

**Referat fra brukerråd**

<b>Møte:</b>	<b>DDPS Brukerråd</b>	<b>Tilstede:</b>	Wenche Stenstrup – Mental Helse Hanne M.H.Knudsen – LEVE Anne-Grethe Terjesen DDPS – Koordinator Birgit Kruske Bjerke - Avd.overlege Bjørnar Elstad – A-Larm Toril Krogsund – Landsforeningen for Pårørende innen Psykisk helse Fagsjef, Torgeir Vethe fra kl 13 Inntakskordinator, Trude Irene Gusgaard( sak 34/15)
<b>Møtedato:</b>	30.09.2015		
<b>Tidspunkt:</b>	12.30 -15.30		
<b>Sted:</b>	DDPS Avdelingsledelsen Øvre Strandgate 2, Drammen		
<b>Møteleder:</b>	Wenche Stenstrup	<b>Forfall:</b>	Katrine Hippe - avd.sjef DDPS Margrete Nysterud – Seksjonsleder DDPS Caroline Bernhardsen – Mental Helse Ungdom Eric Johanssen – Rusmisbrukernes Interesseorganisasjon - RIO
<b>Referent:</b>	Anne-Grethe Terjesen		

**Agenda:**
**Saksliste:**

<b>Saksnr.</b>	<b>Beskrivelse</b>
31/15	<p>Wenche ønsket Informerte om følgende saker:</p> <p><b>a)Verdensdagen</b> Wenche ønsker at alle bruker organisasjonene stiller på stands den dagen. Alle har meldt at de stiller opp den dagen med informasjon om deres organisasjon.</p> <p><b>b)Møteplassen</b> Det forligger en evalueringsrapport. Det er planlagt to nye møteplass på datoene <u>12 november og 3 desember</u>. Både Bjørnar fra A-Larm og Hanne fra Leve ønsker å komme på møteplass.</p> <p><b>c)Brosjyre</b> Brosjyrer fra Ruspoliklinikken- saken utsettes til neste møte</p> <p><b>d) BU saker</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Parkering – se eget skisse</b> Brukerrådet mener det er svært uheldig at parkeringsplassene for gjester er lagt lengst fra sykehuset i Drammen. Det er langt å gå og men ønsker at ledelsen ser på om det er mulighet til å endre på dette slik at gjestene får parkeringsmuligheter nærmere sykehuset. Brukerrådet ser positivt på at man har greid å få 75 flere gjesteparkeringsplasser. Brukerrådet sender en henvendelse til Brukerutvalget og ledelsen til sykehuset om deres syn på saken.</li> <li>• Sak 37/15 - <b>Manglende psykologtilbud</b> pga lange ventetider - skal ha møte med klinikkdirektør PHR om tilbudet. Enten må DPS øke tilbudet, eller man må få flere avtalespesialister på plass. Brukerutvalget orienteres på neste møte hvordan de tenker å følge opp saken.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tolketjenesten</b> – status i B Utsettes da Eric ikke var på møtet</li> </ul> <p><b>Annet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>AKU som fast medlem.</b> Dersom det er innspill og tema hun bør ha fokus på, så oppfordrer Wenche at brukerrepresentantene gir innspill til henne.</li> <li>• Informasjon om Brukerrådet på Vestre Viken sine <b>nettsider</b>. Koordinator har hatt kontakt med kommunikasjonsavdelingen og utvekslet en del informasjon. Det er avtalt et møte den 2 september der man skal se på de siste detaljene før man legger dette ut på nettsidene. Viktig at brukerrepresentantene sender over et bilde som kan benyttes. Se ide: <a href="http://www.vestreviken.no/omoss/_brukerutvalg/_Sider/side.aspx">http://www.vestreviken.no/omoss/_brukerutvalg/_Sider/side.aspx</a></li> <li>• Mental Helse har fått <b>klage</b> som beskriver noen uheldige hendelser og -holdninger personalet har ovenfor enkelte pasienter på Thorsberg døgnenhet. Leder av brukerrådet tar kontakt med avdelingsledelsen for å drøfte saken. Deretter tas saken opp på nytt i brukerrådet.</li> </ul>
32/15	<p><b>PasOpp undersøkelse 2014 for DDPS</b> Avd.overlege Birgit Kruske Bjerke gikk igjennom undersøkelsen i en presentasjon.</p> <p><b>Oppsummert :</b> Undersøkelsen viser at det er en positiv utvikling på nasjonalt nivå I 2014 ligger VV HF over gjennomsnittet Drammen DPS ligger samlet sett litt under gjennomsnittet <u>Flere faktorer som spiller inn:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sosiodemografiske forhold i vårt opptaksområde</li> <li>- endret opptaksområdet – nye samarbeidspartnere</li> <li>- stor omorganisering i DDPS i løpet av 2013</li> <li>- tilgjengelige ressurser</li> </ul> <p><b>Andre viktige innspill</b> Fastlegenes tilbakemeldinger gir kunnskap om hvilke områder DPS-ene kan forbedre, og hvilke som ser ut til å fungere godt – sett fra fastlegenes ståsted</p> <p>En studie av data fra Kunnskapscenterets nasjonale undersøkelse viste <u>konsistent positiv assosiasjon mellom fastlegers og pasienters beskrivelser på DPS-nivå</u></p> <p><b>Innspill fra brukerrådet:</b> Takker for god informasjon og regner med at ledelsen følger opp undersøkelsen ihht anbefalinger og håper at Drammen DPS vil komme bedre ut på neste undersøkelse.</p>
33/15	<p><b>Godkjenning av referat fra møte 260815</b> Referatet godkjennes</p>
34/15	<p><b>Brukerundersøkelse</b> Inntakskoordinator, Trude Irene har utarbeidet en kortfattet brukerundersøkelse på 5 spørsmål som skal benyttes i samhandlingsteamet.</p> <p>Spørsmål som ble fremlagt var:</p>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Opplever du at hjelpen har vært tilpasset deg?</li> <li>2. Gjør hjelpen deg bedre i stand til å komme i jobb?</li> <li>3. Gjør hjelpen deg bedre i stand til å komme i jobb?</li> <li>4. Måtte du vente for å få kontakt?</li> <li>5. Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått?</li> </ol> <p>Se ellers vedlagt spørreundersøkelse</p> <p><b>Innspill fra brukerrådet:</b>          Brukerrådet takke for at de blir spurt om å komme med innspill så tidlig i prosessen. De synes undersøkelsen er veldig bra. Spørsmålene er enkle og gir svar på områder som er viktig for brukerens liv og bedringsprosess.</p>
35/15	<p><b>Informasjon fra avdelingsledelsen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saken utgår</li> </ul>
36/15	<p><b>Medikamentellfri behandling</b>          Fagsjef, Torgeir Vethe gjennomgikk en presentasjon. Se vedlegg</p> <p><b>Oppsummert:</b>          Fagsjefen ønsker å i første omgang å opprette en arbeidsgruppe som består av avdelingsoverlegene for å diskutere om hvordan man skal jobbe med oppdraget. Videre ønsker man å involvere brukerne og i første omgang ta kontakt med brukerutvalget.</p> <p><b>Innspill fra brukerrådet:</b>          Brukerrådet støttet at man tar kontakt med brukerutvalget. Videre anbefaler man at man tar kontakt med aksjonsgruppen for "Aksjon for medisinfrie tilbud" som består av bruker organisasjonene: Mental Helse, Aurora, Hvite Ørn, WSO og LPP. Disse organisasjonene står samlet om dette temaet. De møtes flere ganger i året. Se på deres nettside: <a href="http://www.medisinfrietilbud.no">www.medisinfrietilbud.no</a></p>
37/15	<p><b>Oppsummering av dagen</b>          Tilbakemeldingen er at det er var et bra møte.          Wenche minner om at man får betalt for inntil to timer for forberedelser til møtene slik at man får mulighet til å lese igjennom tilsendt dokumentasjon som kan være omfattende til tider.</p>

A) Vedlegg: Sak 32 Presentasjon om medikamentell fri behandling ved Torgeir Vethe. Sak 36 Presentasjon om PasOpp undersøkelsen ved Birgit K Bjerke