

Referat

Møte:	Brukerutvalget	Tilstede:	Fra Brukerutvalget: Toril Krogsund, Rune Hansen Gunnerød, Franck Tore Larsen, Lillemor Sandberg, Heidi Hansen, Elisabeth Schwencke, Grethe Synnøve Karlsen, Cecile Bråthen og Torunn Viervoll Fra eksterne: Pasientombud Anne Lene Egeland Arnesen. Fra administrasjonen: Administrerende direktør Lisbeth Sommervoll Direktør Rune Abrahamsen Spesialrådgiver Solveig R. Tørstad Helsefaglig sjef Elisabeth Kaasa Spesialrådgiver Jens Kristian Jebsen (sekretær)
Møtedato:	9. september 2019		
Tidspunkt:	14:00 – 18:00		
Sted:	Drammen, Wergelandsgate		
Møteleder:	Toril Krogsund		
Referent:	Jens Kristian Jebsen	Forfall:	Dordi S. Strand

Agenda	
	Godkjenning av innkalling og saksliste Ok.
	Godkjenning av referat fra møtet 17. juni 2019 Ok.
Nye saker	
34/19	Dialog med administrerende direktør, Lisbeth Sommervoll AD fortalte litt om sine erfaringer det første året, med særlig fokus på korridorpasienter, samvalg og ernæring. Det er ADs vurdering at det gjøres mye godt arbeid i Vestre Viken og helseforetaket kommer godt ut på nasjonale målinger. For eksempel når det gjelder prehospitaltjenester og arbeidet med å redde pasienter med hjertestans. Det finnes likevel forbedringsområder, for eksempel tilbud om hjemmedialyse. Det arbeides med å bli bedre her. I tillegg er det utfordringer med korridorpasienter på Ringerike sykehus. Her arbeides det med en rekke tiltak, og det vil i høst og vinter kunne bli avklart om tiltakene virker etter sin hensikt. Når det gjelder Ringerike sykehus ble det for øvrig spilt inn fra Brukerutvalget at pasientene er svært fornøyd med matserveringen, både når det gjelder tidspunkter og kvalitet.

	<p>Brukerutvalget spilte også inn at det har vært en del utfordringer med korridorpasienter ved Drammen sykehus. Dette skyldes blant annet et særskilt høyt pasienttilfang samtidig som arealer måtte stenges ned pga. smittefare. I tillegg har de høye sommertemperaturene ført til at inn klimaet ikke har vært godt nok.</p> <p>Brukerutvalget spilte også inn at det ble arbeidet med Samvalg på de ulike klinikkene, men at innsatsen på dette området nok kunne vært større. Det kan også se ut som yngre helsepersonell har en større forståelse for prinsippene bak Samvalg.</p> <p>Brukerutvalget trakk også frem at det arbeides godt på Kongsberg sykehus som har et veldig godt prosjektarbeid knyttet til forbedring av forhold som har betydning for pasientenes trivsel.</p> <p>Brukerutvalget viste også til rapport fra Nasjonal kompetansetjeneste TSB om <i>Akutte tjenester for rusmiddelavhengige – Erfaringer fra et nasjonalt prosjekt</i>, og ønsker bedre oppfølging av brukere som tar overdose.</p> <p>Brukerutvalget er kontaktet av brukere som får behandling v/ Thorsberg ARA. Brukerne mener de ikke får det tilbudet de skal ha og at tilbudet står i fare for å legges ned. Dette grunnes sykemeldinger, ansatte som har sluttet osv. Det blir opplyst om at brukerne nå arbeider med et felles brev som skal beskrive de utfordringene som oppleves. Pasientombudet pekte i denne sammenheng på at det er et element ved situasjonen v/Thorsberg at kommunene kunne tatt et større ansvar for rusomsorgen.</p> <p>Det var for øvrig dialog mellom AD og Brukerutvalget om en rekke saker og erfaringer fra de ulike klinikkene ved Vestre Viken.</p> <p>Brukerutvalget takker for dialogen med administrerende direktør Lisbeth Sommervoll.</p>
35/19	<p>Orientering om eiendomsstrategi Direktør for intern service Narve Furnes orienterte om Eiendomsstrategien 2019-2022.</p> <p>Eiendomsforvaltning krever langsiktighet. Viktige prosjekter nå er Nytt sykehus og BRK. I tillegg må det lages arealplaner, vedlikeholdsplaner, verneplaner og avhendingsplan. Særlig kan Vestre Viken bli bedre på vedlikeholdsplaner. Det skal lages til sammen fire arealbruksplaner i en langsiktig eiendomsplan.</p> <p>Foretakets eiendomsplan skal ha som mål å understøtte pasientsikkerhet, ansattes arbeidsmiljø, universell utforming m.m. Videre skal foretaket arbeide mot arbeidslivskriminalitet i eiendomsforvaltningen. I tillegg skal miljø- og klimaarbeidet dokumenteres bedre.</p> <p>Når det gjelder pasientsikkerhet er det fastsatt to tiltak:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Videreutvikle spørreundersøkelser for ansatte og pasienter - Brukerutvalget skal bruke mer for å sikre pasientperspektivet i byggeprosjekter <p>Eiendomsstrategien skal behandles av styret i september.</p>

	<p>Brukerutvalget takker for orientering.</p>
36/19	<p>«Snakk om pasientsikkerhet» Spesialrådgiver Solveig Tørstad informerte om pasientsikkerhetsuke 11-15 november, «Snakk om pasientsikkerhet».</p> <p>Det skal være aktivitet på alle sykehusene og flere steder innenfor psykisk helse og rus. Det er planlagt posterutstilling, stands og det skal holdes flere foredrag. Uka er innrettet som en foretaksomfattende dugnad der målet er å nå ut til den enkelte ansatte. Det er lagt opp til egne programmer om temaene innvandrerhelse, ungdomshelse og trykksår. AD vil besøke de ulike klinikkene og fronte arbeidet med pasientsikkerhet. Målet at hun skal treffe flest mulig ansatte og blant annet være med på allmøte og morgenmøte v/ hhv. Bærum og Kongsberg.</p> <p>Det ble diskutert om Brukerutvalget burde vært synlige, for eksempel med en poster eller stand ila pasientsikkerhetsuka. Brukerutvalget vil vurdere dette. I så fall kan Solveig kontaktes for bistand. Dette må eventuelt gjøres i samarbeid med den enkelte klinikk.</p> <p>Brukerutvalget takker for orientering.</p>
37/19	<p>Pasientombudet orienterer Pasientombud Anne-Lene Egeland Arnesen orienterte om følgende saker i senere tid:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Eksempler på liten kontroll på medisinutlevering i v/ Drammen sykehus - Oppbevaring av eiendeler ved flytting til post. Mange melder at eiendeler mistes. Det fremstår som manglende system for å ta vare på mer ordinære eiendeler, som klær, sko osv. Tilbakemeldingene gjelder i hovedsak Drammen sykehus. - Varslingsordning til Statens Helsetilsyn. Rett til å varsle ved død og alvorlige hendelser, ble innført 1. juli. Det gjenstår å se hvordan denne ordningen vil fungere i praksis. - Klager på lang ventetid på akuttmottaket i Drammen. Forekommer eksempler på 7-8 timers venting. <p>Brukerutvalget takker for orientering.</p>
38/19	<p>Nytt sykehus i Drammen Rune Abrahamsen orienterer om status i arbeidet med Nytt sykehus i Drammen. Rivningen av byggene er nå kommet godt i gang. Neste milepæl er 14. oktober. Da kommer helseministeren og starter det offisielle arbeidet med graving. Deretter legges grunnsteinen i mai 2020. Det planlegges for full drift i mai 2025.</p> <p>Det er etablert et mottaksprosjekt som skal sikre god overgang til nytt bygg og utarbeide driftseffektive arbeidsprosesser. Rune orienterte også om den øvrige organisasjonen som skal sikre god overgang til nytt sykehus, herunder styringsgruppe, referansegrupper osv. I første omgang vil mottaksprosjektet først og fremst konsentrere seg om organisasjonsutvikling ift nytt bygg. Senere vil det bli mer fokus på å forberede flytting, opplæring, driftsfase osv.</p> <p>Brukerutvalget takker for orientering.</p>
39/19	<p>Oppdatering fra Brukerutvalget for Nytt sykehus i Drammen Frankt orienterte om oppstarten av arbeidet i Brukerutvalget for Nytt sykehus i</p>

	<p>Drammen, 128.8.19. I første møte ble det blant annet diskutert hvilket inngangssystem som skal benyttes. I tillegg ble det tatt opp at alle heiser bør være store nok til heiser og all merking på bla dører, heiser og ledelinjer må gjøres i sterke farger. Det blir generelt en utfordring å ivareta alle pasienters behov, både ulike funksjonshemmede og for så vidt funksjonsfriske. Det ble også pekt på behovet for teleslynger og særskilte resepsjonsløsninger.</p> <p>Brukerutvalget takker for orientering.</p>
40/19	<p>Eventuelt</p> <p>Oppnevning av nye medlemmer i Brukerutvalget Elisabeth Kaasa orienterte om arbeidet med å oppnevne nye medlemmer i Brukerutvalget i perioden 2020-2021. Oppnevningen for 2 år går ut for halve utvalget, mens den andre halvparten er oppnevnt også for 2020. Det sendes nå henvendelse til organisasjonene med invitasjon til å foreslå nye medlemmer til brukerutvalget. Det legges opp til oppnevning av medlemmer til brukerutvalget i styremøtet i desember d.å.</p> <p>Vikar for Dordi? Rune følger for tiden opp de møtene Dordi skulle vært på på Ringerike. Heidi også følger opp PHT alene inntil videre.</p> <p>Pasientsikkerhetskonferansen Rune går på pasientsikkerhetskonferansen i stedet for Dordi 26. -27. september.</p> <p>Årsrapport 2019 Vi starter arbeidet med rapporten før årsskifte. Alle ser på sine aktiviteter og spiller inn en skisse for eget arbeid. Rette vedkommende setter sammen endelig årsrapport.</p> <p>Behov for diverse avklaringer Grete ønsket avklaringer på angående språk i epikrise, henvisningspraksis og innsyn. De konkrete forespørslene fremgår av Grethe sine skriftlige tilbakemeldinger til Brukerutvalget og vil bli svart ut på neste møte 14. oktober.</p>