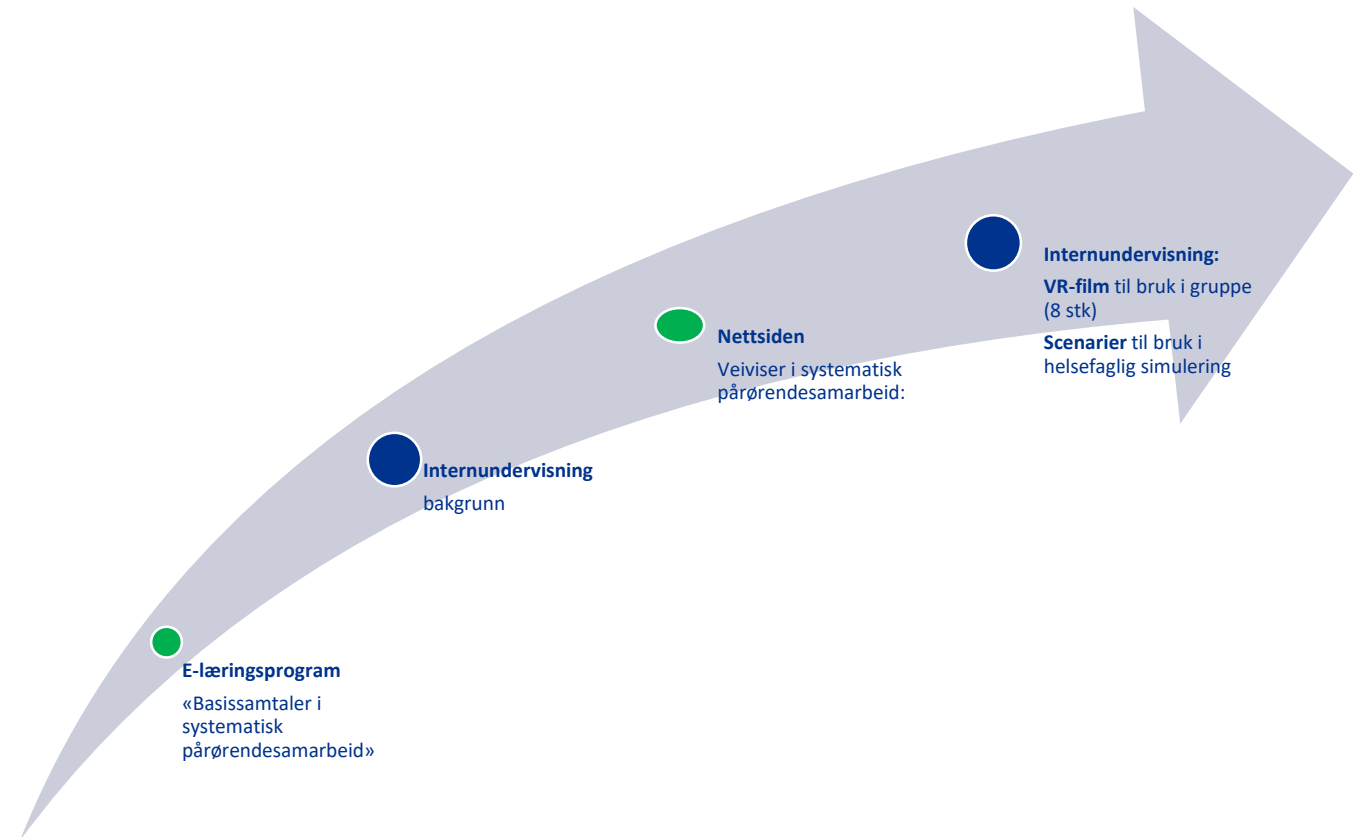
Struktur for ledere

- **Leder** tildeler kompetanseplanen *Opplæring og gjennomføring av systematisk familiesamarbeid* i KP til alle medarbeidere.
Alle ansatte gjennomfører e-læringsprogrammet (20-25 min) innen tidspunkt før internundervisning.
- **Leder/fagutvikler** sender Link til nettsiden *Veiviser i systematisk pårørendesamarbeid* med oppfordring til å ta i bruk nettsiden for å praktisere basissamtaler.
- **Leder/fagutvikler** legger til rette for internundervisning.
Alle ansatte deltar på internundervisning (1tim)
- **Leder/fagutvikler** fordeler alle ansatte i puljer på åtte og lager plan for oppmøte.
Alle ansatte deltar på helsefaglig simulering med VR film to ggr. (60-90 min x to)
Alle Ansatte gjennomfører minimum tre samtaler



Struktur for medarbeidere

1. Ansatt blir tildelt kompetanseplan
Systematisk pårørendesamarbeid, grunnkurs
2. Ansatt gjennomfører e-læringskurset *Systematisk pårørendesamarbeid* (20-25 min)
3. Ansatt gjør seg kjent på nettsiden
Veiviser: spesielt om de tre samtaleene i Samtaleguiden.
4. Ansatt deltar på internundervisning
5. Ansatt deltar på helsefaglig simulering med VR-briller
6. Ansatt gjennomfører:
 1. Samtale med pasient
 2. Samtale med pårørende
 3. Felles samtale



Følgende lokale enheter deltar

- Døgnseksjonen, Ringerike DPS
- Døgnseksjon, ARA Konnerud
- FACT, Drammen DPS
- Fire døgnseksjoner Blakstad sykehus:
 - Seksjon for unge
 - Sikkerhetsseksjonen
 - Psykosepost A+B
- Psykiatrisk avdeling, døgn Sykehuset Østfold
- Psykosepost, DPS Vestfold

Internundervisning -to tilfeller

Felles internundervisning (60 min)

Døgneheter: Samme innhold gis ved to tilfeller

Ansvar for planlegging:

- Leder/fagutvikler

Ansvar for gjennomføring:

- En fra BISP-prosjektgruppe *kun i piloten 2024
- sammen med leder/fagutvikler

Helsefaglig simulering med hjelp av VR-film (60-90 min) to ganger

Ansvar planlegging:

- Leder/fagutvikler fordeler ansatte i grupper på 8 og finner dato.

Ansvar for gjennomføring:

- En fra BISP-prosjektgruppen * kun i piloten 2024
- sammen med fagutvikler/pårørendekoordinator

Tilnærming som fremmer implementeringsprosessen

- Avsett tid til tema på fagdager
- Visualisere -gjør materiell tilgjengelig på felles rom og felles digitale arenaer sett familiesamarbeid som punkt på teammøter, tavlemøter eller andre faste møter
- Praktisere *learning by doing*
- Ansatte i teamet eller annen nøkkelperson får veiledning eller gjennomfører samtaler sammen med de som er usikre

Veiviser i systematisk pårørendesamarbeid

- Nettside for helsepersonell i systematisk pårørendesamarbeid
- Presentasjon av en samtaleguide basert på forskning og nasjonal pårørendeveileder
- Det blir introdusert tre basissamtaler for pårørendeinvolvering og hvordan de kan integreres i klinisk praksis



E-læringsprogram

- Sammendrag av det digitale læringsprogrammet på internett.
- Mål: gi basiskunnskap om systematisk pårørendesamarbeid
- [Prosedyren i pårørendesamarbeid](#)
[Systematisk pårørendesamarbeid](#) |
[Rise 360 \(articulate.com\)](#)



Helsefaglig simulering med VR-briller



PILOT MARS 2024



PLAN HØSTEN 2024 TRE
GRUPPER TIL



VR-BRILLER

Målinger av implementeringen

- Indikatorer til bruk av SPC-målinger/legge til rette for gjennomføring av målinger
- Kompetanseplan

- Ved innkomst avtales det med pasient hvem som skal stå som hovedpårørende i DIPS.
- Ansvarlig behandler/miljøpersonell har ansvar for å innhente samtykke om å kunne ta kontakt med pårørende, dokumentere i journal
- Pårørende har rett til generell informasjon selv om pasienten ikke samtykker
- Kontakte pårørende innen 3 dager når pasienten har samtykket
- Sette dato for fellessamtale
- Pårørendesamtale avklares kort tid etter innkomst
- Behandler og miljøpersonell har ansvar for at pårørendesamtalen blir avklart og dokumentert

Til nettsiden

- For å gjøre om innholdet i en power point presentasjon til løpende tekst som skal presenteres på en nettside, må du først identifisere hovedpunkter og nøkkelinformasjon fra presentasjonen. Deretter kan du omstrukturere denne informasjonen til sammenhengende tekst som kan leses enkeltvis på nettsiden.
- Husk å inkludere overskrifter, korte avsnitt og kanskje punktlister for å gjøre teksten mer oversiktlig og lett å lese. Du kan også inkludere relevante bilder eller grafikk som opprinnelig var med i presentasjonen for å gjøre teksten mer visuelt appellert.
- Ved å gjøre disse endringene, vil du kunne kommunisere informasjonen fra power point presentasjonen på en mer engasjerende og tilgjengelig måte for leserne på nettsiden.