

**Protokoll**

<b>Møte:</b>	<b>Brukerutvalget Vestre Viken HF</b>
<b>Møtedato:</b>	23.08.22
<b>Tidspunkt:</b>	Kl. 1200 – 1800
<b>Sted:</b>	Jonsknuten, Grønland 32
<b>Møteleder:</b>	Rune Kløvtveit
<b>Deltakere:</b>	<p><b>Fra Brukerutvalget:</b>            Elisabeth Schwencke, Grethe Synnøve Karlsen, Mark Miller, Rune Kløvtveit, Gudrun Breistøl, David C. Hemmingsen, Jan Helge Tuv, Per Kristian Solli</p> <p><b>Fra Administrasjonen:</b>            Solveig Tørstad og Kurt Kleppe Josefsen (koordinator)</p> <p><b>Innledere</b>            Ulrich Spreng, Mette Lindblad (digitalt), Kirsten Hørthe og Camilla Rønning</p> <p><b>Forfall</b>            Cecilie Braathen</p>

Sak nr.	Tid	Sak/merknad
83/22	1200-1215	<b>Godkjenning av innkalling og saksliste</b>  <b>Vedtak:</b> Godkjent
84/22		<b>Protokoll brukerutvalgets møte 14.06</b>  <b>Vedtak:</b> Godkjent
85/22		<b>Referat arbeidsutvalgets møte 16.08</b>  <b>Vedtak:</b> Godkjent
86/22		<b>Saker til orientering, innkommet post</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Referat Ungdomsrådet 16.06</li> <li>• Foreløpig protokoll BU HSØ 16.-17.06</li> <li>• Leder/nestleder samling, Rune, Gudrun og Kurt deltar</li> </ul> <b>Vedtak:</b> Tas til orientering
87/22		<b>Konferanser, invitasjoner og deltagelser</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• FFO, konferanse for brukerrepresentanter, 15.-16. oktober</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Regional konferanse for PPO, 26.-27.okt, Drammen</li> </ul> <p><b>Vedtak:</b> Jan Helge Tuv og Rune Kløvtveit deltar på den regionale konferansen i Drammen. De melder seg på selv. Koordinator sender over lenke samt bestillingsinformasjon.</p>
88/22	1215-1245	<p><b>Erfaringsutveksling</b></p> <p>Brukerutvalgets medlemmer har i perioden deltatt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>KKU Kongsberg, brukerundersøkelser,</li> <li>NSD, kontortjenesteprojektet, workshop</li> <li>KKU KIS, måltidsrytmer</li> <li>VV Forbedringsarbeid, komite for pris DS –DHO, mye digitale skjemaer, behov for mer brukermedvirkning</li> <li>VV Team kontinuerlig forbedring</li> <li>Innovasjonspris, komitemedlem</li> <li>BS samhandlingsmøte, BRK</li> <li>BS pasientsikkerhetsuken</li> <li>DS øyeavdelingen</li> <li>PHR Eiendomsplan del 2, styringsgruppen</li> <li>VV Styremøte</li> <li>VV styreseminar</li> <li>Ansettelsesprosess, ny helsefagsjef</li> </ul>
	1245-1300	<b>Pause</b>
89/22	1300-1345	<p><b>Selvevaluering av BU</b></p> <p>Gjennomgang av svar og diskusjon, for vurdering av skjemaets kvalitet</p> <p><b>Fra diskusjonen:</b> Det er viktig med evaluering av arbeidet i brukerutvalget. Det er imidlertid behov for en gjennomgang av spørsmålene i undersøkelsen. Det oppfattes ikke entydig på alle spørsmål hva det spørres om. Det er også behov for endring av scoringsskalaen.</p> <p><b>Vedtak:</b> Spørsmålene gjennomgås og strammes opp. «Snu svarene». Koordinator, Grethe, Mark og Solveig går igjennom skjemaet. Digitalt arbeidsmøte. Gjennomgang i møtet i oktober.</p>
		<b>Kort benstrekk</b>

90/22	1345-1415	<p><b>Oppnevninger Prosjekt, råd, utvalg</b></p> <table border="1" data-bbox="515 309 1329 602"> <thead> <tr> <th colspan="2"><b>Oppnevninger i perioden</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Arbeidsgruppe Eiendomsplan PHR del 2</td> <td>Grethe Synnøve Karlsen Per Kristian Solli</td> </tr> <tr> <td>Innovasjonsprisen 2022</td> <td>Mark Miller</td> </tr> <tr> <td>Forbedringsprisen 2022</td> <td>David Hemmingsen</td> </tr> <tr> <td>NSD øye – fase 2 - styringsgruppe</td> <td>Rune Kløvtveit</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="515 674 1329 1615"> <thead> <tr> <th colspan="2"><b>Oppnevninger i møtet</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Intensivkapasitet</b></td> <td>Ikke avklart</td> </tr> <tr> <td><b>NSD øye – fase 2 – Prosjektgruppe</b></td> <td>Mark Miller</td> </tr> <tr> <td><b>NSD døgnområde somatikk, medlem til referansegruppe</b></td> <td>Per Kristian Solli</td> </tr> <tr> <td><b>NSD Mottaksprosjektet – matforsyning/avd. Kjøkken, medlem til referansegruppe</b></td> <td>Per Kristian Solli</td> </tr> <tr> <td><b>PHR områdesykehus</b> Medlem i prosjektgruppe  Referansegruppe for undergruppe - medlem</td> <td>Gudrun Breistøl  Delprosjekt 4 (BUPA) – UR Delprosjekt 6 – Gudrun Breistøl/Grethe Synnøve Karlsen Delprosjekt 1-5 - Gudrun/Grethe</td> </tr> <tr> <td><b>Representasjon fra BU i avslutning POB Oslo/Viken 27.09</b></td> <td>Elisabeth Schwencke</td> </tr> <tr> <td><b>Presentasjon av BU på introduksjonskurs for helsefagarbeidere 1. sept kl 1330-1415</b></td> <td>Gudrun Breistøl</td> </tr> <tr> <td><b>Innlegg fra BU i workshop i regi av kvalitetsavdelingen - 1.9 0830-1130 – 30 min</b></td> <td>Ikke mulig å delta</td> </tr> </tbody> </table>	<b>Oppnevninger i perioden</b>		Arbeidsgruppe Eiendomsplan PHR del 2	Grethe Synnøve Karlsen Per Kristian Solli	Innovasjonsprisen 2022	Mark Miller	Forbedringsprisen 2022	David Hemmingsen	NSD øye – fase 2 - styringsgruppe	Rune Kløvtveit	<b>Oppnevninger i møtet</b>		<b>Intensivkapasitet</b>	Ikke avklart	<b>NSD øye – fase 2 – Prosjektgruppe</b>	Mark Miller	<b>NSD døgnområde somatikk, medlem til referansegruppe</b>	Per Kristian Solli	<b>NSD Mottaksprosjektet – matforsyning/avd. Kjøkken, medlem til referansegruppe</b>	Per Kristian Solli	<b>PHR områdesykehus</b> Medlem i prosjektgruppe  Referansegruppe for undergruppe - medlem	Gudrun Breistøl  Delprosjekt 4 (BUPA) – UR Delprosjekt 6 – Gudrun Breistøl/Grethe Synnøve Karlsen Delprosjekt 1-5 - Gudrun/Grethe	<b>Representasjon fra BU i avslutning POB Oslo/Viken 27.09</b>	Elisabeth Schwencke	<b>Presentasjon av BU på introduksjonskurs for helsefagarbeidere 1. sept kl 1330-1415</b>	Gudrun Breistøl	<b>Innlegg fra BU i workshop i regi av kvalitetsavdelingen - 1.9 0830-1130 – 30 min</b>	Ikke mulig å delta
<b>Oppnevninger i perioden</b>																														
Arbeidsgruppe Eiendomsplan PHR del 2	Grethe Synnøve Karlsen Per Kristian Solli																													
Innovasjonsprisen 2022	Mark Miller																													
Forbedringsprisen 2022	David Hemmingsen																													
NSD øye – fase 2 - styringsgruppe	Rune Kløvtveit																													
<b>Oppnevninger i møtet</b>																														
<b>Intensivkapasitet</b>	Ikke avklart																													
<b>NSD øye – fase 2 – Prosjektgruppe</b>	Mark Miller																													
<b>NSD døgnområde somatikk, medlem til referansegruppe</b>	Per Kristian Solli																													
<b>NSD Mottaksprosjektet – matforsyning/avd. Kjøkken, medlem til referansegruppe</b>	Per Kristian Solli																													
<b>PHR områdesykehus</b> Medlem i prosjektgruppe  Referansegruppe for undergruppe - medlem	Gudrun Breistøl  Delprosjekt 4 (BUPA) – UR Delprosjekt 6 – Gudrun Breistøl/Grethe Synnøve Karlsen Delprosjekt 1-5 - Gudrun/Grethe																													
<b>Representasjon fra BU i avslutning POB Oslo/Viken 27.09</b>	Elisabeth Schwencke																													
<b>Presentasjon av BU på introduksjonskurs for helsefagarbeidere 1. sept kl 1330-1415</b>	Gudrun Breistøl																													
<b>Innlegg fra BU i workshop i regi av kvalitetsavdelingen - 1.9 0830-1130 – 30 min</b>	Ikke mulig å delta																													
	1415-1530	<b>Pause</b>																												
91/22	1430-1515	<p><b>Budsjett 2023</b> Mette Lindblad</p> <p><b>Fra diskusjonen</b> Anstrengt økonomisk bilde Betydelig avvik Stor økning i antall ansatte fra 2019 – dd . Økningen pga covid er ikke reversert, men derimot økt ytterligere i 2022.</p>																												

		<p>Brakerutvalgets prioriteringer 2022          Klinikkene prioriterer arbeid med digital hjemmeoppfølging          Alle deler av Vestre Viken prioriterer gjennomføring av brukerundersøkelser og følger opp resultatene i forbedringsarbeid          Klinikkene prioriterer tid og ressurser til å trene på god kommunikasjon og samvalgsprosesser.          Økt innsats på klinisk forskning          Overgang fra kalenderstyrte konsultasjoner til brukerstyrte konsultasjoner.</p> <p><b>Vedtak:</b>          BU mener at prioriteringene fra 2022 fortsatt står          Brukerundersøkelsen er viktig fortsatt          BU ser spesielt med bekymring på at digitale konsultasjoner opplever nedgang om mener at VV må bestrebe å nå målet på 15%. For enkelte diagnoser bør andel digitale konsultasjon økes betraktelig og da spesielt for personer med kroniske sykdommer.          BU mener for øvrig at det må jobbes mer med innføring av brukerstyrte konsultasjoner.</p>
	1515-1530	<b>Pause</b>
92/22	1630-1645	<p><b>Oppfølging av utviklingsplan i BU</b>          Innledning og diskusjon.</p> <p><a href="#">Lenke til VV Utviklingsplan 2035</a>  <a href="#">Regional utviklingsplan 2040</a></p> <p><b>Vedtak:</b>          Tas ut av dagens møte og tas på møtet i september.</p>
93/22	1600-1630	<p><b>Dialog/orienteringer fagdirektør</b>          Ulrich Spreng</p> <p><b>Fra diskusjonen:</b></p> <p>Økonomisk situasjon/tiltak</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utfordrende budsjettsituasjon</li> <li>• Går ned på konkrete avdelinger, seksjoner for å se på bemanning, ventelister etc.</li> <li>• Bekymring fra BU at det blir færre hender og om dette har konsekvenser i forhold til pasientsikkerheten.</li> </ul> <p>Ny avdelingssjef, Anne Lise Kristensen, starter 1.10.22</p> <p>Fokus på mer brukerstyring og også fokus på de som ikke er representert via Brukerutvalget</p>

		<p>Mer brukerundersøkelser med utsendelse via SMS</p> <p>Også innhenting av informasjon via Checkware slik at tilbakemelding kan gis behandler</p> <p>Trygghet for å komme med negative meldinger på behandler uten å være redd for negativ konsekvens.</p> <p>Sharesource VV har en lav andel pasienter som har hjemmedialyse. Ønsker andel opp til 30% fra dagens 18%.</p> <p>Intensivkapasitet</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Video/telefonkonsultasjoner. BU ønsker en økning i digitale konsultasjoner. Mål «digital first»</li> </ul>
	1645-1700	<b>Pause</b>
94/22	1700-1745	<p><b>PHR - Brukerråd</b> Innledning og diskusjon ved Kirsten Hørthe og Camilla Rønning</p> <p><b>Fra diskusjonen</b> Diskusjonen omfattet i all hovedsak hvordan brukermedvirkning skal være i PHR. I dag har Drammen DPS et brukerråd. Dette er ikke knyttet til Brukerutvalget. Det er ønskelig med en diskusjon om hvordan dette skal være fremover, skal det være felles brukerråd for alle DPS-ene? Hvordan skal knytningen opp mot Brukerutvalget være?</p> <p>PHR ved leder for DPS lager en arbeidsgruppe med deltakere fra BU. BU tenker at det er en fordel med ett felles brukerråd for alle DPS'ene. BU ønsker å ha et medlem i brukerrådet for å knytte brukerråd og brukerutvalg sammen. BU må være det organ som kontaktes i forhold til systemnivå mens brukerråd vil være mer på tjenestenivå. De etablerte retningslinjer for brukermedvirkning følges.</p> <p>Mål med rådene må være likeverdighet brukere og ansatte og det bør antakelig være flere ansatte med i rådet.</p> <p><b>Vedtak:</b> PHR lager utkast til et mandat for arbeidet som vil bli sendt BU slik at det kan tas opp i AU. Frist for innsendelse 13. sept.</p>
95/22	1745 -1800	<p><b>Kommende møter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Styrets årsplan</li> <li>• Brukerutvalgets års og møteplan</li> </ul>
		<b>Eventuelt</b>