

Oppgavedeling

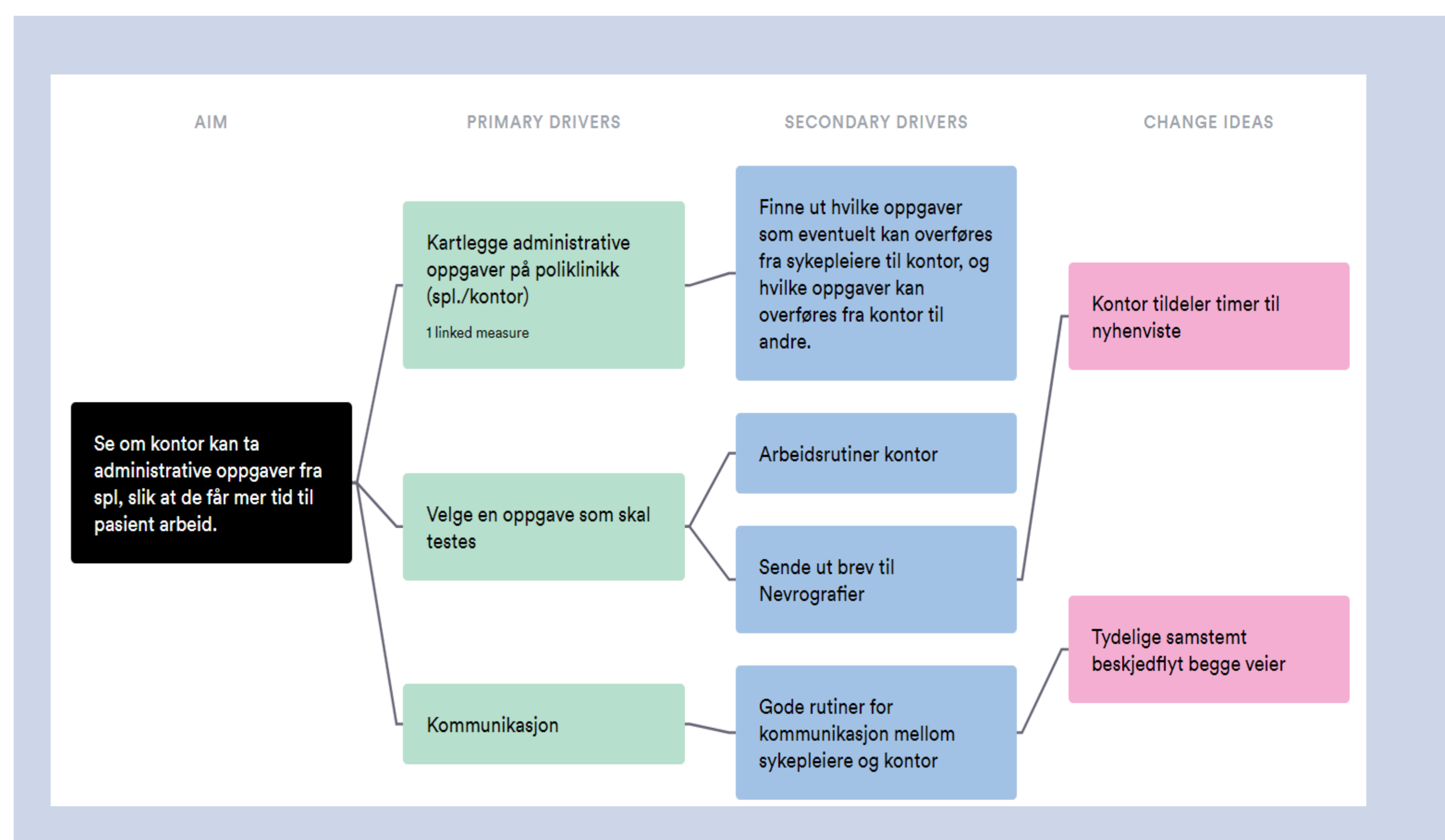
Nevrologisk seksjon, NRH, Drammensykehus VVHF

BAKGRUNN FOR VALGT TEMA

- rett person på rett plass
- øke antall pasienter daglig
- effektivisere arbeidsflyt og utnytte kompetanse optimalt
- sykepleiere kan fokusere på komplekse medisinske oppgaver mens helsesekretær tar seg av administrative og enklere kliniske oppgaver

OPPGAVER SOM KAN DELEGERES

- planlegging/koordinering av pasientavtaler
- telefon/kommunikasjon med pasienter
- forberedelse av pasienter til konsultasjon
- enkle målinger (vekt, høyde, blodtrykk)
- blodprøvetaking
- enkle sårstell
- EKG



FORDELER

- utnyttelse av kompetanse
- reduert ventetid for pasienter og økt effektivitet
- tydelige ansvarsområder

VIKTIGE HENSYN

- tydelig kommunikasjon mellom sykepleiere og helsesekretærer
- opplæring av helsesekretærer
- kontinuerlig evaluering og tilpasning av oppgavedeling



LÆRING OG VEIEN VIDERE

- regelmessig opplæring for helsesekretærer i nye oppgaver og prosedyrer
- for å sikre kvalitet og trygghet fungerer sykepleier som mentor for helsesekretær

KONTINUERLIG FORBEDRING

- regelmessige møter for å diskutere hva som er bra og hva som kan bli bedre
- fleksibilitet til å justere oppgavedelingen basert på evalueringer

