

Slik kommer du i gang med videokonsultasjoner med pasienter

For å komme i gang med videokonsultasjoner med pasienter må du ha enten ha tilgang på et fysisk møterom med en videokonferansenhet eller bruke en PC med høyttaler, mikrofon (gjerne et headset) og kamera. Vestre Viken bruker videokonferansetjenesten Norsk Helsenett tilbyr via Internett og adressen Join.nhn.no. På en PC anbefales det at du bruker Google Chrome nettleser til dette. Du og pasienten taster inn nummeret til et virtuelt møterom for å se og høre hverandre.

Bestilling av virtuelle møterom

- Det er en kontaktperson i hver avdeling som har ansvaret for å bestille virtuelle møterom og distribuere dette ut til behandlerne.
- De virtuelle møterommene bestilles på epost til ehelse@vestreviken.no. Da vil dere få tilgang til møterom som kun er til disposisjon for deres behandlere. Det er dessverre statiske virtuelle møterom og ikke temporære, midlertidige. Det er heller ikke tilgjengelig eget virtuelt møterom pr. behandler. Avdelingene må selv avtale en rutine på hvordan dere booker bruk av de virtuelle møterom. Det vil komme forslag på booking via DIPS, men man kan også benytte Excel eller pen og papir for å unngå dobbeltbookinger. Uansett bør man notere hvilket virtuelt møterom det er avtalt med pasienten i DIPS.

Bestilling av utstyr

Når du bruker join.nhn.no fra en PC anbefales det å bruke følgende tilleggsutstyr:

- Hodesett: CR009266 Jabra Evolve 20 MS Stereo USB
- Webcam: R009259 Microsoft Lifecam Studio for Business for PC-er uten kamera.
Merk. Innebygd kamera i bærbare PC-er kan benyttes.

IKT-bestiller i din avdeling kan bestille dette gjennom IKT bestillingsportal SRC.

Registrering av videokonsultasjon i DIPS

Se rutine for [hvordan du registrerer at pasientkonsultasjonen er utført som videokonsultasjon](#).

Timeinnkalling

Videokonferanse mot pasient er under konstruksjon. Formalisert løsning for booking i DIPS og timeinnkalling via Helsenorge.no vil være tilgjengelig for Vestre Viken neste år, 2021.