

**Referat**

<b>Møte:</b>	<b>Brukerutvalget</b>	<b>Tilstede:</b>	<b>Fra Brukerutvalget:</b> Toril Krogsund, Heidi Hansen, Lillemor Sandberg, Rune Hansen Gunnerød, Torun Viervoll, Franck Tore Larsen, Elisabeth Schwencke, Dordi S. Strand og Bjørn Tolpinrud  <b>Fra pasient- og brukerombudet:</b> Anne-Lene Egeland Arnesen  <b>Fra administrasjonen:</b> Administrerende direktør Lisbeth Sommervoll (sak 23/18), fagdirektør Halfdan Aass, prosjektleder Kurt Kleppe Josefsen (sak 24/18), spesialrådgiver Tor-Arne Engebretsen (sak 26/18) og spesialrådgiver Per-Erik Holo (sekretær)
<b>Møtedato:</b>	07.05.2018		
<b>Tidspunkt:</b>	14:00-18:00		
<b>Sted:</b>	Wergelandsgate 10, møterom Glitre 1		
<b>Møteleder:</b>	Toril Krogsund		
<b>Referent:</b>	Per-Erik Holo	<b>Forfall:</b>	Helsefaglig sjef Elisabeth Kaasa

<b>Agenda:</b>	
	<b>Godkjenning av innkalling og sakliste</b> Godkjent.
	<b>Godkjenning av referat fra møte 16. april 2018</b> Godkjent.
	<b>Videreføring av tidligere saker</b>
<b>04/18</b>	<b>Status nytt sykehus i VVHF</b> v/prosjektleder Rune A. Abrahamsen – utgår, settes opp igjen på neste møte.
	<b>Nye saker</b>
<b>23/18</b>	<b>Direktøren har ordet</b> Den nye administrerende direktøren i VVHF, Lisbeth Sommervoll, presenterte seg. Ellers ble medieomtale av situasjonen på Patologisk avdeling på Drammen sykehus tatt opp. Situasjonen følges tett opp, slik at det ikke går ut over pasientbehandlingen mht ventetid etc. <b>Brukerutvalget ser frem til videre samarbeid.</b>
<b>24/18</b>	<b>Gjennomgang av kurspakken for Samvalg</b> v/prosjektleder Kurt Kleppe Josefsen Det ble gitt en gjennomgang av opplæringen som HSØ har utarbeidet – se vedlegg. <b>Brukerutvalget takker for gjennomgangen.</b>
<b>25/18</b>	<b>Pasient- og Brukerombudet har ordet</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• I forbindelse med opplæring har saker blitt hentet i DIPS uten å bli anonymisert. Rutinene er nå strammet inn slik at dette ikke lengre forekommer.</li> <li>• I forbindelse med omstillingsprosess på BUPA (Ambulent familieteam) forventer ombudet at omstillingsprosessen ivaretas de pasienter som er berørt.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• INR-målinger: Praksis i VVHF er å henvise til fastlege. Utstyr til hjemmemålinger tilbys i OUS. VVHF arbeider med å avklare en felles holdning til dette, da utstyret krever god opplæring og det innebærer risiko hvis det brukes feil. HSØ er bedt svare ut muligheter for en slik tilgang.</li> <li>• Kardiologi i Hallingdal: Har vært tilfeller av manglende oppfølging umiddelbart etter behandling slik at pasienter må inn til ny konsultasjon. Dette skyldes kapasitetsutfordringer som det jobbes med.</li> <li>• Pasientreiser: Barn med autisme som skal ha bassengtrening har opplevd for lang ventetid på taxi (inntil 1 time). Det er forsøkt som tiltak å sette inn faste biler, men behandlingen er inntil videre stoppet i påvente av å få situasjonen stabilisert.</li> </ul>
<b>26/18</b>	<p><b>Publisering av pasienthendelser</b> v/spesialrådgiver Tor-Arne Engebretsen Gjennomgang av dagens rutine i VVHF. Få er inne på VVHFs webside og ser på det som er publisert. Det vil være et betydelig merarbeid å publisere alle hendelser. Det er pr i dag ingen regional standard, men det er utarbeidet et høringsutkast for standard mal fra HSØ – se vedlegg. VVHF avventer HSØ og publiserer inntil videre som tidligere. Det er ingen motforestillinger i Brukerutvalget mot dette. Ønsker som kom frem i diskusjonen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brukerutvalget ønsker at dagens fremstilling blir bedre spesifisert slik at tall blir enklere å tolke</li> <li>• Ønskelig med forklarende tekst til kategoriene</li> <li>• Det bør sjekkes ut om det er mulighet for å legge til en søkemulighet</li> <li>• Viktig at klassifiseringen er nyttig for brukerne</li> <li>• Det er ønskelig med oppdatering av data 1-2 ganger i året</li> </ul>
<b>27/18</b>	<p><b>Tilbakemeldinger fra utvalg og klinikker – se vedlegg</b> Ellers ble det tilbakemeldt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dordi og Rune har deltatt på Strategisamling på Ringerike sykehus. Spesielt interessant tema var jus og etikk.</li> <li>• Lillemor: KKV Kongsberg i april avlyst. Brukerkontoret Drammen sykehus – oppgradering forestående. Arbeidsgruppe Mathåndtering-Nytt sykehus – det er stilt spørsmål om spiseplassenes størrelse - ser ut til å bli liten plass. Neste møte i gruppa er i slutten av mai</li> <li>• Franck: Har deltatt på oppstartmøte i Brukerutvalget for Nytt sykehus i VVHF. Som leder av utvalget ble Rune Kløvtveit valgt, Torild Krogsund ble valgt til nestleder. Gjennomgang av planene og status pr i dag. Det er viktig at arbeidsgruppene som er nedsatt sender rapporter til Brukerutvalget for nytt sykehus. God deltakelse fra prosjektorganisasjonen i møtet. Neste møte er 19.6.</li> </ul>
<b>28/18</b>	<p><b>Aktiviteter 2. halvår 2018</b> Hva skal Brukerutvalget fokusere på og arbeide med?</p> <p>Emner som kom opp:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Samvalg</li> <li>• Fokusere på at medlemmene forholder seg til mandatet</li> <li>• Brukermedvirkning i forhold til organisasjonene</li> <li>• Bruk av tilbakemeldinger fra pasientene i forbedringsarbeidet</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bidra i klinikkene med for eksempel foredrag med erfaringer</li> <li>• Samordning av erfaringer – «best practise» -erfaringsutveksling mellom klinikkene i VVHF</li> </ul>
	<p><b>Eventuelt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Torunn: Bærum sykehus har ingen motvilje mot at et etableres brukerkontor der. Brukerorganisasjonene i Asker og Bærum har imidlertid så langt ikke vært spesielt interessert i dette (de må bla stille frivillige som bemanning). Det bør derfor kartlegges hva brukerorganisasjonene ønsker før spørsmålet tas videre i klinikken.</li> </ul> <p><b>Vedtak: Torunn sjekker nærmere med organisasjonene hva de ønsker</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bjørn: Ønske om å forenkle rutine for taxi-rekvisisjon m/behov for frakt av rullestol mv</li> </ul> <p><b>Vedtak: Bjørn lager et kort notat som Lillemor tar til PHT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oppdatert klinikkfordeling sendes ut – se vedlegg</li> <li>• Heidi: SMS-varsel – det etterlyses hva som har skjedd i denne saken</li> <li>• Nytt sykehus: Det stilles spørsmål ved om det blir nok plass til pårørende for venting og ev mulighet for enkel servering ved dagkirurgisk og poliklinisk behandling. Tilsvarende problemstilling ved økt bruk av ved ambulente tjenester. Tas opp når sak 04/18 kommer på agendaen igjen.</li> </ul>