

# Hurtigguide for møtedeltaker og pasient - pålogging for videosamtale på join.nhn.no

Hvis du skal delta på videosamtale med telefon bør du være koplet til WiFi.

Dersom du ikke er det blir du belastet som normalt for videosamtale.

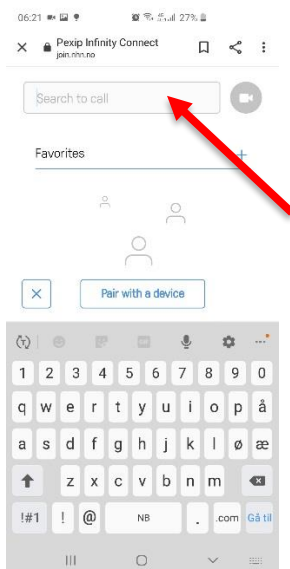
Før du starter, finn fram kortnr/NHNnr det virtuelle møterommet du har fått tilsendt for avtalen.

Skriv inn; [join.nhn.no](https://join.nhn.no) i nettleseren og klikk på åpne.

Ved første gangs bruk må du skrive inn ditt fornavn og/eller initialer. Da får du opp et slikt bilde;

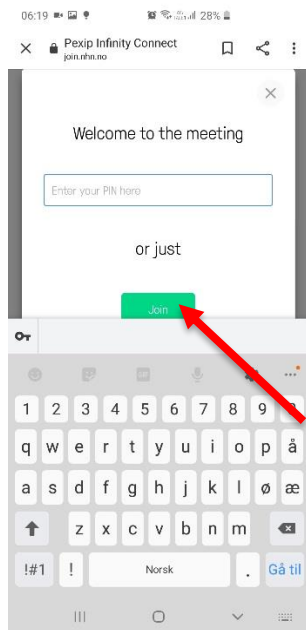


Du er nå koplet opp til tjenesten. For å komme inn på det virtuelle møterommet trykker du på det grønne videoikonet under bildet. Da kommer du til innlogging;



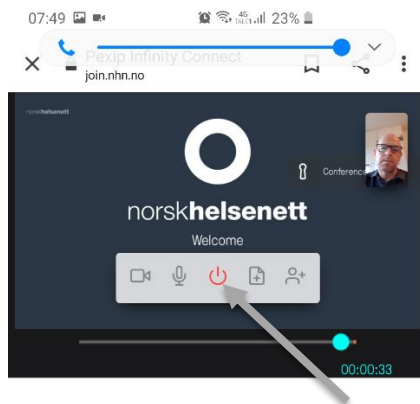
Her taster du inn kortnr/NHNnr det virtuelle møterommet du har fått tilsendt for avtalen og trykker på videoikonet til høyre.

Da kommer dette bildet opp;



Og her trykker du på det grønne vinduet der det står «Delta»

Da kommer du inn i det virtuelle møterommet der møteleder/behandler vil møte deg;



Her kan du styre lyd og bildedeling og avslutning av samtalen i det grå vinduet i underkant av bildet.

## Taushetsplikt og sikkerhet

Videokonferanse i Vestre Viken følger Norm for informasjonssikkerhet og personvern i helse- og omsorgssektoren. Det gjøres ikke opptak og data blir ikke lagret. De samme strenge kravene til taushetsplikt gjelder for elektroniske møter som ellers i helsevesenet, jamfør Helsepersonelloven og pasient- og bruker-rettigheitsloven.

Er det ellers noe du lurer på ta kontakt med stedet der du fikk din henvisning – ellers, lykke til 😊