

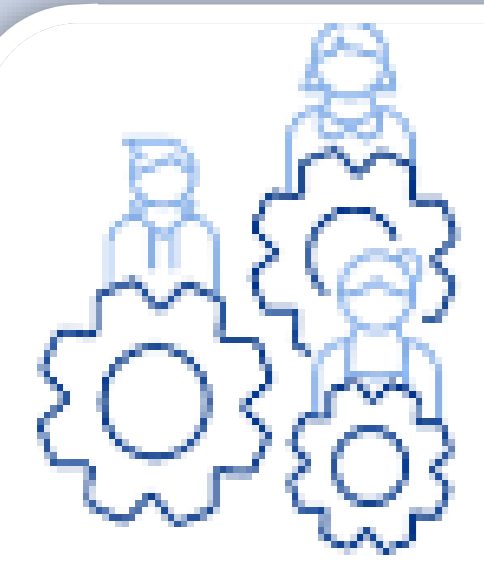
Pasientinformasjon

Dagkirurgisk avdeling, Ringerike sykehus



Forstå
problemet

- Vi opplevde at mange pasienter møter dårlig forberedt til dagkirurgiske operasjoner.
- Mange pasienter opplever dårlig preoperativ informasjon i forhold til hvordan de skal forberede seg godt til operasjon.
- Det fører til dårlig pasientflyt på avdelingen, mye unødig tidsbruk, og at noen pasienter må bli forskjøvet, eller strøket grunnet dårlige forberedelser.
- Dette fører også til mange telefoner for inntakskontoret som har spørsmål rundt forberedelser til operasjon.



Sett sammen
teamet

- 2 sykepleiere på dagkirurgisk avdeling
- 1 fagsykepleier
- 1 sykepleier på inntakskontoret
- 1 anestesilege



Sett et mål
for arbeidet

- **«100% av alle voksne pasienter som skal til dagkirurgi skal møte godt forberedt iht. sjekklisten, i løpet av April 2024»**

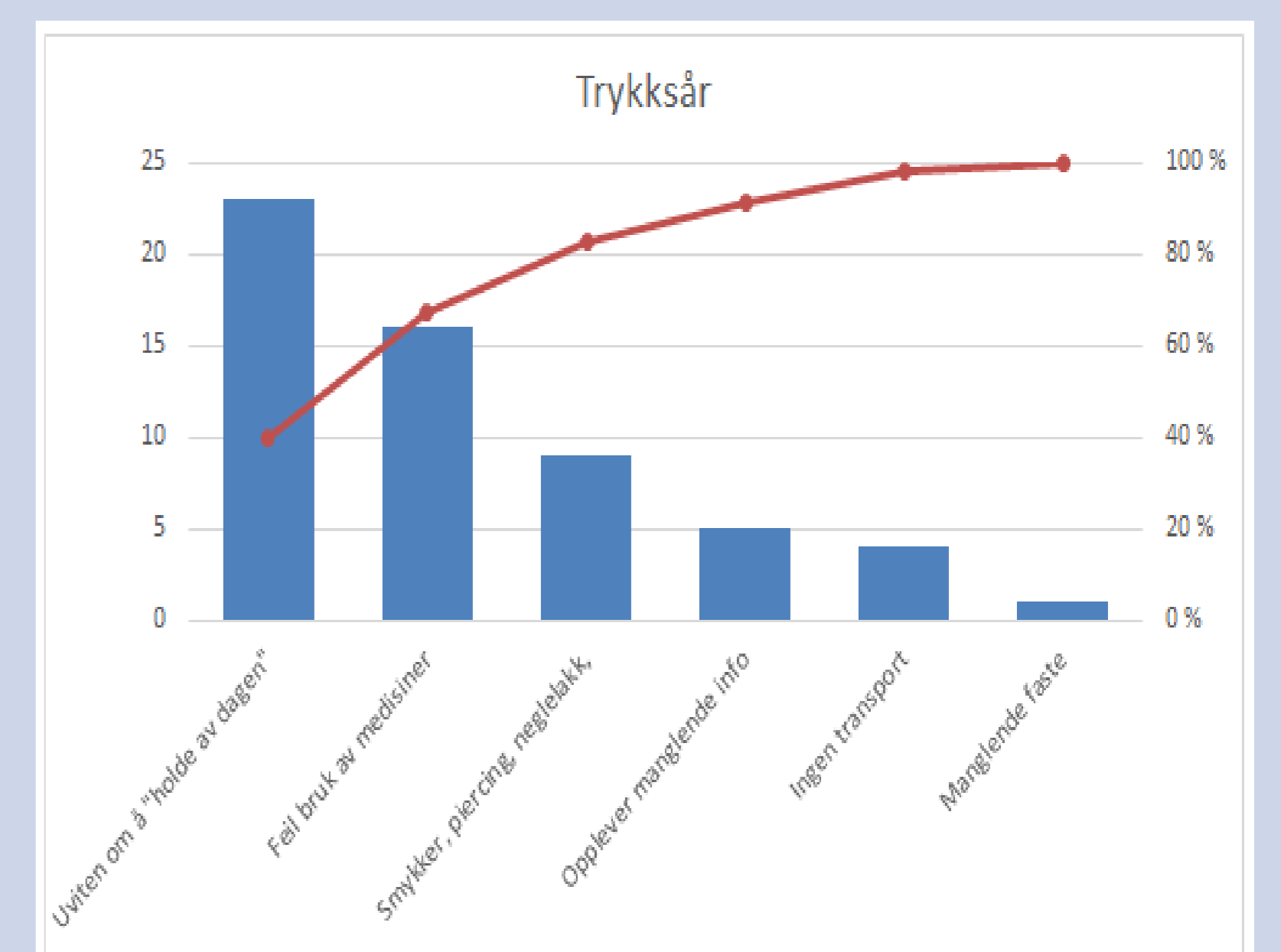
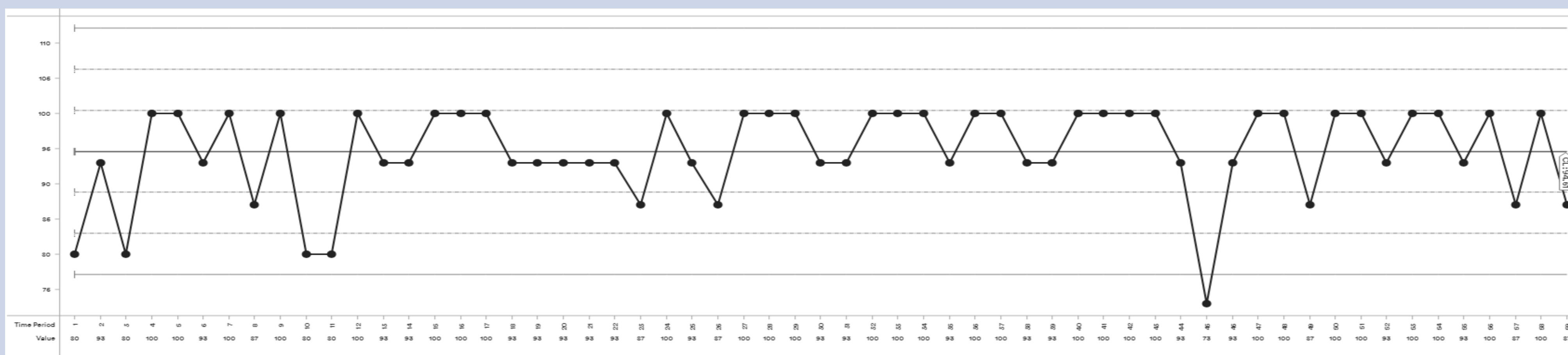
Sjekkliste for pasienter som skal opereres på dagkirurgen i uke 44 + 45

Uke	Dato	Navn	Diagnose	Operasjonstidspunkt	Operasjonsleder	Anestesi	Medisiner	Transport	Manglende faste



Lag et sett
indikatorer

- Vi undersøkte 59 pasienter over 2 uker. Deretter fikk vi laget en baseline som viser hvor mange pasienter som møtte 100% godt forberedt til operasjon eller ikke.
- Vi ønsket videre å finne ut av årsaken til hvorfor pasienter ikke var 100% godt forberedt til operasjon. Det viste seg at:
 - 23 pasienter var uviten om å holde av dagen. Var ikke klar over at oppmøtetidspunkt ikke var det samme som operasjonstidspunkt.
 - 16 pasienter hadde feil bruk av egne medisiner før operasjon
 - 9 pasienter hadde på seg smykker. Klokker, ringer ect.
 - 5 pasienter opplevde manglende info før operasjon
 - Kun 1 pasient hadde manglende fasting.



Identifiser og
prioriter
ideer

- Det lages en ny og oppdatert pasientinformasjonsbrosjyre. Denne ønsker vi at skal gis ut på poliklinikken når pasienter blir henvist til dagkirurgi.
- Legge til fraser i innkallingsbrevet i Helsenorge, slik at informasjonen er lettere tilgjengelig og blir lest av flere pasienter.



Test ideene i
lokal
kontekst

- Brosjyren er sendt til print, slik at vi ikke har rukket å teste ut denne ideen (per Mai 2024).
- Frasene er under behandling, slik at vi ikke har rukket å teste denne ideen (per Mai 2024).

Dette gjør at vi ender opp med fremdriftsscore på 2,0 innen Mai 2024.
Det jobbes videre med å fullføre ideer og testing.

