

**Referat fra brukerråd**

<b>Møte:</b>	<b>DDPS Brukerråd</b>	<b>Tilstede:</b>	Wenche Stenstrup – Mental Helse
<b>Møtedato:</b>	28.10.2015		Hanne M.H.Knudsen – LEVE
<b>Tidspunkt:</b>	12.30 -15.30		Anne-Grethe Terjesen DDPS – Koordinator
<b>Sted:</b>	DDPS Avdelingsledelsen Øvre Strandgate 2, Drammen		May Karin Tøbro – Landsforeningen for Pårørende innen Psykisk helse
<b>Møteleder:</b>	Wenche Stenstrup		Katrine Hippe - avd.sjef DDPS
<b>Referent:</b>	Anne-Grethe Terjesen	<b>Forfall:</b>	Margrete Nysterud – Seksjonsleder DDPS
			Christin L Carter Arka -Prosjektleder - (JMO) sak 41/15
			Torunn Lauritzen, Konstituert leder, Drammen legevakt - sak 43/15
			Eric Johanssen – Rusmisbrukernes Interesseorganisasjon - RIO
			Bjørnar Elstad – A-Larm

**Agenda:**
**Saksliste:**

Saksnr.	Beskrivelse
38/15	<p>Leder ønsker velkommen (Brukerrådets interne time)</p> <p><b>a)Verdensdagen</b> Brukerrådet er <b>meget fornøyd med gjennomføringen</b> av verdensdagen og ønsker å være med videre til neste års arrangement. Før neste arrangement ønsker brukerrådet å diskutere temaet og målgruppe på et av sine møter, deretter velger man ut en representant som skal være med i komiteen.</p> <p><b>b)Brosjyre fra Ruspoliklinikken- ”</b> Tilbud til voksne barn av rusavhengige Brukerrådet synes det er meget positivt at man blir spurt om å bidra for å utarbeide brosjyre.</p> <p><u>Brukerrådet har gått igjennom brosjyren og har følgende innspill:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Det bør tidligere i brosjyren komme frem at det gjelder gruppe tilbud</li> <li>• Noe uklart om hvem målgruppen</li> <li>• Mye tekst innledningsvis og usikker på om teksten ” treffer ” de som skal benytte tilbudet.</li> <li>• Hva er temaene for tilbudet?</li> <li>• Anbefaler ikke og bruker bildet med ”hjerte i himmelen” inne i brosjyren</li> <li>• Kontakt person for de som ”faller” utenfor tilbudet bør stå oppført.</li> <li>• Brukerrådet anbefaler å se på nettsidene til:</li> <li>• Barn av Rusmisbrukere - link: <a href="http://www.barweb.no">www.barweb.no</a></li> <li>• Barnas Beste - link: <a href="http://www.barnsbeste.no">www.barnsbeste.no</a></li> <li>• Voksne for barn- link: <a href="http://www.vfb.no">www.vfb.no</a></li> </ul> <p>Det kan være organisasjonene har noen gode tekster, materiell eller brosjyrer som kan være til inspirasjon når man utarbeider brosjyren. Brukerrådet stiller gjerne med en representant hvis man vil ha mer innspill og hjelp. Koordinator tar kontakt med seksjonsleder Bente Dahl for og formidler innspillene fra brukerrådet.</p> <p>Brukerrådet får mange henvendelser fra de ulike seksjonene om innspill på deres</p>

	<p>brosjyrer. For å kunne i møtekomme forespørslene vil man sette av neste møte i november til å gjennomgå alle forespørslene.</p> <p>c) <b>Brukersak</b> – Thorberg døgnsesksjon Mental Helse har fått et lengre brev (klage) på noe forhold i Thorsberg Døgnet. Mental Helse har veiledet de som har skrevet brevet om å lage en klage og sende til ledelsen. Brukerrådet ønsket å få tilsendt siste brukerundersøkelse fra Thorsberg. Videre kunne brukerrådet tenke seg å besøke døgnetheten og avholde ett av sine brukerrådesmøter der i 2016. Brukerrådet ser det som en av sine oppgaver å besøke de ulike avdelingene for å bli bedre kjent med tjenesten i Drammen DPS. På neste møte vil man planlegge dette besøket nærmere.</p> <p><b>Annet / Nye brukerrepresentanter i brukerrådet</b> Mental Helse ungdom har meldt inn en ny brukerrepresentant som heter Benedikte Marie som erstatning for Caroline Bernhardsen Mail adresse: <a href="mailto:benedikte-marie@live.no">benedikte-marie@live.no</a></p> <p>LPP har meldt inn en ny brukerrepresentant som heter May Karin Tobro som erstatning for Toril Krogsund Mail adresse : <a href="mailto:maykt@live.no">maykt@live.no</a> Tlf 98674958</p>
39/15	<p><b>BU saker</b> Utsettes til neste møte da Eric ikke var tilstedet</p>
40 /15	<p><b>Godkjenning av referat fra møte 300915</b> Referatet godkjennes</p>
41/15	<p><b>Jobb mestring ( JMO)</b> Prosjektleder - Christin L Carter Arka la frem en presentasjon og hadde med Rapporten ” Effektevaluering av Jobbmestrende Oppfølging, se vedlegg</p> <p><b>Oppsummert:</b> Prosjektet har vært meget vellykket og man har fått mange i arbeid. Viser til vedlagt presentasjonen og Effektevaluering av Jobbmestrende Oppfølging Se link : <a href="https://helsedirektoratet.no/publikasjoner/effektevaluering-av-jobbmestrende-oppfolging-jmo">https://helsedirektoratet.no/publikasjoner/effektevaluering-av-jobbmestrende-oppfolging-jmo</a></p> <p><b>Innspill fra brukerrådet</b> Brukerrådet er imponert over hvordan man jobber med denne målgruppen. Man ønsker å ha et videre samarbeid med JMO.</p>
42/15	<p><b>Informasjon fra avdelingsledelsen:</b> Drammen DPS har en pilot når det gjelder brukermedvirkning og har valgt å melde temaet inn som et prosjekt i kontinuerlig forbedringsarbeid som er ett kompetanse program i kontinuerlig forbedring.</p> <p><b>Problemstilling for prosjektet er:</b> Er det mulig å påvise økt brukermedvirkning på system- og individnivå i DDPS som resultat av at de oven nevnte tiltak?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>På systemnivå</b> vil man se på hvordan lederne benytter seg av</li> </ul>

	<p>brukerdeltagelse ved endringer av ulike prosesser med videre.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>På individnivå</b> ønsker man å se på 25 journaler pr seksjon, der man skal måle brukerinvolvering i behandlingsplan/ mestringsplan, evt kriseplan.</li> </ul> <p><b>Teamet som skal jobbe med dette består av:</b> Anne Grethe Terjesen- Prosjektleder, Katrine Hippe, Sekretær, Trude Gusgaard, Måleansvarlig (SPC) og Mette Kristine Sund, Veileder for prosjektet, da speilet for prosjektlederen</p> <p>Man ønsker også å få inn en brukerrepresentant fra brukerrådet. De som ønsker å være med i dette prosjektet gir beskjed til Wenche.</p>
43/15	<p><b>Drammen legevakt</b> Konstituert leder, Torun Lauritzen fra Drammen legevakt informerer om Drammen legevakten og deres erfaringer med rus og psykisk helse feltet. Se egen presentasjon</p> <p><b>Organisering:</b> Drammen legevakt er er interkommunalt selskap som er legevakt for kommunene: Drammen, Lier, N.Eiker , Sande og Svelvik</p> <p><b>Henvendelser hittil i år :</b> Totalt antall henvendelse er 118804 Antall henvendelser med psykiatri/ rus problematikk hittil i år: 2678 henvendelser, Ca. 400 har kun kontakt med sykepleier på telefon.</p> <p><b>De vanligste problemstillinger:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alkohol: 422</li> <li>• Angst:384</li> <li>• Suicidal/ suicidalfare:299</li> <li>• Depresjon:270</li> <li>• Akutt psykose/ Schitzofren psykose:163</li> <li>• Narkotika:136</li> </ul> <p><b>Mottak i legevakt:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pasienten meldes til sykepleier på telefon eller direkte i resepsjon</li> <li>• De fleste mottas i et observasjonsrom – 2 enerom og et firemannsrom</li> <li>• Ved sterk uro – eget mottaksrom skjermet fra resten av legevakta</li> <li>• Egen legevaktbil som reiser ut til pasienter med spesielle behov.</li> </ul> <p><b>Antall henvisninger til DPS/ psyk, avdeling Lier hittil i år.</b></p> <p>DPS: 59 og Lier psyk avdeling: 213</p> <p>Til sammen : 272</p> <p><b>Erfaringer i forhold til kontakt og henvendelser til DPS/Psyk avdeling fra Legevakta.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fare for at viktig informasjon glipper da det går igjennom flere ledd.</li> <li>• Svært tidkrevende</li> <li>• Kan ta opp til to timer å få til en avtale</li> <li>• Politiet blir lenge i legevakta</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Noe lettere i helger, da man kan ta direkte kontakt med vakthavede</li> <li>• Ønske fra våre leger at man kan ta direkte kontakt også på hverdager</li> <li>• Får stort sett en avtale om akutt vurderingssamtale med DPS, dagen etter på hverdager.</li> <li>• Litt mer usikkert i helger.</li> </ul> <p><b>Innspill fra brukerrådet:</b>          Brukerrådet ser med bekymring på at man fortsatt har utfordringer med kommunikasjonen og samarbeidet i mellom legevakt og Sykehuset. Dette går i første rekke ut over pasienten og deres pårørende. Man har fått forståelse av at disse problemstillingene er ledelsen godt kjent med. Man oppfordrer DPSet og legevakten til å bedre samarbeidet og forventer at man i fremtiden finner bedre løsninger på dette området.</p>
44/15	<p><b>Oppsummering av dagen</b>          Det var et hektisk møte der man ikke greide å komme gjennom alle sakene. Sakene som ble tatt opp var meget engasjerende. Man er fornøyd med møtet</p>
<p>A) Vedlegg: Presentasjon om Jobbmestrende oppfølging og Presentasjon fra Drammen legevakt</p>	