

Referat fra brukerråd

Møte:	DDPS Brukerråd	Tilstede:	Katrine Hippe - avd.sjef DDPS Wenche Stenstrup – Mental Helse Caroline Bernhardsen – Mental Helse Ungdom Bjørnar Elstad – A-Larm Merethe Nysterud – Seksjonsleder Anne-Grethe Terjesen - Koordinator
Møtedato:	29.04.2015		
Tidspunkt:	12.30 -15.30		
Sted:	DDPS Avdelingsledelsen Øvre Strandgate 2, Drammen		
Møteleder:	Wenche Stenstrup	Forfall:	Hanne M.H.Knudsen – LEVE Toril Krogsund – Landsforeningen for Pårørende innen Psykisk helse
Referent:	Anne-Grethe Terjesen		

Agenda:
Saksliste:

Saksnr.	Beskrivelse
10/15	<p>Wenche ønsker velkommen og kort om agendaen. Hun ønsket at man skulle bruke den første ”interne” timen til å gå igjennom noen punkter fra mandatet og innspill til ”Brosjyren - Drammen DPS”</p> <p>Punkter til mandatet som ble spesielt belyst:</p> <p>Medlemmer i Brukerrådet skal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prioritere møter og andre oppgaver de påtar seg som medlem i avdelingens brukerrådet, og sette seg inn i saker som skal behandles. <p><u>Kommentarer:</u> For at brukerrådet skal fungere godt er det viktig at de som har meldt seg til å være med i rådet prioriterer å komme på møtene, samt at de er forberedt til møtene. Dersom man har påtatt seg for mange andre verv eller har for mange oppgaver bør man vurdere å gi plassen til andre som har bedre tid og anledning til å bidra i rådet.</p> <p>Innspill til ”Brosjyren - Drammen DPS”</p> <p>Ved gjennomgang av brosjyren var det forholdsvis mange forslag til endringer. Innspillende gikk på språket og hva slags informasjon man mente brukere og pårørende har behov for i denne fasen av behandlingsforløpet.</p> <p>Saken blir belyst nærmere i sak 12/15 når ledelsen er til stedet.</p>
11/15	<p>Godkjenning av referat fra møte 150315 Referatet godkjennes</p>
12/15	<p>Handlingsplan</p> <p>Punkt 2 Informasjonsmaterieill</p>

Caroline gikk igjennom innspillene fra brukerrådsmedlemmene. Avdelingssjefen noterte underveis og man diskuterte de ulike punktene. Etersom det var mange innspill ble man enige om at avdelingssjefen tok med seg sine notater og melder saken til AKU* i juni.

*AKU er kvalitetsutvalget i DDPS som ledes av kvalitetskoordinator Mette Kristine Sund. Utvalget består av alle seksjonslederne med deres fagansvarlige, avdelingsoverlegen og spesialrådgiver for brukermedvirkning.

Man vil utarbeide en ny brosjyre på bakgrunn av tilbakemeldingene. Når nytt forslag til brosjyre foreligger, sendes denne til Caroline på mail slik at hun kan komme med de siste innspillene.

Hovedinnspillene til brosjyrene:

- Språket var mer tilpasset fagfolk enn for deres pasienter og pårørende. Man bør forenkle språket. Eks *psykoedukativ* – hva er det?
- Eksempel på tekst som ikke er å anbefale ” *Det tverrfaglige teamet er et tilbud til personer med stor funksjonssvikt som følge av alvorlig psykisk lidelse og / eller ruslidelse samt svak eller ingen tilknytning til det ordinære tjenesteapparatet* ”
- En del av informasjonen er ikke relevant i denne fasen av behandlingen.
- Man bør korte ned på tekstmengden på brosjyren.
- Man bør bygge opp brosjyrene litt annerledes, der man kort informerte om de ulike behandlingsstedene og hva slags behandlingstilbud DDPS tilbyr. Behandlingstilbudene bør listes opp slik pasienten vet hva en kan få tilbud om.
- Man bør lage egne brosjyrer på hvert behandlingssted der men gir mer detaljert informasjon om behandlingsstedet.
- Informasjonen om brukerrådet må endres. Foreslår å benytte noe av mandatet som tekst.
- Kontakt informasjonen til lederen av brukerrådet bør være med (Wenche Stenstrup mail adresse to-steen@online.no)
- Det bør komme tydeligere fram klageregler og frister for når man har krav på svar ihht til regelverket.
- Man bør benytte bilde til DDPS som man bruker til sine presentasjoner (se nedenfor) med visjon hvis det er plass til dette.



Forslag til hovedtema i handlingsplan

Wenche gikk gjennom utsendt forslag til hovedtema i handlingsplanen. Ved innkallingen hadde leder satt opp en liste med forslag til hovedtema i handlingsplanen og gikk gjennom hvert punkt for diskusjon:

- **Hvilke råd og utvalg bør man være med i?**

Viktig at man tenker over hvilke råd brukerrådet har nytta av å være med i.

	<p>I første omgang kan det være hensiktsmessig at lederen av brukerrådet er med i AKU(Kvalitetsutvalget)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hvilke samarbeidsparter bør vi ha? <p>Man ble enige i at Brukerutvalget og Pasientombudet var viktige samarbeidspartnere.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Brukerundersøkelser (1) <p>Det ble orientert om at Vestre Viken på et overordnet nivå arbeider med en elektronisk brukerundersøkelse som både gjelder alle pasientgrupper.</p> <p>I DDPS gjennomfører man systematisk brukerundersøkelser på Thorsberg døgnsseksjon og Akuttseksjon. Avdelingssjefen informerte om man jobber videre med dette temaet og at *AKUA har fått ansvaret for å jobbe videre med dette temaet. * AKUA er AKUs (Kvalitetsutvalget) arbeidsgruppe som består av leder av AKU , seksjonenes fagansvarlig og spesialrådgiver for brukermedvirkning.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pasientsikkerhet (3) <p>Avdelingssjef informerte om at man har fokus på overdose og selvmord. Det er satt ned en arbeidsgruppe som jobber med å utarbeide en baseline for å følge opp de tiltakene som skal gjennomføres for å få bedre pasientsikkerhet.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Møteplassen og pårørende guiden(4) <p>Første møteplass ble gjennomført (den 16.04). Det var 14 pårørende, 8 fagfolk fra DDPS og 2 møteledere fra PK som møtte opp. Toril var tilsted og LPP Buskerud hadde også annonse om møteplassen inne i Drammen Tidene.</p> <p>Både Mental Helse og LPP har lagt ut informasjon om tiltaket på sine nettsider.</p> <p>Wenche informert om at hun skulle komme på neste møteplass den 7 mai og Bjørnar ønsket å delta den 4 juni .</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Verdensdagen(5)- under arbeid <p>Det er satt ned en arbeidsgruppe som har gjennomført to møter der man har diskutert ulike alternativ til arrangement.</p> <p>Foreløpig har man ikke konkludert med det ser ut til at man velger målgruppen ungdom – "Generasjon prestasjon". Tidsrommer for dagen er 6-8 oktober. Arbeidsgruppen har tatt kontakt med de ulike kommunene for å høre hva slags planer de har. Drammen kommune skal den 7 oktober arrangere et løp "Drammensløpet". Man sjekker om DDPS kan laget et " after-run" arrangement.</p>
13/15	Informasjon fra avdelingsledelsen

	<p>Katrine har underveis informert om verdensdagen og møteplassen.</p> <p>Katrine informerte om at man snart var ferdig med årsmeldingen for DDPS som gir et bilde av virksomheten. Videre har Katrine sendt ut et informasjons skriv til de ansatte.</p> <p>Avdelingssjefen sender dette til Wenche som tar ansvar for å videresende dette til brukerådsmedlemmene.</p>
<p>14/15</p>	<p>Eventuelt</p> <p>A) Hvordan skape god kommunikasjon mellom helsepersonell og pasient?</p> <p>Wenche delte ut en "plakat" med en del gode punkter for å bedre kommunikasjon mellom helsepersonell og pasient. Plakaten er utarbeidet av Vestre Vikens Brukerutvalg – Wenche oppfordrer ledelsen til å benytte dette i sitt arbeid.</p> <div data-bbox="384 929 1013 1556" data-label="Image"> </div> <p>Plakaten legges ved referatet</p> <p>B) Årshjul</p> <p>Neste brukerrådsmøte er den 27 mai. Alle representantene på møtet har planlagt å komme på neste møte. Koordinatoren Anne-Grethe har ferie den dagen men sørger for en erstatter for henne.</p>
	<p>A) Vedlegg: Presentasjon fra møtet og plakaten "Hvordan skape god kommunikasjon mellom helsepersonell og pasient?"</p>

