











Endelig protokoll

Møte:	Brukerutvalget	Til stede:	Fra Brukerutvalget: Rune Hansen Gunnerød (fra ca. kl. 13), Franck Tore Larsen, Lillemor Sandberg, Heidi Hansen, Elisabeth Schwencke, Mark Miller, Rune Kløvtveit, David C. Hemmingsen Fra Pasient- og brukerombud: Anne Lene Arnesen Fra Administrasjonen: Elisabeth Kaasa og Janne Hjelm-Gabrielsen (Koordinator) På sak: Lisbeth Sommervoll, Ulrich Johannes Spreng, Narve Furnes, Eirin Nyhus-Jensen
Møtedato:	26. august 2020		
Tidspunkt:	12:00 – 17:45		
Sted:	HAB konferansesal Wergelandsgate 10		
Møteleder:	Rune Kløvtveit		
Referent:	Janne Hjelm-Gabrielsen	Forfall:	Gudrun Breistøl, Grethe Synnøve Karlsen
Agenda		Vedlegg	
31/20	Godkjenning av innkalling og saksliste Vedtak: Godkjent		
32/20	Godkjenning av foreløpig protokoll fra Brukerutvalgets møte 10 juni 2020 Vedtak: Godkjent.	 Brukerutvalget_Foreløpig protokoll 10. juni :	
33/20	Referat arbeidsutvalgets møte 12 august 2020 Vedtak: Tatt til orientering	 AU-referat møte 12. august endelig.pdf	
34/20	Pasientombudenes nasjonale årsmelding – forberedelse av oppfølging i BU Pasient og brukerombud Anne Lene Arnesen orienterte om hovedpunkter i årsmeldingen: Det har vært stabilt antall henvendelser til POB i 2019, ca.15 000. Fordelt 60/40 mellom spesialisthelsetjeneste og kommunehelsetjeneste. Viktige hovedpunkter i årsmeldingen er lang saksbehandlingstid i klageinstanser, forhold rundt rehabilitering, utfordringer med samvalg når flere behandlingsnivåer er involvert, og for dårlig implementering av kontaktlegeordningen.	 Pobo årsmelding 2019.pdf	

	<p>Årsmeldingen har også fokus på pasientreiser, korridorpasienter og grensesnittet mellom spesialisthelsetjenesten og kommunalt ansvar for langtidspasienter i psykisk helse og rusomsorg.</p> <p>Det stilles spørsmål i årsmeldingen om kvalitetsarbeidet har ønsket effekt? Det er mange råd og innsatsområder, men blir tjenestene bedre?</p> <p>Vedtak: Brukerutvalget tar redegjørelsen til orientering.</p>	
	<p>Saker til orientering og innkommen post</p> <p>Lillemor orienterte fra kunstutvalget. Det var flott med en befaring i forkant på den nye tomten og det kommer til å skje mye i utvalget. Lillemor har spilt inn gjenbruk av kunst som er på de ulike lokasjonene i Vestre Viken i dag.</p> <p>Helse Sør-Øst-Styresak 064-2020 Evaluering av nytt sykehus på Kalnes ble kort gjennomgått. Erfaringene har relevans for NSD, og BU ønsker at Rune Abrahamsen fra NSD inviteres til utvalgsmøtene fremover.</p> <p>Protokoll fra brukerutvalget HSØ vil legges inn i saklisten til brukerutvalgets møter under orienteringssaker.</p> <p>Prosjektplanen for NSD er i rute, tomten til NSD er ferdig bearbeidet og det er klart for neste fase. Ny rundkjøring på Brakerøya og avkjøring til sykehuset er snart ferdig. Brukerutvalget ønsker å være mer aktive med innspill til nytt sykehus. Brukerrepresentantene ønsker blant annet bidra i tjenstedesign som metode.</p> <p>Arbeidsgruppen som skal utrede helsefelleskap starter sitt arbeid 9. sept. Arbeidsgruppen er sammensatt med 3 representanter fra Vestre Viken og 3 representanter fra kommunene, samt Rune Kløvtveit fra brukerutvalget. Brukerutvalget inviterer en fra ledelsen til neste møte for å fortelle om dette arbeidet.</p>	 <p>064-2020 Vedlegg - Sluttrapport - Evalu</p>

	<p>Leder og sekretær deltar på digital plattform i leder/nestleder møte for alle brukerutvalg i HSØ på mandag 31.08.20.</p> <p>Leder har en bekymring over dårlig involvering av brukere under Covid 19 pandemien. Dette er blitt tatt opp med ledelsen.</p> <p>Vedtak: Innspillene tas til orientering. David stiller i styremøtet for Rune.</p>	
36/20	<p>Pasientreiser høringsvar Avdelingssjef Eirin Nyhus-Jensen innledet med påfølgende diskusjon.</p> <p>Brukerutvalgets innspill: Ventetiden på 45 minutter ønskes redusert. Serviceklager er for komplisert for brukerne. Pasienten må føle eierskap til reisen. Reisetid bør ikke være avgjørende for ventetid.</p> <p>Vedtak: Brukerutvalget ber om at innspillene innarbeides i høringsvaret fra Vestre Viken.</p>	 <p>Høring - serviceparametere f</p>   <p>Høring - Serviceparametere f Informasjon til pasient.pdf</p>  <p>Service på telefon.pdf</p>
37/20	<p>Pasientsikkerhetsuka Målgruppen er ansatte i helsetjenesten. Hovedtema for uka er møtet mellom mennesker.</p> <p>Leder skal sammen med AD og pasient- og brukerombudet i Oslo holde innlegg under uka. Innlegget blir filmet 7. september.</p> <p>Klinikkene er bedt om å utarbeide innhold til uka med valgfrie tema innen hovedtemaet. Dette rommer for eksempel samvalg, helseteknologi og avstandsoppfølging.</p> <p>Brukerutvalget ønsker å bli involvert. Franck og Mark jobber med å få laget en infovideo på maks tre minutter. Medlemmene kan spille inn tema og hvor det kan hentes informasjon.</p> <p>Brukerutvalget ønsker at det informeres om at det finnes tjeneste om likepersoner.</p> <p>Vedtak: Brukerutvalget tar redegjørelsen til orientering.</p>	

	<p>Franck og Mark lager et innspill om hvordan man kan gjøre noe inn mot klinikk og informerer koordinator innen neste AU-møte.</p>	
38/20	<p>Utviklingsplan 2025 PHR NSD v. klinikkdirektør Kirsten Hørthe</p> <p>Vedtak Brukerutvalget tar redegjørelsen til orientering med noen innspill. Utvalget ønsker å delta i styringsgruppen, og ved behov delta i arbeidsgrupper og referansegrupper. Kirsten kommer tilbake med medvirkningsform for Brukerutvalget.</p>	Se vedlegg under sak 40/20
39/20	<p>Strategiplan Blakstad 2020-2021 v. klinikkdirektør Kirsten Hørthe</p> <p>Vedtak: Brukerutvalget tar redegjørelsen til orientering.</p>	Se vedlegg under sak 40/20
40/20	<p>Orientering om rapport fra Undersøkelseskommisjonen. Dødsfall på psykiatrisk sengepost. v. klinikkdirektør Kirsten Hørthe</p> <p>Vedtak: Brukerutvalget tar redegjørelsen til orientering.</p>	<p>https://www.ukom.no/forside/ukoms-rapporter/ukoms-rapporter-2020/</p>  <p>Brukerutvalg 26.08.20.pptx</p>
41/20	<p>Orientering v. adm. direktør Lisbeth Sommervoll og fagdirektør Ulrich Spreng</p> <p>Fagdirektør Vestre Viken har ikke hatt innlagte pasienter med Covid-19 sykdom på mange uker. Personer smittet med Covid-19 har i dag en gjennomsnittsalder under 30 år. Disse blir mindre syke.</p> <p>Vestre Viken arbeider med å hente inn etterslep i pasientbehandlingen etter våren og sommeren, og håper å være ajour i løpet året. Fagområdene øye og ortopedi har størst utfordringer. Det er ikke etterslep på pakkeforløpene f. eks. kreftbehandling.</p> <p>I uke 34 ble 5500 personer i vårt område testet for Covid-19. Det er lav smittespredning, men</p>	

	<p>forekommer klynger med smitte. Det etableres testsentre på alle sykehusene for ansatte og pasienter som skal til planlagt behandling. Vestre Viken forsetter med adgangskontroll og besøksrestriksjoner. Fagdirektør bekrefter behovet for bedre forhold for de som venter i adgangskontrollen.</p> <p>Administrerende direktør: Det er startet opp med forberedende styreutvalg med tre styremedlemmer og en foretakstillitsvalgt. Hensikten er å forberede sakene inn mot styremøte.</p> <p>Det er planlagt styreseminar 21-22 september med befaring på den nye sykehustomten.</p> <p>Styret skal utvides med to eierrepresentanter og en ansattrepresentant</p> <p>Vedtak: Brukerutvalget tar redegjørelsene til orientering.</p>	
<p>42/20</p>	<p>Arbeidet med brukerundersøkelse Kort informasjon om revisjon av brukerundersøkelsen v. Elisabeth Kaasa. Gudrun og Grete har deltatt i arbeidsgruppe. Brukerutvalget ønsker at spørsmål knyttet til samvalg valideres.</p> <p>Vedtak: Brukerutvalget tar redegjørelsen til orientering med de innspill som kom frem i møtet</p>	
<p>43/20</p>	<p>Parkering i Vestre Viken v. klinikkdirektør Narve Furnes</p> <p>Vedtak: Brukerutvalget har hatt forslaget til drøfting og stiller seg bak forslaget.</p>	 <p>saksfremlegg brukerutvalget - besø</p>