

## Protokoll

<b>Møte:</b>	<b>Brukerutvalget Vestre Viken HF</b>
<b>Møtedato:</b>	22.02.22
<b>Tidspunkt:</b>	Kl. 12:00 – 18:00
<b>Sted:</b>	Kolsås 1 og Kolsås 2
<b>Møteleder:</b>	Rune Kløvtveit
<b>Deltakere:</b>	<p><b>Fra Brukerutvalget:</b>            Elisabeth Schwencke, Mark Miller, Rune Kløvtveit, Gudrun Breistøl, David C. Hemmingsen, Jan Helge Tuv, Cecilie Braathen og Grethe Synnøve Karlsen (de tre siste deltok digitalt).</p> <p><b>Fra Administrasjonen:</b>            Elisabeth Kaasa og Kurt Kleppe Josefsen (koordinator)</p> <p><b>Innledere</b>            Lise-Mette Lindland (sak 20/22)            Heidi Taksrud (sak 23/22)            Ulrich Spreng (sak 25/22)            Lisbeth Sommervoll (sak 25/22)            Rune Abrahamsen (sak 28/22)</p>

Sak nr.	Sak/merknad	Vedlegg	Ansvar
16/22	<b>Godkjenning av innkalling og saksliste</b>  <b>Vedtak:</b> Godkjent		RK
17/22	<b>Protokoll brukerutvalgets møte 25.01.22</b>  <b>Vedtak:</b> Godkjent	x	RK
18/22	<b>Referat arbeidsutvalgets møte 08.02.22</b>  <b>Vedtak</b> Tas til orientering	x	RK
19/22	<b>Saker til orientering, innkommet post</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sluttrapport videosamtale med AMK</li> <li>• Protokoll ekstraordinært møte BU HSØ 27.02.22</li> <li>• Foreløpig protokoll møte BU HSØ 8-9.2.22</li> <li>• Kontaktpersonordningen HSØ</li> <li>• Leder/nestledersamling HSØ 11.5</li> </ul> <b>Vedtak:</b> Tas til orientering.	x x x	RK

20/22	<p><b>Sluttrapport videosamtale med AMK</b> Presentasjon ved Lise-Mette Lindland</p> <p><b>Vedtak:</b> Presentasjonen tas til orientering. BU har fulgt prosjektet med stor interesse og ser frem til at løsningen med videosamtale blir breddet til flere helseforetak og legevakter.</p>		LML
21/22	<p><b>Erfaringsutveksling</b></p> <p>BU's medlemmer har i perioden deltatt i:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• BS Samarbeidsmøter beredskap</li> <li>• BS KKU</li> <li>• KS LSU</li> <li>• KS KKU</li> <li>• KIS KKU</li> <li>• KIS webinar</li> <li>• NDS Fremtidens kontortjeneste, prosjektgruppemøte</li> <li>• Styringsgruppe for digital samhandling og digitale innbyggertjenester</li> <li>• Programstyret for digital hjemmeoppfølging</li> <li>• BS ledergruppemøte</li> <li>• BS KKU</li> <li>• FFO webinar om brukerrollen</li> <li>• LSU Ringerike</li> <li>• Arbeidsgruppe høringsutkast 2035</li> <li>• PHT AKU</li> <li>• KMD – pakkeforløp kreft</li> <li>• Nytt akuttmottak, prosjektgruppemøte, AKU og ledermøte stab</li> <li>• KKU PHR</li> <li>• Styremøte VV</li> <li>• AU møte i BU</li> <li>• Styreseminar</li> <li>• Foretaksmøte i HSØ</li> <li>• LSU DS</li> <li>• DS leder- og strategisamling</li> <li>• Møte med klinikkdirektør og fagsjef medisin DS</li> <li>• Partnerskapsmøte helsefelleskapet</li> <li>• NDS</li> </ul>		ALLE
22/22	<p><b>Årlig melding</b></p> <p><b>Forslag til vedtak</b> BU stiller seg bak arbeidsutvalgets kommentarer til «Årlig melding»</p>	x	RK

23/22	<p><b>«Handle sammen for barnet»</b> Presentasjon ved Heidi Taksrud. .</p> <p><b>Vedtak:</b> Presentasjonen tas til orientering. Elisabeth Schwencke og Cecilie Bråthen deltar på workshop 16. mars fra kl. 0900-1500 i Drammen Teater. Når prosjektrapport foreligger, ønsker BU å få denne på høring.</p>		HT
24/22	<p><b>Brukerutvalgets mål</b> AU forslår videreføring av fjorårets mål med ett tillegg og noen presiseringer.</p> <p><b>Vedtak:</b> Brukerutvalget viderefører mål fra 2021 inkludert forslag som fremkom i møtet.</p>	x	KKJ
25/22	<p><b>Dialog/orienteringer fra administrerende direktør/fagdirektør:</b></p> <p>Brukerutvalget hadde en god dialog om utvikling av brukerstyring og tilbud som tar utgangspunkt i brukernes behov.</p> <p>Vestre Vikens erfaringer med tjenstedesign virker lovende, og BU ser at dette kan være et godt verktøy i tjenesteutvikling. Den gode brukerspesifiseringen som skjer blant annet gjennom <i>personas</i> er et godt verktøy for å utvikle tjenestene. Brukere likevel delta mer i utvikling av tjenestene på flere nivåer i foretaket.</p> <p>Pasienter og pårørende må få mulighet til å gi tilbakemelding på hvordan helsetjenestene virker både for individuell oppfølging og for å bidra til utvikling av tjenestene.</p> <p>Gode løsninger for individuell oppfølging, for eksempel etter en utskrivning kan bidra til bedre brukerstyring og helsegevinst.</p> <p>Brukerundersøkelser må videreutvikles slik at de i større grad er egnet for å gi retning for utvikling og forbedring av tjenestene. Det er behov for flere og jevnlige undersøkelser. Resultatene må være av en slik karakter at de kan brukes i daglig ledelse.</p> <p><b>Vedtak:</b></p>		LS /US

	Diskusjonen tas til orientering																
26/22	<b>Konferanser, invitasjoner og deltagelser</b> Det er sendt ut invitasjon til kurs i regi av FFO. Den enkelte melder seg på selv.		RK														
27/22	<b>Utviklingsplan 2035</b> Utkast til hørings svar på utviklingsplanen forelå.  <b>Vedtak:</b> Vedtaket av høringsutkast tas i marsmøtet. Eventuelle innspill til endringer må sendes snarlig til koordinator.	x	RK														
28/22	<b>NDS status ved Rune Abrahamsen</b>  <b>Vedtak:</b> Presentasjonen tas til orientering.		RA														
29/22	<b>Kommende møter</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Styrets årsplan</li> <li>• Brukerutvalgets års og møteplan</li> </ul>	x	RK														
30/22	<b>Oppnevninger Prosjekt, råd, utvalg</b> <table border="1" data-bbox="336 1169 1102 1576"> <thead> <tr> <th colspan="2">Oppnevninger</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>BS – IBD erfaringer</td> <td>BU har ingen aktuelle deltakere. Avdelingen bør selv finne personer og kontakt knyttes mot BU</td> </tr> <tr> <td>BS- workshop videokonsultasjon</td> <td>Cecilie Bråthen</td> </tr> <tr> <td>BS – workshop prehabilitering</td> <td>Eksterne deltaker</td> </tr> <tr> <td>Styringsgruppe hjemmedialyse</td> <td>Jan Helge Tuv</td> </tr> <tr> <td>PHR KEK Klinisk etikk komité</td> <td>Gudrun Breistøl</td> </tr> <tr> <td>BS som IKT læringsarena</td> <td>Rune Kløvtveit</td> </tr> </tbody> </table>	Oppnevninger		BS – IBD erfaringer	BU har ingen aktuelle deltakere. Avdelingen bør selv finne personer og kontakt knyttes mot BU	BS- workshop videokonsultasjon	Cecilie Bråthen	BS – workshop prehabilitering	Eksterne deltaker	Styringsgruppe hjemmedialyse	Jan Helge Tuv	PHR KEK Klinisk etikk komité	Gudrun Breistøl	BS som IKT læringsarena	Rune Kløvtveit		RK
Oppnevninger																	
BS – IBD erfaringer	BU har ingen aktuelle deltakere. Avdelingen bør selv finne personer og kontakt knyttes mot BU																
BS- workshop videokonsultasjon	Cecilie Bråthen																
BS – workshop prehabilitering	Eksterne deltaker																
Styringsgruppe hjemmedialyse	Jan Helge Tuv																
PHR KEK Klinisk etikk komité	Gudrun Breistøl																
BS som IKT læringsarena	Rune Kløvtveit																
	<b>Eventuelt</b>																