

REGISTRERING / DATAUTTREKK VIDEOKONSULTASJON – KOMMUNER

GERICA OG VISMA

Målgruppe

Ansatte i kommunehelsetjenester som involveres i digitale helsetjenester.

Hensikt

Kommunehelsetjenesten og sykehuset dokumenterer pasientkonsultasjonen hver for seg.

Denne retningslinjen beskriver hvordan **KOMMUNER** registrerer videokonsultasjoner i kommunal EPJ. Sjekkliste for Gerica og Visma.

Ansvar

1. Kommunalsjef
2. Avdelings- og enhetledere i hele kommunehelsetjenesten

Generelt

Avdelingslederne har ansvar for å gjøre prosedyren kjent, og at forholdene legges til rette slik at den kan følges. Det er den enkelte ansattes ansvar å sørge for at prosedyren overholdes.

REGISTRERING AV VIDEOKONSULTASJONER I GERICA

Kommunehelsetjeneste dokumenterer i Gerica under "Hud og vev".

Opprettelse av tiltak Digital sårtjeneste:

1. Situasjon: Hud og vev
2. Beskrivelse: Sårtype
3. Fyll inn situasjon og mål

Figur 1-3: Registrering Gericke

4. Opprett tiltak; Digital sårbehandling

	00:00	01:00	02:00	03:00
Væske og ernæring				
1.1.1 - Alarm mat/dør/sen... ➡				
8.2.2 - Ernæringsjournal				
8.7.4 - Arbeidstilbud/skoletil... ➡				
Bevegelse/Fysisk funksjon				
Bevegelse/Fysisk funksjon	Hverdagsrehabilitering			
14.13.1 - Varslingssystem s...				
Bevegelse/Fysisk funksjon	Hverdagsrehabilitering			
Miljøbehandling	Aktivitør i hjemmet			
Hud og vev	Kroniske sår. Diabetiske fotsår . Nevropatiske			
8.3.44 - Digital Sårbehandli...				
Sosiale forhold	Aktivitør i hjemme med aktivitør			
115.10 - Trening/Hverdags... ➡				
Sosiale forhold	aktivitetssenter			
4.7.34 - Sosialt samvær ➡				
Sosiale forhold	aktivitetssenter Gleden			
4.7.34 - Sosialt samvær ➡				
Sosiale forhold	Aktivitør i hjemmet			
115.6 - Observere/kartlegge ➡				
115.7.13 - Fritid inne/ute ➡				

5. Rapporten starter med: VIDEOKONSULTASJON.....

[illegible]

REGISTRERING AV VIDEOKONSULTASJONER I VISMA

Figur 1-2: Registrering av videokonsultasjon i VISMA

The screenshot shows the 'Pasientjournal for Kalle Krank - 04.05.1966 00324' window. The 'Plan/Rapport' tab is active, and the 'Rapport' section is expanded. The 'Målsetting' (Goal setting) section shows 'Plankategori: Helsestilstand', 'Planområde: Fysisk funksjon', and 'Tiltak: Hud/ sår'. The 'Ressurser' (Resources) section shows 'Ansatt: Marianne Broz Åsheim'. The 'Evaluering' (Evaluation) section shows 'Rapportdato: 09.09.2022', 'Endre tiltak: []', 'Vakt: Dagvakt', 'Kons. dato: 00.00.0000', 'Prioritet: [x]', and 'Status: Uendret'. The 'Rapport' text area contains 'VIDEOKONSULTASJON'. Below this, the 'Oppfølging' (Follow-up) section is empty. At the bottom, a table lists the consultation details:

Dato	Vakt	Status	Endre tiltak	Prio.	Registrert av	Utdannelse	Avvik	Red.	Ret.
09.09.2022	Dagvakt	Uendret	[]	[!]	Marianne Broz Åsheim		[]	[]	[]

1. Hjemmetjenesten dokumenter i Profil under «hud/ sår»
2. Rapporten startes med «VIDEOKONSULTASJON» og settes som prioritert rapport

The screenshot shows the 'Pasientjournal for Kalle Krank - 04.05.1966 00324' window. The 'Plan/Rapport' tab is active, and the 'Oversikt plan/rapport' section is expanded. The 'Utvalg' (Selection) section shows 'Siste 7 dager' selected, with dates '03.09.2022' and '09.09.2022'. The 'Status' dropdown is set to 'Alle'. The 'Prioritet' dropdown is set to 'Alle'. The 'Avvik' dropdown is set to 'Alle'. The 'Vakt' dropdown is set to 'Alle'. The 'Ansatt' dropdown is set to 'Alle'. Below this, a table lists the consultation details:

Siste ending	Vakt	Bruker	Status	Prio.	Avvik	Utført av
Tiltak		Oppfølging/Rapport				Rapportdato
09.09.2022 - 11:08	Dag	4455 Krank, Kalle	Uendret	[!]	[]	Marianne Broz Åsheim
Helsestilstand						09.09.2022
Fysisk funksjon		VIDEOKONSULTASJON				
Hud/ sår						

3. Sårprosedyre/notat sendes fra sårpoliklinikken til hjemmesykepleien via PLO etter hver konsultasjon

DATAINNSAMLING I VISMA

I forbindelse med uttrekk av data er det undersøkt muligheter for forenkling av målinger i kommuner som har Visma profil. Nedenfor presenteres muligheter i dag. Visma bekrefter at dette ikke endres før neste versjon av Profil¹.

Eksempel på datauttrekk

1. Antall pasienter og typer sår involverte kommuner
2. Totalt og per base/enhet – krever registrering på en fast diagnose som behandles og som det skal hentes statistikk på.
3. Antall og typer sårrelaterte amputasjoner
4. Typer sårkomplikasjoner som medfører sykehusinnleggelse
5. Inkludert antall innleggelser

Utfordringer som kan følges opp av kommuner:

1. **Punkt 1:** Alle må gjøre likt og kun har diagnosen aktiv mens sårbehandling er aktuelt.
 - a. Mangelfull sårdiagnose
 - b. Ikke praktisk gjennomførbart å skulle legge inn i Profil ved start sår og ta bort igjen etter sårtilheling
2. **Punkt 2:** Diagnosekodeverk er satt nasjonalt, det er ikke mulig å legge avklarte sårkategorier inn som diagnose. Ikke realistisk å skulle ha hverken tiltak eller tjenester styrt etter slike sårkategorier. Det er ikke noe sted man aktivt velger "sykehusinnleggelse" på brukeren, det skrives kun i fritekst og et opphør av tjenester evt. Dette medfører at man må gjennomføre manuelle, enkeltvis tellinger på vedtak.
3. **Punkt 3 og 4:** er det mulig å registrere «sykehusinnleggelse» i Profil ved midlertidig opphør av tjenester, men ikke mulig å søke på dette igjen. Innleggelser kan ikke sees i sammenheng med brukerne som har sår, dette vil kreve manuell telling. Ingen registrering finnes i Profil når brukeren har sykehusinnleggelse grunnet andre årsaker enn såret (selv om de har et alvorlig sår). Brukeren kan også f.eks. ha blitt innlagt på KAD og så videre til sykehus.
4. **Uttrekk av digitale sårkonsultasjoner:** Om en bruker skal ha digitale sårkonsultasjoner, kan det opprettes tjeneste «digital sårkonsultasjon». Praktisk utfordrende å følge opp å skulle legge dette inn og avslutte tjenesten, grunnet kapasitet i kommuner.

¹ 2025-2026

Strukturert søk [Begrunnelse: Helsehjelp]

Strukturert Søk

Distrikt / Sone / Delsone

Institusjon / Avdeling

Diagnose

Cave

Navn på LabTest

Preparat

Tiltak

hud

Hud/ sår (Helsetilstand - Fysisk funksjon)

Medikamenter til bruk på hud (Helsetilstand - Legemiddelhåndtering)

Søk på tiltak, som ovenfor

Utfordring:

- ✓ Ved søk kan du få opp foreldede tiltak.
- ✓ Tiltak skal rutinemessig avsluttes når det ikke lenger er i bruk (dette praktiseres varierende).
- ✓ Det er nok ikke realistisk at dette vil kunne endres (følges opp) i hverdagen.
- ✓ Ved søk får man også opp treff på brukere som er registrert som døde og med avsluttede tiltak. Finner ingen valgmulighet for å få opp aktive (evt. inkludere inaktive) tiltak/ brukere. Dette gjelder både strukturelt søk og fritekstsøk; på tross av at man har valgt start og slutt på dagens dato.

Det er vanskelig å se for seg hvordan det kan tilrettelegges for søk som gir de dataene man i de forskjellige søkene ønsker å hente frem. Dette er antagelig grunnet de grunnleggende oppsettene i Profil. Vi har ingen «enkle» forslag til hvordan dette kan tilrettelegges pr 2023.