

Referat

Møte:	DDPS Brukerråd	Tilstede:	Wenche Steenstrup – Mental Helse
Møtedato:	29.03.17		Benedikte-Marie Lio- Mental Helse
Tidspunkt:	12.30 -15.30		Ungdom
Sted:	DDPS, Øvre Strandgate 2, Drammen		Hanne M.H. Knudsen – LEVE
Møteleder:	Wenche Steenstrup		Katrine Hippe, Avdelingsjef
Referent:	Mona Larsen Normann	Forfall:	Margrete Nyserverud – Seksjonsleder
			Mona Larsen Normann - Koordinator
			Bjørnar Elstad – A-Larm
			Heidi Hansen, Brukerutvalget

Agenda:
Saksliste:

Saksnr.	Beskrivelse
6/17	<p>Leder ønsker velkommen.</p> <p>Kommunikasjon i Vestre Viken Personvernombud /Informasjonssikkerhetsansvarlig Henriette Henriksen informerer om kommunikasjonsformer i Vestre Viken. Kommunikasjon er enkelt og komplisert. Det er vanskelig å ha standardbrev. Det er ikke fritt hva man kan legge inn som standarder i DIPS og som kan sendes ut til alle. F.eks informasjon om alternativer for de som har spesielle behov i forhold til kommunisering. Det finnes tolketjeneste for døve, hørselshemmede, andre språk etc. Dette ligger i E-håndboka på Intranett. Sosiale medier. Helsetjenester er regulert av lover. Sosiale media kan bli utsatt for hacking, men har ikke kontroll på hvem som har tilgang. E-post sendes i klartekst – ikke kryptert. Facebook og Instragram er åpent for alle.</p> <p>Pasientens behov Min journal. Skal utvikles, men det er uvisst når dette blir ferdigstilt. Foreløpig kan det bare brukes til timeendringer. Det framkommer ønske om at standardbrev har en link inn til informasjon til Vestre Vikens nettside. Det er ønskelig med en direktelink til en informasjonsside for tjenester for pasienter med særskilte behov. Vestre Viken må ha kontroll på informasjonsflyten.</p> <p>Konklusjon fra Brukerrådet: Sikkerhet er viktig, men pasientene må få god nok informasjon.</p>
7/17	<p>Brukerrådets interne time Referat av 25.01.17 godkjennes. Informasjon om at det kommer en ny representant fra Brukerutvalget i Vestre Viken. Heidi Hansen vil være med på neste møte. LPP jobber med å finne en ny representant.</p>

8/17	<p>Informasjon fra avdelingsledelsen</p> <p>Katrine Hippe informerer om endringer i Drammen DPS. Se vedlagte presentasjon.</p> <p>Akuttseksjonen flytter til Thorsberg 3. mai 2017.</p> <p>Alle avdelinger ved psyk. avd skal være overført 1. mars 2018.</p> <p>Forslag fra Benedikte-Marie Lio i Brukerrådet: Lage en info i presseformat via kommunikasjonsavdelingen i Vestre Viken.</p> <p>Katrine Hippe informerte om kritikken mot ledelsen i DDPS som kom i bok og uttalelser i media fra en ansatt i DDPS. Hun har redegjort for sitt syn i følgende tekst:</p> <p><i>«Hei,</i></p> <p><i>Og velkommen til brukerrådsmøte. Men før vi begynner regner jeg med at alle har fått med seg oppslaget i Aftenposten 11. mars. Det er vel litt rart om jeg ikke kommenterer det så la meg bare si noe veldig kort. Stort sett synes jeg at journalisten klarer å balansere påstander fra Marianne med konkrete tilsvær fra oss. Det er viktig å se at Fylkesmannen og Helsetilsynet vektlegger både at det er iverksatt tiltak i det som var en krevende situasjon i Akuttseksjonen og at de ikke har anmerkninger og dermed ikke kan si at det er en sammenheng mellom selvmordene og situasjonen i seksjonen og i vår avdeling. I tillegg til kritikk av mange kollegaers fagkompetanse i akuttpsykiatri er Mariannes hovedpoeng at situasjonen i seksjonen har ledet til selvmordene og selvmordsforsøkene.</i></p> <p><i>Jeg reagerer på to ting. For det første, at Aftenposten går videre med Mariannes påstander om kaos og manglende erfaring med akuttpsykiatri og faktiske selvmord og selvmordsforsøk. Alle som arbeider innen vårt fagfelt vet at selvmordet i sin natur er mye mer komplisert enn som så. Det er ille for berørte familier som må leve videre men den type forståelse og forklaringer. Ikke minst påvirkes vi som arbeider i tjenestene, da dette kan aktivere skyld og frykt hos den enkelte medarbeider. På den andre siden må man kanskje forstå at fristelsen blir stor for journalisten når Marianne som fremstår som erfaren og kompetent er villig til å stå for slike utsagn. For det andre, at sitatet fra to medarbeidere som meldte bekymring til Fylkesmannen i 2014 får stå for seg selv uten at Fylkesmannen blir sitert i direkte tilknytning til påstanden fra de to. Fylkesmannen vurderte bekymringsmeldingen når den kom men fant ikke grunn til å kontakte oss om den samme. Det betyr at jeg, Ulrica og Kirsten ikke har hørt om den før nå.</i></p> <p><i>Vi er også lei oss for at vi ikke blir sitert på at vi synes at medarbeidere i DDPS har gjort en utrolig fin jobb gjennom de tre siste årene på tross av vanskene avdelingen har stått i.</i></p> <p><i>Jeg tenker at man må tåle kritikk, faglig uenighet og åpen debatt når man arbeider i og har ansvar for helsetjenester til sårbare grupper. Men mange av påstandene Marianne kommer med er jeg ikke enig i og jeg mener at flere av dem er faktisk feil. Vi er en kompetent ledergruppe og stab, medarbeiderne i DDPS er kompetente og erfarne og ikke minst vi bryr oss og tar ansvar. Hun og mange andre er blitt hørt, vi har fortløpende vurdert og iverksatt tiltak for å bedre situasjonen og for å bidra til stabilitet i alle avdelingens seksjoner. Vi må huske på at omorganiseringer er krevende, setter faglig uenighet på spissen og åpner for maktkamper.</i></p>
------	---

	<p><i>Marianne får mene det hun mener, jeg har min forståelse og dere har deres. Jeg håper at vi klarer å mobilisere krefter og at vi klarer å stå sammen fremover. Tove og Ulrica har fulgt opp medarbeiderne i Akuttseksjonen gjennom de siste dagene og vil fortsette å gjøre dette fremover slik de har gjort hele tiden. Så med dette går vi over til det som i dag står på agendaen i dialogmøtet»</i></p>
9/17	<p>Oppsummering/eventuelt Det er viktig å gi beskjed dersom man ikke kommer på Brukerrådsmøte.</p>