





Foreløpig protokoll

Møte:	Brukerutvalget	Til stede:	Fra Brukerutvalget: Rune Hansen Gunnerød, Franck Tore Larsen, Lillemor Sandberg, Heidi Hansen (nestleder), Elisabeth Schwencke, Grethe Synnøve Karlsen, Mark Miller, Rune Kløvtveit (Leder), Gudrun Breistøl, David C. Hemmingsen Fra pasient- og brukerombudet: Anne-Lene Engeberg Arnesen Oddvar T. Faltin Fra administrasjonen: Fagdirektør Ulrich Johannes Spreng (under sak 37/20) Spesialrådgiver Solveig Tørstad (under sak 36/20) Helsefaglig sjef Elisabeth Kaasa Spesialrådgiver Jens Kristian Jebsen (sekretær) Foretaksjurist Janne Hjelm Gabrielsen.
Møtedato:	10. juni 2020		
Tidspunkt:	12:00 – 15:00		
Sted:	Leder og administrasjonen deltar fra Wergelandsgate, Glitre 2. Øvrige deltar hjemmefra via skype.		
Møteleder:	Rune Kløvtveit		
Referent:	Jens Kristian Jebsen	Forfall:	

Agenda		Vedlegg
32/20	Godkjenning av innkalling og sakliste Godkjent	
33/20	Godkjenning av protokoll fra møtet 20. mai 2020 Godkjent	 Brukerutvalget_Foreløpig protokoll mai 202
34/21	Referat arbeidsutvalgets møte 28. mai 2020 Tatt til orientering	 AU referat 28. mai.docx
Nye saker		
35/20	Pasient og brukerombudet Pasient- og brukerombudet i Oslo og Akershus (2019), nå Viken presenterte sin årsmelding Hadde i fjor totalt over 6000 saker, 2000 knyttet til spesialisthelsetjenesten, 165 for Vestre Viken. Generelt mange nye pasient- og brukerrettigheter uten at ombudet mener virkningen av disse er evaluert. Av henvendelse knyttet til Vestre Viken er den	 ÅRSMELDING 2019 Ombudet i Oslo og A

	<p>største gruppen knyttet til psykisk helsevern, om lag 1/3. Deretter kommer kirurgi og andre fagområder. Kommet også tilbakemelding om betaling for helsetjenester fra «papirløse» borgere. Det er en bekymring for at disse ikke vil oppsøke helsetjenester grunnet evt. betalingskrav. Ellers enkelte saker knyttet til kontaktlege, samt IP og koordinator. Ombudet stiller også spørsmål om rapporteringen på korridorpasienter kan føre til dårligere oppfølging av pasienter, det samme gjelder rapportering på fristbrudd. Når det gjelder psykisk helse har ombudet tatt opp at pasienter som er innlagt med eller uten tvang er på samme avdeling. For øvrig er også ombudet bekymret for at det har vært gjort for store nedstengninger i korona situasjonen. Det vises for øvrig til vedlagt årsmelding i sin helhet.</p> <p>Vedtak: Brukerutvalget tar gjennomgangen av årsmeldingen til orientering. Brukerutvalget vil legge opp til et stedlig møte med ombudene til høsten.</p>	
36/20	<p>Arbeidet med brukerundersøkelse Spesialrådgiver Solveig Tørstad gjorde rede for arbeidet med revisjon av brukerundersøkelsen, der de konkrete spørsmålene er sendt på høring i linjen og til brukerutvalget. Brukerutvalget diskuterte hensiktsmessigheten ved å kunne sende ut undersøkelsen på sms og ha et fritekstfelt. Personvernombudet i Vestre Viken har tidligere anbefalt å ikke ha dette. Grethe Synnøve Karlsen og Gudrun Breistøl vil arbeide videre med undersøkelsen og gi Brukerutvalgets vurdering i et eget høringsinnspill.</p> <p>Vedtak: Brukerutvalget tar gjennomgangen til orientering og kommer med høringsinnspill til undersøkelsen fra Grethe og Gudrun.</p>	 Brukerutvalget 20200610.pptx
37/20	<p>Orientering fra fagdirektør Ulrich Spreng Ulrich gjorde rede for oppfølging av koronasituasjonen og hva ulike kvalitetsindikatorer forteller om driften i Vestre Viken HF. Gjennomgående er driften i ferd med å normalisere seg etter en tid der aktiviteten har vært lavere grunnet smittesituasjonen. Når det gjelder Vestre Viken sin skåre/plassering nasjonalt ift. ulike kvalitetsindikatorer, så vises det til vedlagt presentasjon.</p> <p>Vedtak: Brukerutvalget tar redegjørelsen til orientering.</p>	Klikk denne lenken for styredokumenter  Brukerutvalget_10062 0.pptx
38/20	<p>Orienteringssaker</p> <p>Leder orienterte om status i saken om fordeling av sykehustilhørighet for befolkningen i Holmestrand kommune.</p>	 Foreløpig protokoll brukerutvalgsmøte 26
39/20	<p>Erfaringsutveksling</p>	

<p>Utvalget tok en runde rundt bordet med oppdateringer fra arbeidet med brukermedvirkning siste måned.</p> <p>Lillemor – har vært i LSU, Kongsberg. Et godt møte der koronasituasjonen ble gjennomgått. Det er få smittede i regionen, omfanget kan håndteres og det planlegges omfattende testing. For øvrig går mye av driften mot det normale igjen. Skal i i møte om kunst og utsmykning i NSD.</p> <p>Gudrun – Har vært i KKU PHR. Mest informasjon og tett agenda, det ble vist hvordan det arbeides med kvalitet, og pasientsikkerhet. Det er etablert et eget forbedringsutvalg ved DPS i Kongsberg som arbeider med dette. Det ble redegjort for eHåndbok og klinikkovergripende styringsdokumenter. Det ble også informert om håndtering av koronasituasjonen og en alvorlig pasientsak, <i>3-3 melding</i>.</p> <p>Heidi – har vært i KEK, Klinisk etisk komite. Det har vært drøftet to hastesaker der deling av informasjon har blitt problematisert. Spørsmål om hva som skal utleveres/deles osv. Har blitt foreslått egen etikk utdanning for LIS-leger innen PHR.</p> <p>David – Har vært på LSU Drammen. Kommunen beskriver en økonomisk krevende situasjon der det er usikkerhet om hva som vil bli kompensert. Har også vært i KKU Drammen sykehus. Det var stor åpenhet om hva som fungerer godt og mindre godt. Hva er viktig for deg – dagen? ble gjennomgått. Blir satt stort fokus på ved Drammen sykehus. Det er en rekke nasjonale kvalitetsindikatorer som ble vist til i møtet, men det er vanskelig å kunne vurdere kvalitet ut fra disse. I tillegg kom det opp at videokonsultasjon må øke for å kunne ta ut gevinster ifm. NSD (Nytt Sykehus Drammen).</p> <p>Elisabeth – Vært i Forskningsutvalget der det er et spørsmål om håndtering av forskningsprosjekter som har fått opphold på grunn av korona situasjonen. Midler kan ikke overføres til neste år. Det er forsøkt å lage en modell som kan håndtere dette. Videre vil det bli lagt ut interne forskningsmidler til høsten. Har i tillegg vær på et møte om ny PET-maskin (sammen med Rune H.G.). Oppstart av bruken av maskinen er i gang og brukes to dager uken på lunge- og føyflekkeft.</p> <p>Franck – Vært i fysisk møte v/ Bærum sykehus KKU der synergisaker knyttet til korona ble gjennomgått. Videre bla. orientering om plan/status med arbeidet for full drift. I møte ble det pekt på utfordringer med å oppfylle retten til kontaktlege. I tillegg er det påpekt mangler med informasjon til pasienter. Har også vært på samhandlingsmøte. Det fremstår nå for personale at det er mye å ta igjen av etterslep grunnet koronadrift.</p>	
---	--

	<p>Videre vært på nivå 2-4 ledermøte der mye handlet om pandemien. Har også vært på møte om pasientsikkerhetsuka.</p> <p>Rune K – Nytt møte NSD mottaksprosjekt, der det skal lages arbeidsgruppe for å vurdere oppfølgingen av korona situasjonen. Videre er det bygget prøverom som viser lokaler i NSD. Dette tas på skjerm med Rune Abrahamsen ved anledning. Når det gjelder anskaffelse av utstyr så bør Brukerutvalget involveres.</p> <p>Har videre vært fokusgruppemøte der det blant annet har vært diskutert om hvor det skal være varme i asfalten. Det er rom for 6000 kvadratmeter som skal fordeles.</p> <p>I Overordnet samarbeidsutvalg er det lagt opp til evaluering av korona situasjonen der det er spilt inn at Brukerutvalget må involveres.</p> <p>Rune har også gitt tilbakemelding om at Brukerutvalget ikke har blitt godt nok involvert i planleggingen rundt håndteringen av korona situasjonen, for eksempel med referater fra beredskapsutvalg.</p>	
40/20	<p>Digitale venteliste-brev</p> <p>Elisabeth Kaasa gjorde rede for arbeidet med digitale venteliste-brev. Lillemor spilte inn at hun hadde opplevd at det sto velkommen i innkallingsbrev, noe som gjorde at man opplevde seg sett allerede ved innkallingen. Det vises til vedlagt presentasjon.</p> <p>Arbeidsutvalget kommer tilbake i sitt møte i august om hvem fra Brukerutvalget som kan delta inn i prosjektet.</p> <p>Brukerutvalgets medlemmer bes spille inn sin interesse for prosjektet.</p> <p>Vedtak: Brukerutvalget tar redegjørelsen til orientering og kommer tilbake til prosjektet med tilbakemelding på ønsket involvering.</p>	 <p>Digital utsending av venteliste-brev og hels</p>
41/20	<p>Oppnevninger i råd og utvalg</p> <p>Heidi følger opp henvendelse fra DPS Bærum om LAR-utdeling i kommunene. Gudrun følger opp med deltakelse i prosjekt i Asker DPS.</p>	
42/20	<p>Klinikkfordeling /KKU</p> <p>AU lager en oversikt over Brukerutvalgets medlemmer sin deltakelse i ulike prosjekter, utvalg osv. Dette gjennomgås i møte over sommeren.</p> <p>Vedtak: AU kommer tilbake til Brukerutvalget med en oversikt over aktiviteten og ansvaret for utvalgets medlemmer.</p>	
	<p>Eventuelt</p> <p>Det ble orientert om at foretaksjurist Janne Hjelm-Gabrielsen overtar som koordinator/sekretær etter Jens Kristian.</p>	

<p>Det skal være et mulig styremøte i slutten av august. Dersom dette blir noe av, så må Brukerutvalget møtes 26. august. AU kommer tilbake til eventuell innkalling til møte.</p>	
--	--