

Referat

Møte:	Brukerutvalget	Tilstede:	Fra Brukerutvalget: Toril Krogsund, Rune Hansen Gunnerød, Franck Tore Larsen, Lillemor Sandberg, Heidi Hansen, Elisabeth Schwencke, Grethe Synnøve Karlsen, Cecile Bråthen, Dordi Smiseth Strand og Torunn Viervoll Fra administrasjonen: Fagsjef Halfdan Aas Rådgiver Inger Marie Andersen Helsefaglig sjef Elisabeth Kaasa Spesialrådgiver Jens Kristian Jebsen (sekretær)
Møtedato:	11. november 2019		
Tidspunkt:	14:00 – 18:00		
Sted:	Drammen, Wergelandsgate		
Møteleder:	Toril Krogsund		
Referent:	Jens Kristian Jebsen	Forfall:	Cecilie Bråthen og Pasientombud Anne Lene Egeland Arnesen

Innkalling og referat fra forrige møte

	Godkjenning av innkalling og saksliste Godkjent
	Godkjenning av referat fra møtet 14. oktober 2019 Grethe ønsket at hun det presiseres i referat fra Brukerutvalgets møte 14. oktober at hun hennes forespørsel gjaldt skjema for retting og feil i journal og ikke innsyn. Dette presiseres i referat fra 14. oktober. Grethe ønsket og at det presiseres at manglende pasienttilfang er årsaken til at det ikke organiseres transport mellom Drammen og Ringerike sykehus. Dette ble avklart på Brukerutvalgets møte 14. oktober, men fremgår ikke av referat. Etter innspill fra Grethe ble for øvrig diskutert hvorvidt det burde fremgå av referat fra 14. oktober at Brukerutvalget fattet vedtak om at det burde være økt fokus på at epikriser skrives i et forståelig og folkelig språk. Brukerutvalget var samstemte i diskusjonen her at dette var et viktig tema, og at epikriser bør skrives så forståelig som mulig. Det var imidlertid også tilslutning til at utvalget ikke bør fatte et vedtak i etterkant av møtet ettersom et slikt konkret vedtak ikke var tema 14. oktober. For øvrig godkjent.

Agenda

50/19	Refleksjoner etter møte med styret Brukerutvalget diskuterte dialogmøtet med styret 28.10 der det blant annet ble etterspurt et mer aktivt og krevende Brukerutvalg. Det ble positivt mottatt at styreleder vurderte at Brukerutvalget burde stiller mer krav til pasientbehandlingen.
--------------	--

	<p>Det var også Brukerutvalget sin oppfatning at styret var enige i at arbeidet med kvalitetsparametere og utilsiktede hendelser må styrkes.</p> <p>Det var for øvrig en oppfatning av at de enkelte i Brukerutvalget fikk godt frem sine saker og innspill og at styret syntes innleggene var interessante og viktige.</p> <p>Brukerutvalget er tilfreds med hvordan utvalget fikk presentert sitt arbeid for styret.</p>
51/19	<p>Pasienters ønske om retting og endring i journal Rådgiver Inger Marie Andersen redegjorde for digitalt innsyn i pasientjournal i Vestre Viken HF, særlig anmodningsskjema på helsenorge.no. Digitalt innsyn ble lansert 3. juni og det er ikke rapportert vansker. 30. august ble anmodningsskjema lansert. Man får ikke totalt innsyn, da må det bes om utskrift. Det digitale innsynet gjelder fra 15. oktober 2018.</p> <p>Det ble stilt spørsmål fra brukerutvalget om at veldig mange ansatte kunne være registrert i forbindelse med bestilling av time. Inger Marie forklarte dette med at mange ansatte ble involvert i forbindelse med planlegging og gjennomføring av helsehjelp.</p> <p>Det ble også redegjort for at ikke alle dokumenter ligger i løsningen. Det er blant annet en del prøvesvar som det er mest ønskelig at legen legger frem og forklarer for pasienten før pasienten evt. leser dokumentet.</p> <p>Løsningen er forbeholdt for personer med bank-id. Dette er en serviceløsning, man kan uansett be om fullt innsyn uten at man har bank-id.</p> <p>Retting av feil/Endring. Inger Marie viste til at det er et eget anmodningsskjema for dette. Det er strenge vilkår for retting/sletting. Avgjørelsen treffes som vedtak om kan påklages.</p> <p>Brukerutvalget takker for orienteringen.</p>
52/19	<p>Arbeidet med årlig melding Toril Krogsund presenterte utkast til årlig melding. Det var dialog i utvalget om hvilke tema som skulle løftes frem i meldingen og kartlegging av ulike aktiviteter som har vært gjennomført.</p> <p>Det vil arbeides videre med meldingen frem mot årsskifte. Den skal ferdigstilles i januar.</p> <p>Brukerutvalget kommer tilbake til arbeidet med årlig melding.</p>
53/19	<p>Status – Nytt sykehus i Drammen Prosjektleder Stine Lindahl Vangstein redegjorde for status. Arbeidet går etter planen og det er dialog med arbeidstilsynet for å avklare hvordan det kan arbeides med tilstrekkelig kapasitet frem mot at det skal startes å støpe. Det ble også redegjort for de overordnede beslutningene som er tatt når det gjelder plassering av ulike avdelinger, funksjoner osv.</p>

	<p>Det arbeides nå med å kartlegge og planlegge ulike prosesser, som pasientlogistikk, arbeidsprosesser, varelevering, samhandling osv.</p> <p>Det er også igangsatt et arbeid med klinisk ibruktakelse som vil ta stilling til hva som skal omfattes av de ulike fasene av bruk. Alt kommer ikke til å være i drift samtidig. For å få testet bygget vil enkelte funksjoner som ikke er akutte/kritiske først tas i bruk i nytt sykehus.</p> <p>Det er viktig å ta i bruk nye arbeidsmetoder for å drifte sykehuset på en god måte. Det utarbeides nå en egen IKT-plan som skal understøtte dette.</p> <p>Brukerutvalget stilte spørsmål om hvordan de ansatte nå oppfatter arbeidet med nytt sykehus. Vangstein svarte at mange kan nesten ikke tro at det nå faktisk bygges et sykehus, men at det for øvrig nå er hennes erfaring et at mange er svært positive til arbeidet.</p> <p>Brukerutvalget reiste spørsmål om det vil være tilstrekkelig med parkering og at parkering koster mye. Vangstein fortalte at det vil bli flere parkeringsalternativer, men at foretaket i utgangspunktet ikke kan bestemme prisnivået for eksterne parkeringsplasser.</p> <p>Brukerutvalget takker for orienteringen.</p>
54/19	<p>Oppfølging av utilsiktede hendelser i Vestre Viken</p> <p>Fagdirektør Halfdan Aas orienterte om oppfølging av utilsiktede hendelser. Hovedregelen er at hendelsene skal meldes i avvikssystemet Synergi. Når det gjøres tiltak ift hendelsen så går det en e-post til melder. Det er ulike kategorier hendelser, som pasienthendelser, driftshendelser osv. Foretaket må også følge opp lovbestemte meldeordninger for særlig alvorlige hendelser, jf. spesialisthelsetjenesteloven § 3-3a.</p> <p>Ved utilsiktede hendelser er det viktig å først følge opp pasienten og pårørende. Deretter vil det meldes avvik i Synergi. Avhengig av alvorlighetsgrad går saken til avdelingens kvalitetsutvalg og KKU. I noen tilfeller gjøres det hendelsesanalyser. Sentralt pasientsikkerhetsutvalg går gjennom alle saker med alvorlig skade. I tillegg går sentralt kvalitetsutvalg igjennom områder med mange hendelser som legemiddelfeil, fall osv.</p> <p>Det er ca 150 hendelser hvert år som fører til betydelig skade. Brukerutvalget spurte om hvordan det verifiseres at avvikssystemet faktisk fungerer. Aass vurderer at det er variabel oppfølging av avvik og enkelte områder, som legemiddelavvik, går igjen. Dette er et insitamant til å fortsette forbedringsarbeidet, gjerne der kunnskapen fra forbedringsarbeidet løftes sterkere frem og brukes mer aktivt.</p> <p>Det har for øvrig vært en bedring i meldekulturen etter innføringen av grønt kors.</p> <p>Halfdan Aass utfordret Brukerutvalget på hvordan ledermøtet og styret kan arbeide med dette temaet. Brukerutvalget spilte inn at det kunne være fornuftig å se hen til andre virksomheter og industrier. Utvalget peker også på at tekniske innretninger som</p>

	<p>scanning av armbånd i forbindelse med medisinerer kan redusere feil.</p> <p>Når det gjelder NPE-saker så skal alle saker med medhold i NPE gjennomgås i klinikkenes kvalitetsutvalg og alle saker skal registreres i Synergi.</p> <p>Vedtak: Brukerutvalget skal følge med på utviklingen av utilsiktede hendelser i 2020.</p>
55/19	<p>Status i prosessen med oppnevning av nye medlemmer i Brukerutvalget</p> <p>Helsefaglig sjef Elisabeth Kaasa gjorde rede for den innledende prosessen med å oppnevne nye medlemmer i Brukerutvalget. Vestre Viken har hatt møter og dialog med organisasjonene for å klargjøre gjensidige forventninger og erfaringer.</p> <p>Det skal nå gjennomføres intervjuer med aktuelle kandidater.</p> <p>Brukerutvalget tar redegjørelsen til orientering.</p>
56/19	<p>Orientering om høringen av ny tvangsbegrensningslov</p> <p>Psykiater Karsten Bjerke orienterte Brukerutvalget om arbeidet i høringsgruppen. Loven oppfattes ikke først og fremst som en lov som skal begrense tvang. Loven skal imidlertid beskrive vilkårene for tvang og samle disse i en lov.</p> <p>Flere av spørsmålene med loven er veldig positive, som å samle regelverk og redusere bruk av tvang. Men det er dilemmaer knyttet til flere forslag, for eksempel at det langt på vei skal bli forbudt. Dersom man tar bort et slikt tiltak vil det kunne skje at dette kompenseres med andre tiltak. Det skal bli vanskeligere å behandle mennesker mot deres vilje. Til dette er det en bekymring for at svært syke mennesker ikke vil få behandling.</p> <p>I den oppfølgende dialogen spilte Brukerutvalget blant annet inn følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Det er betenkelig med mindre tvang innen rus, noe nylige erfaringer med endringer i regelverket har vist. - Det er manglende innsikt i at det noen ganger er nødvendig å begrense autonomi for senere å kunne styrke autonomien til vedkommende. - Man bør også vurdere å diskutere tvangsbegrepet. Det er kanskje ikke alle begrensninger som bør betegnes og reguleres som tvang. - Problematisk å skulle være vitne til at mennesker nærmest går til grunne. - Har pårørende vært involvert? Har deres perspektiv vært blitt vurdert og tatt hensyn til i dette arbeidet. - Viktig å styrke beredskapen for å hjelpe de som vil motsette seg hjelp etter nytt regelverk. - Det er en fare for at politiet vil bli koblet oftere inn i forhold til syke som ikke følges opp av helsevesenet. - Det er viktig å diskutere og avklare skjæringspunktet for når det er nødvendig med tvang. - Det er ønskelig med en mer ordinær høring som i større grad inkluderer alle grupper som det er aktuelt å høre. - Det kan generelt virke som hensynene som taler for å begrense tvang kan ha fått for stor vekt. <p>Brukerutvalgets leder sitter i arbeidsgruppen som skal avgi høringssvar på vegne av</p>

	<p>Vestre Viken. Det var enighet om at dette referatet oversendes arbeidsgruppen.</p> <p>Brukerutvalget takker for orientering. Brukerutvalget vil be arbeidsgruppen om å ta hensyn til innspillene som er gitt i dagens dialog om saken.</p>
	<p>Eventuelt</p> <p>Torunn: PHT har arbeidet med riktig og redusert bruk av psykofarmaka. Men hvordan har det blitt arbeidet videre? Det ble gitt tilslutning til at Torunn på vegne av Brukerutvalget kan be om en tilbakemelding.</p>