

Referat fra brukerråd

Møte:	DDPS Brukerråd	Tilstede:	Katrine Hippe - avd.sjef DDPS Caroline Bernhardsen – Mental Helse Ungdom Wenche Stenstrup – Mental Helse Bjørnar Elstad – A-Larm Merethe Nysterud – Seksjonsleder DDPS Hanne M.H.Knudsen – LEVE Toril Krogsgund – Landsforeningen for Pårørende innen Psykisk helse Anne-Grethe Terjesen DDPS – Koordinator) Ulrica Bore Seksjonsleder(sak 22/15) Espen Espen Rolland - Fagutviklingsansvarlig(sakene 20 og 22/15)
Møtedato:	24.06.2015		
Tidspunkt:	12.30 -15.30		
Sted:	DDPS Avdelingsledelsen Øvre Strandgate 2, Drammen		
Møteleder:	Wenche Stenstrup		
Referent:	Anne-Grethe Terjesen – Koordinator	Forfall:	Eric Johanssen – Rusmisbrukernes Interesseorganisasjon - RIO

Agenda:
Saksliste:

Saks nr.	Beskrivelse
20/15	<p>Wenche ønsket spesielt Espen Rolland, Fagutviklingsansvarlig i DDPS akuttavdeling velkommen. Han var invitert til å delta i på brukerrådsmøtet da han blant annet skulle legge frem sak 22/15.</p> <p>Brukersaker Brukerrådets leder har fått inn to brukersaker. En sak om taushetsplikt og en sak der man tar opp utfordringen om hvordan man kan avbestille eller få ny time uten å måtte ringe til DDPSet.</p> <p><u>Saken om taushetsplikt</u> Sak 20/15</p> <p>Hei, Har en pasient som har opplevd to ting som hun gjerne ville skulle formidles til ledelsen gjennom brukerråd. Det ene er at hun hører hva sekretærene snakker om gjennom glassvinduet. Det andre er at det er lytt foran ekspedisjonen og at man på venterommet hører godt hva som sies der. Hun opplevde det som negativt ift. Taushetsplikt osv da hun kunne høre hva en annen pasient snakket om med resepsjonistene. Hun har selv vært deprimert før og tenkte at det ville vært vanskelig for henne å snakke til resepsjonistene hvis hun hadde vært dårligere enn hun er nå. Har et inntrykk av at pasienten min er en positiv og realitetsorientert dame og opplevde måten hun tok opp denne problemstillingen på som ryddig. Hun gav uttrykk for at det hadde vært lurt med en bedre lydsikker ordning på venterommet.</p>

Innspill fra Brukerrådet:

- Man synes det er meget positivt at behandler i denne saken meldte saken videre inn til brukerrådet slik at man fikk behandlet dette.
- Man bør oppfordre pasienten som overhørte samtalen å melde dette inn i sykehusets avvikssystem.
- Man bør oppfordre saksbehandleren som fikk høre om saken om å melde dette inn i sykehusets avvikssystem.
- Oppfordrer de ansatte til evt å ta pasienten til å ta samtalen på ett annet rom. (hvis der er mulig)
- Finne en bedre fysisk løsning slik at de som sitter på venteværelse ikke høre alt som foregår i resepsjonen.

Saken om å endre time

Her har man fått innen mail der en pasient blir bedt om å ringe dersom man vil endre time. Pasienten tar opp utfordringen om det finnes andre muligheter til å få kontakt med DPSet uten å måtte ringe, og at dette blir skriftlig informert om i DDPSets standards brevformular som sendes ut til pasientene.

Innspill fra Brukerrådet:

- Det er mange som har en høy terskel for å ringe, så her bør man finne bedre tilpassede løsninger for pasienten.
- I dag er det kanskje tekniske løsninger som man kan benytte? (tekstmelding, nettet)
- Her bør ledelsen ta saken internt i DPSet opp evnt med klinikkledelsen.

Medikamentell fri behandling

Saken utsettes til neste brukerrådsmøtet den 26 august eller 30 september.

Avdelingsleder har sendt en mail vedrørende saken.

- Da vil avdelingsoverlege Birgitta Kruska Bjerke og Fagsjef Torgeir Vete informere om hva DPSet gjør i forbindelse med medikamentell fri behandling i forhold til oppdragsdokumentet.
- Samtidig ønsker brukerrådet at hun informerer om PasOpp undersøkelsen Dette er en undersøkelse som fastlegene svarer på hvert annet år og resultatene fra denne er kommet.

Informasjonsverktøy " Bare Spør "

Det er utarbeidet en brosjyre fra pasientsikkerhetskampanjen som heter "Bare spør" som er gir viktige råd til pasienter og pårørende når de skal på lege/ sykehusbesøk.

Se link :

<http://www.pasientsikkerhetsprogrammet.no/no/I+trygge+hender/Nyheter/Bare+sp%C3%B8r%21+Nytt+pasienthefte.3319.cms>

Drammen legevakt"

Man ble enige om at man ønsket å invitere daglig leder Per Magne Mikaelson for legevakten for å få informasjon om legevakten og deres erfaringer med rus og psykisk helse feltet. Og om hvordan de håndterer psykisk syke pasienter som kommer inn til Drammen Legevakt med transport.

Trygg transport av mennesker med psykiske lidelser

Toril Krogsund informerte om prosjektet " Trygg transport" der en bil blir satt i drift

	Januar 2016. Kan være en ide å invitere prosjektleder Hans-Christian Stoud Platou for å informere om dette arbeidet. Når avklares med Wenche.
21/15	Godkjenning av referat fra møte 270515 Referatet godkjennes
22/15	Informasjon om akuttseksjonen og ambulant akuttteam Ved Ulrica Bore og Espen Rolland. Ulrica Bore gikk igjennom seksjones virke ved en presentasjon. Se vedlegg. Brukerrådet var spesielt opptatt av hvem som fulgte opp etter utskrivelse. Det er ikke akutt avdelingens primære oppgave. Men er det en akutt situasjon skal man få plass på avdelingen. I dag er det ca 22 innleggelser i mnd og det er ikke vanskelig å komme inn på avdelingen. Liggetiden er ca 7 dager og lav % "ikke møtt" til time.
23/15	Handlingsplan Leder informerte om diskusjonen på den interne timen for brukerrådet og med følgende innspill. Brukersaker: <u>Taushetsplikt</u> <ul style="list-style-type: none"> - Saken meldes inn i avvikssystemet fra brukerrådet - Avdelingsleder tar med innspillende til sin ledelse, videre vil man vurdere om man skal bygge en luke der man kan prater uten at de som venter hører hva som blir sagt <u>Saken om å endre time</u> Her har allerede avdelingsleder melder saken vider til klinikkleder. Man avventer svar på henvendelsen. Tar innspillene fra brukerrådet videre inn i arbeidet. Brukerundersøkelser (1): <ul style="list-style-type: none"> • På neste brukerrådsmøtet vil avdelingsoverlege Birgit Kruska Bjerke informere nærmere om Pasopp undersøkelsen. Informasjonsmateriell (2): <ul style="list-style-type: none"> • Brosjyren DDPS er under arbeid og skal behandles på AKU i august/ september. Pasientsikkerhet (3): <ul style="list-style-type: none"> • Brukerrådet anbefaler at DDPS implementerer "Informasjonsverktøy " Bare Spør " Se sak 20/15. Avdelingsleder tar dette videre inn til sin ledergruppe for evt å komme med en implementeringsplan. Møteplassen og pårørende guiden(4): Siste møteplassen før sommerferien ble avholdt den 4 juni. Se referat fra møtet. Det skal foretas en evaluering i sommer før man beslutter høstens aktiviteter og møteplan.

24/15	<p>Informasjon fra avdelingsledelsen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Flytte prosessen Katrine informerte om hvor langt man hadde kommet. Det er krevende for de ansatte å måtte flytte på seg når man akkurat er ferdig med en omstillingsprosess. Brukerrådet har forståelse for at det er en krevende tid for både ansatte og pasientene. Men var opptatt av at man måtte holde ”motet oppe” og ha gode og positive holdninger slik at dette ikke gikk ut over pasientbehandlingen. • Medikamentell fri behandling Saken utsettes til neste brukerrådsmøtet den 26 august. Avdelingsleder har sendt en mail vedrørende saken der hun anbefaler at både avdelingsoverlege Birgitta Kruska Bjerke og Fagsjef Torgeir Vete kommer for å informere om hva DPSet gjør i forbindelse med medikamentell fri behandling. • Revisjon for rus og avhengighet Det er vært avholdt ekstern revisjon på området rus og avhengighet. Dette har krevd mye tid og ressurser, spesielt for rus poliklinikken og stab. Katrine vil informere mer om revisjonen på neste brukerrådemøtet
25/15	<p>Eventuelt:</p> <p>Jobbmestring (IPS) – det anbefales at brukerrådet inviterer prosjektleder Christine Carter Arka for jobb mestrende oppfølging for og informerer om resultatet av arbeidet og veien videre etter prosjektperioden er over i 2015.</p> <p>Utbetaling av honorar 1 halvår 2015 Det er tidligere bestemt at brukerrepresentanter skal levere inn honorarskjemaer to ganger i året. Nå for 1 halvår. Koordinator sender ut de skjemaene som skal benyttes. Disse returneres til koordinator. Leder av brukerrådet og koordinator sørger for at dette sendes videre til utbetaling. Viser for øvrig til retningslinjene for godtgjøring. Link : http://www.helse-sorost.no/omoss_/brukerutvalg_/Sider/Godtgjoring.aspx Satsene er: Leder kr 552 pr time, medlem kr 418 pr time, tapt arbeidsfortjeneste kr 1 836 pr dag.</p> <p>Sola seminar Pårørende treff. Se link : http://www.psykopp.no/kurs/solaseminaret/</p> <p>Et bedre Nav for brukerne Ny forskningsrapport om brukermedvikning i NAV. Se link : http://www.fafo.no/index.php?option=com_zoo&task=item&item_id=7993&Itemid=752&lang=nb</p>
	<p>A) Vedlegg: Presentasjon fra Akuttavdelingen, Brosjyren ” Bare Spør”, Honorarskjema, og Referat fra møteplassen den 4 juni 2015.</p>