

Likeverdig opplæring til pasienter og pårørende

Pasienter og pårørende i Vestre Viken skal ha likeverdig tilgang til gruppebasert opplæringstilbud

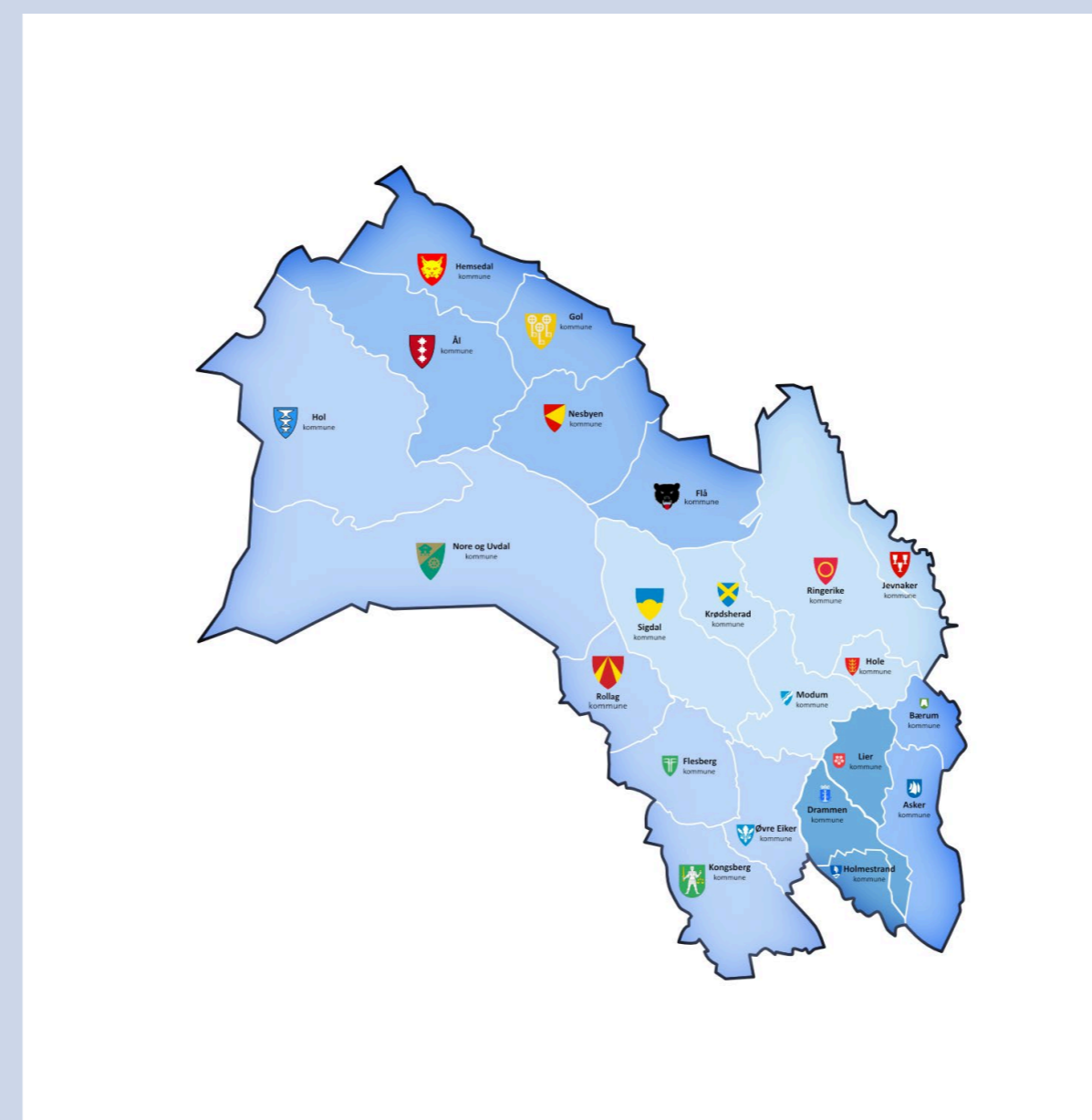
Bakgrunn

Opplæring til pasienter og pårørende er en av sykehusets fire lovpålagte oppgaver. Opplæringen skal bidra til økt helsekompetanse som er en forutsetning for å kunne ta gode valg om eget liv og helse. Lærings – og mestringscenteret støtter klinikkene i dette arbeidet.

Det er stor variasjon i hvilke gruppebasert opplæringstilbud som tilbys i Vestre Viken, og hvilke målgrupper som blir ivaretatt.

Sykehuset skal gi likeverdige helsetjenester, og har et særskilt ansvar for å ivareta pasienter og sårbare grupper som kan ha vanskeligheter med å tilegne seg informasjon og nyttiggjøre seg av helsetjenestene (UP 2035, Nasjonal helse- og samhandlingsplan 2024-2027).

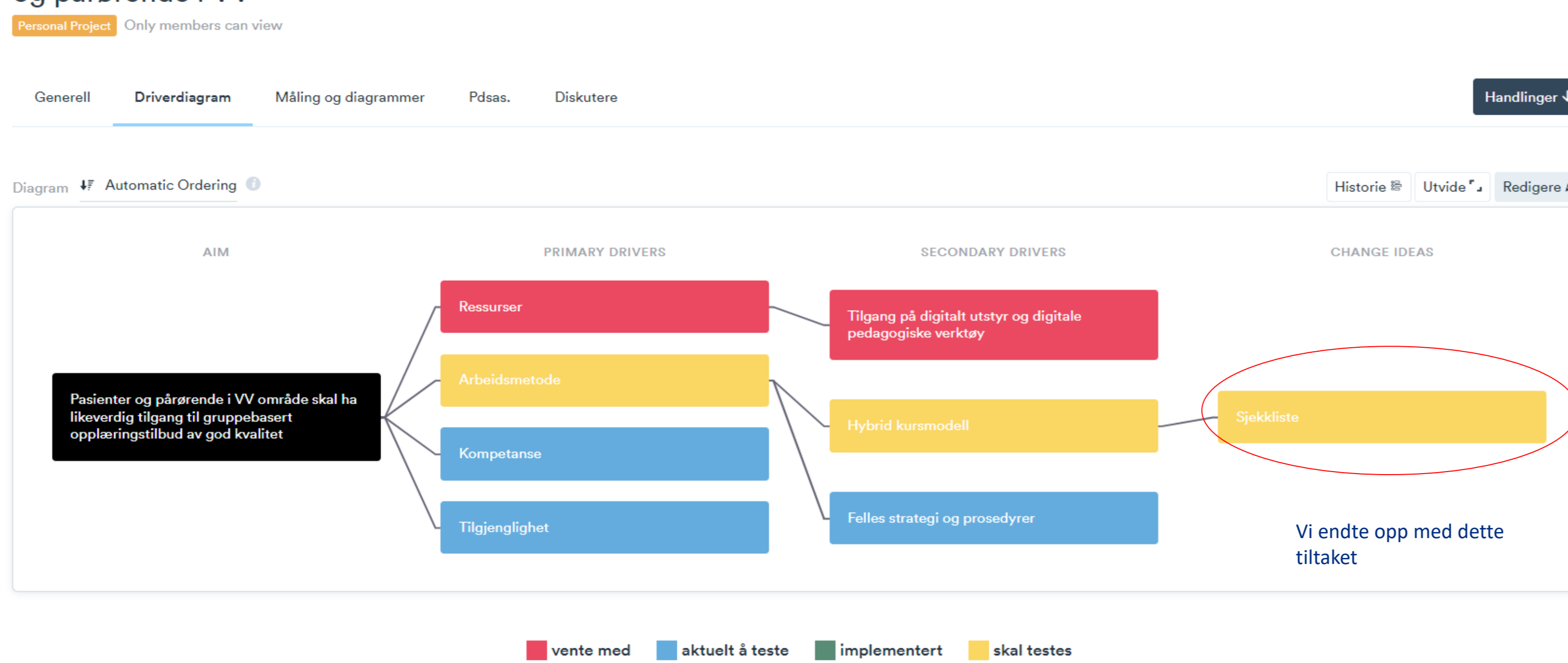
Forbedringsprosjektet har som mål å bidra til likeverdig tilgang til gruppebasert opplæringstilbud ved Lærings – og mestringscenteret.



- Drammen sykehus
- Ringerike sykehus
- Hallingdal Sjukestugu
- Kongsberg sykehus
- Bærum sykehus
- Blakstad sykehus

Driverdiagram

VV-Stab-MOH-Brukermedvirkning og brukerstyring-Lærings- og mestringscenteret- Likeverdig opplæring til pasienter og pårørende i VV



Hybrid kursmodell

Pasienter og pårørende er samlet i møterom på hvert sykehus med lokal gruppeleder. Det er felles digitale forelesninger fra fagpersoner, i tillegg til undervisning lokalt og erfaringsdeling blant deltakerne

Bærum sykehus



Ringerike sykehus

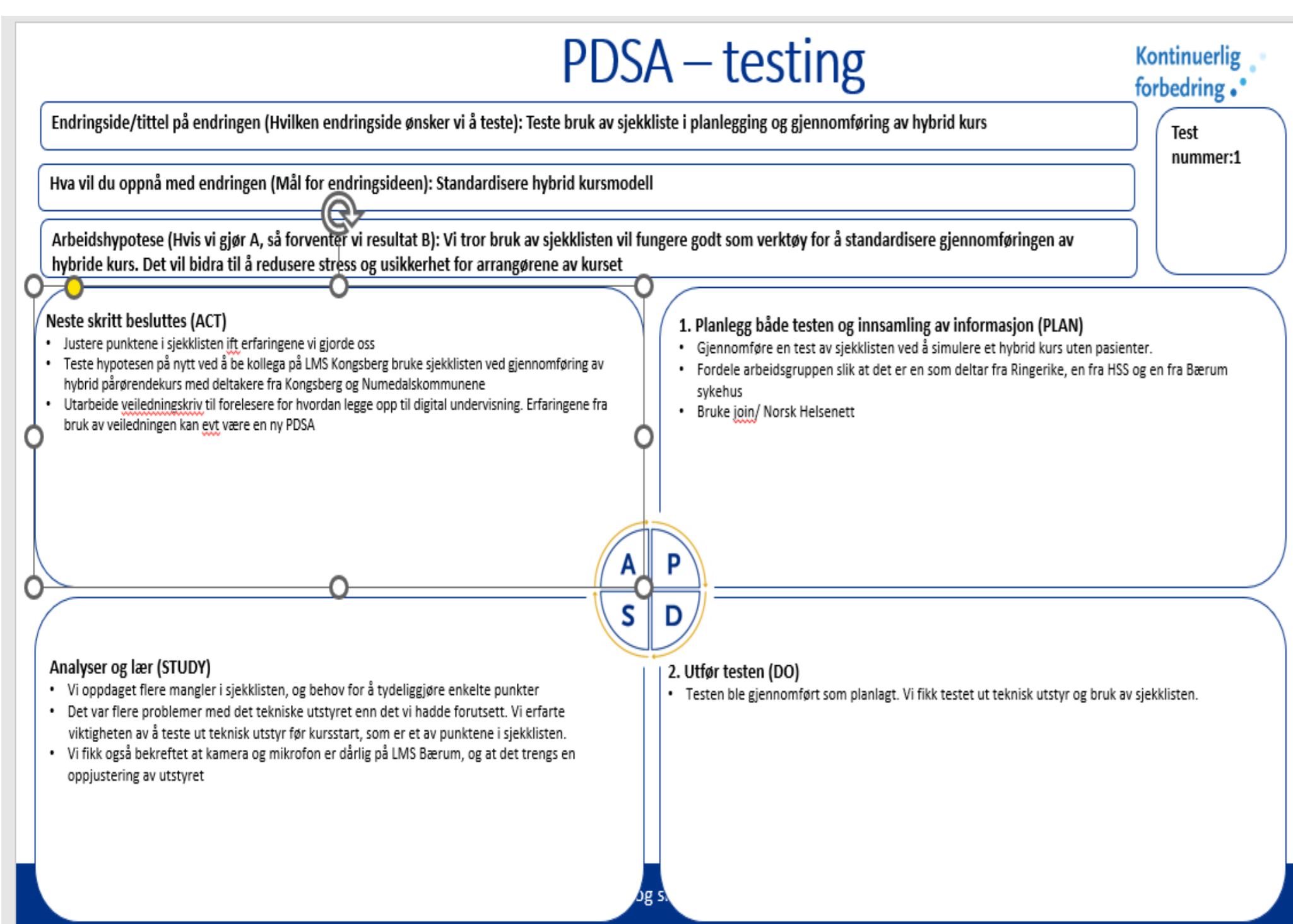


HSS



Felles forelesninger via Join /Norsk helsenett

PDSA

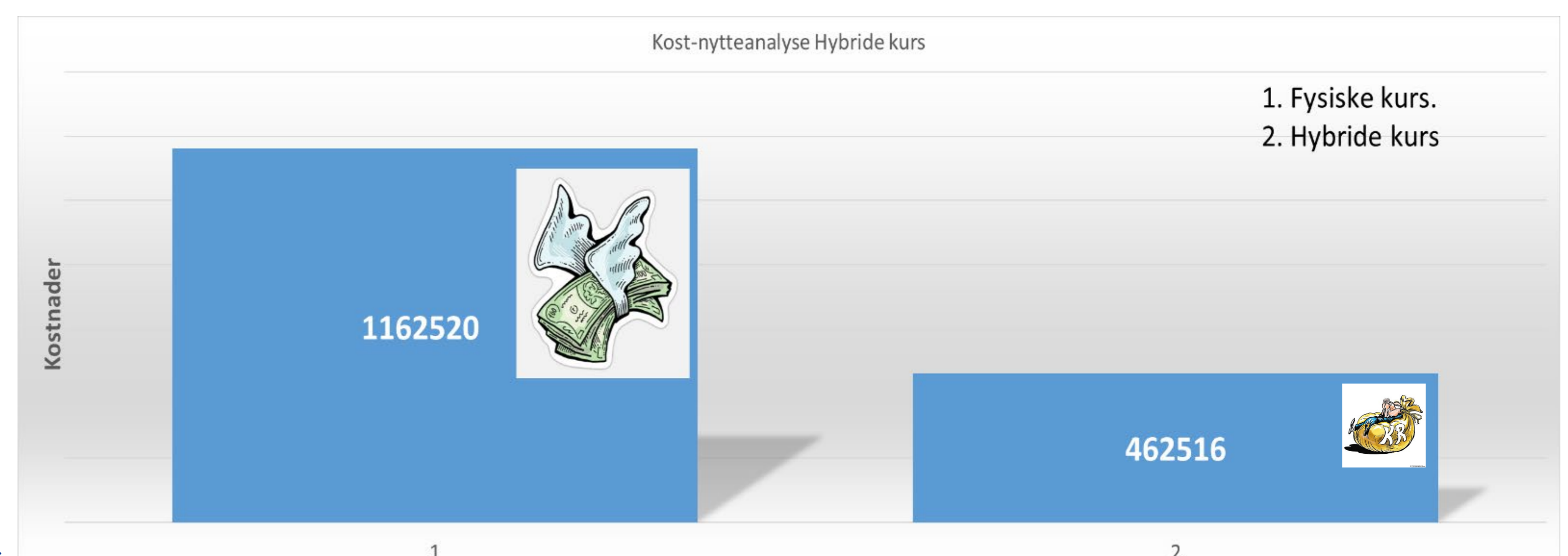


Sjekkliste

- Møteinnkalling
- Forberedelser
- Hvilke tekniske krav er nødvendige
- Hvordan forberede kursrommene
- Oppstart og avslutning av kurset
- Kursledelse

Kost nytte analyse

Hybride kurs er ressursbesparende i forhold til fagpersoners bruk av tid. Det vil også redusere reiseutgifter for pasienter, pårørende og fagpersoner.



Veien videre....

- Gjennomføre og evaluere hybridkurs for pasienter med diabetes type 1 og deres pårørende (pilot) Ny PDSA
- Ferdigstille overordnet prosedyre for gruppebasert opplæring for pasienter og pårørende i Vestre Viken
- Følge opp flere tiltak fra driverdiagrammet, blant annet kartlegge digital kompetanse innad i LMS og gjennomføre opplæringsdager

Viktigste læringspunkter:

- Lært oss en modell for systematisk forbedringsarbeid. I denne prosessen har vi fått identifisert flere områder som vi ønsker å jobbe videre med
- Nytteverdien av å samhandle på tvers; Helseforetak, kommune og Brukerutvalget
- Mulig å gjennomføre prosjektet via digitale samhandlingsformer