

VIDEOKONSULTASJON

FORBEREDELSE

- ✓ Du eller behandlingsstedet ditt får en invitasjon via brev eller telefon om deltakelse i videokonsultasjonen. Der får du informasjon med lenke til den videoløsningen du skal bruke.
- ✓ Husk å utveksle telefonnummer med behandler, slik at du kan nås om videokonsultasjonen blir brutt.
- ✓ Lukk andre programmer på enheten du bruker for å bedre sikkerhet og kvalitet.
- ✓ Kontroller at lyset i rommet er godt.
- ✓ Unngå støy rundt deg og opphold deg i sikre omgivelser.
 - Det anbefales at alle parter oppholder seg slik at informasjon ikke kan overhøres av andre.
 - Dersom andre (for eksempel pårørende) skal delta, avtales dette på forhånd eller ved konsultasjonens oppstart. Dette er viktig for å bli enige om hvilke opplysninger som kan deles.

HVORDAN STARTE

- ✓ Koble deg opp ved å følge instruksjonen du har fått (Se kort film [HER](#)).
- ✓ Foreta oppkoblingen til riktig tidspunkt. Behandler vil slippe deg inn i det virtuelle møterommet når timen er klar.
- ✓ Sjekk at kamera og lyd er slått på.
- ✓ Alle deltakerne som er til stede under videokonsultasjonen presenterer seg selv.
- ✓ Alle skal om mulig være synlige for kamera.
- ✓ Dersom det oppstår tekniske problemer underveis, er fagperson ansvarlig for å vurdere om kvaliteten er tilstrekkelig god til å gjennomføre videokonsultasjonen.

HVORDAN OPPFØRE SEG

- ✓ Den som prater skal være synlig på skjermen.
- ✓ Snakk med normal stemme. Juster til passende volum.

HVORDAN AVSLUTTE

- ✓ Når videokonsultasjonen avsluttes, kobler du fra samtalen og lukker alle programmer.

TAUSHETSPLIKT, PERSONVERN OG SIKKERHET

- ✓ Vær forberedt på at du ev. må identifisere deg ved å holde ID-bevis med bilde opp mot kamera. Du kan også be helsepersonellet du har videosamtale med om å identifisere seg på samme måte
- ✓ De samme strenge kravene til taushetsplikt gjelder for videokonsultasjoner som ellers i helsevesenet, jamfør Helsepersonelloven og pasient- og brukerrettighetsloven.
- ✓ Videokonsultasjonen er kryptert.
- ✓ Det gjøres ikke opptak og data blir ikke lagret. Ved ønske om opptak, skal dette avklares med behandler før konsultasjonen starter.