

Videomøte ved bruk av touchpanel i møterommet



Benyttes et møterom med smekklås må du taste *7 på touchpanelet for å åpne møtet slik at de ventende deltakerne får slippe inn i møterommet. Når alle deltakerne som skal delta har kommet inn i møterommet må du taste *7 på nytt for å låse møterommet slik at ikke uvedkommende får adgang til det virtuelle møterommet.

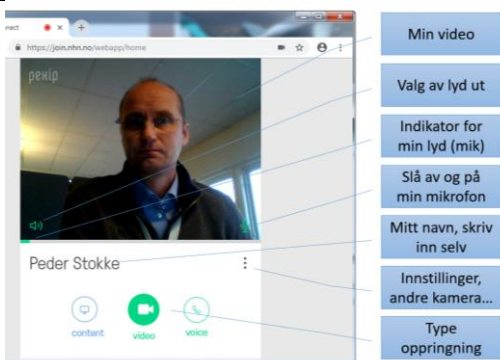
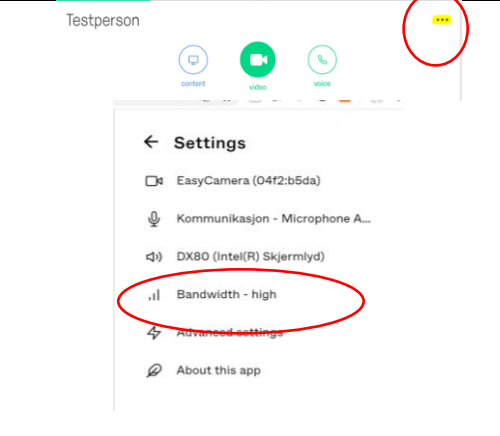
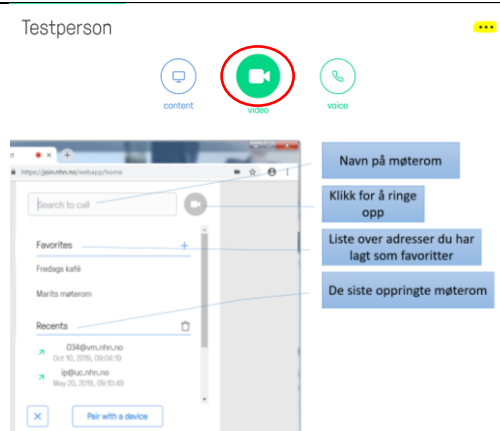
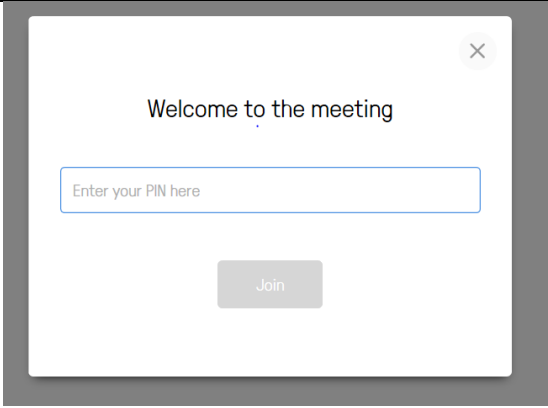
Merk: Det anbefales at møteleder kontrollerer møterommet via egen PC i tillegg til touchpanel for å enklere kunne holde oversikt over deltakerlisten samt slippe inn de som faktisk skal være med i møtet. Benyttes touchpanel bør du mute mikrofon og slå av lyd på PC, da videokonferanseenheten ofte har bedre lyd og bilde.

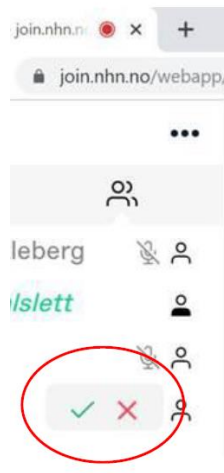
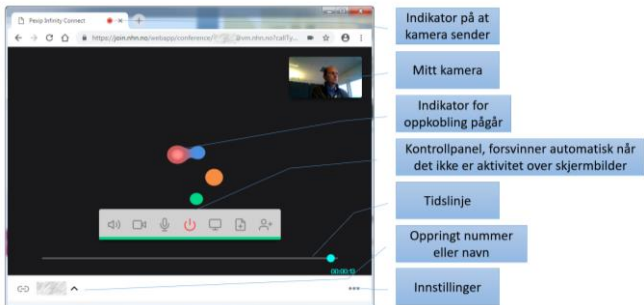
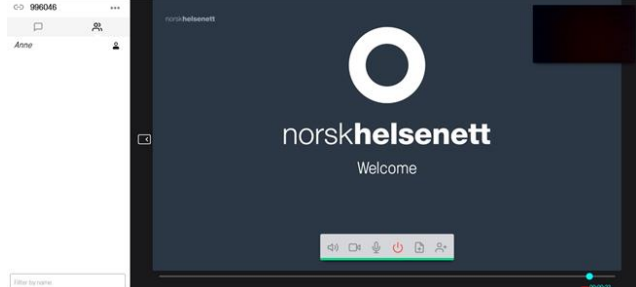

Husk! Du kan lage favoritter hvis det er noen videokonferansenummer du benytter ofte eller bare trykke «sist oppringte» hvis det er det nummer du skal ringe på nytt.

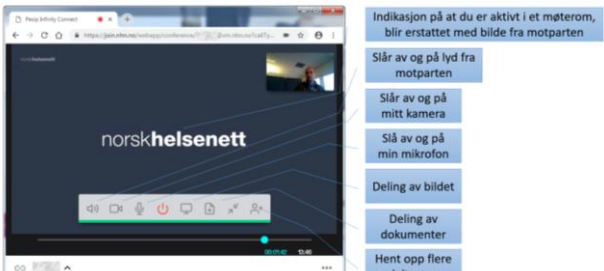













Hvis du ikke skal ringe opp noen trykker du bare på «del» (share) og velger den PC-en du vil benytte. – Husk at det du da må ha slått på PC og koblet den til videokonferanseutstyret.

Videomøte via Join.nhn.no ved bruk av nettleser Chrome og Edge (Se lenger ned for veiledning ved bruk av Internet Explorer)

<p>1. Det anbefales å bruke nettleserne Chrome eller Edge, Safari (App ikke anbefalt). Gå inn på følgende nettsted: https://join.nhn.no/ OBS: I Vestre Viken er virtuelle møterom satt opp med direkte link som kan brukes til direkte oppkobling i ditt møterom, se til høyre. Brukes denne gå til pkt. 7 i denne veileder for videre instruks.</p>	 <p>https://join.nhn.no/webapp/conference/xxxxxx?callType osv.</p>
--	---

<p>2. Før møtet:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Sjekk at du ser deg selv ✓ Sjekk at den grønne linjen under bildet rører på seg når du snakker ✓ Skriv inn fullt navn ✓ Klikk på «Video symbolet» 	
<p>3. Tilknytt eksternt kamera eller mikrofon:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Klikk på tre prikker øverst på venstre side (settingsmeny). ✓ Velg aktuell lyd og bildekilde. ✓ Båndbredde på nettverk kan også velges ut fra det du har tilgang på (for eksempel i pasienthjem) 	
<p>4. Start møtet</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Klikk på video (grønt ikon) ✓ Skriv inn adressen du skal ringe i «Search to call» ✓ Enten en som ser slik ut vhf.996046@vm.nhn.no (eksempel) eller bare kortnummeret i NHN 996046 (eksempel) 	
<p>5. To typer møterom i Vestre Viken (mest brukt):</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Møterom (Sensitiv informasjon, med PIN og smekklås – behandler slipper inn de som skal inn) ✓ Møterom administrativt (2-100, alle kommer inn i rommet, møteleder låser) ✓ Mer informasjon om møterom 	

<p>6. Møterom 1: «Smekklås» for pasientkonsultasjoner</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Forhånds låst for vanlige deltakere inntil møteleder/behandler slipper deltakere inn. Denne endringen gjøres for øke sikkerheten i systemet. ✓ De som ikke er sluppet inn er anmerket ved siden av navnet. ✓ Klikk grønn V – deltaker slippes inn. ✓ Klikk rød X – deltaker avvises. ✓ Pasient/deltaker banker på 1 gang og venter 15 minutter før han eventuelt kobles ned og må prøve på nytt. 	
<p>7. Oppkobling</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Join kan kun ringe via virtuelle møterom. ✓ Kan nå videoendepunkt i og utenfor helsenett. 	
<p>8. I møterommet</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Til venstre i bildet vises listen over deltakere. ✓ Til høyre selfview 	
<p>9. Fjerne små bilder i skjermbildet (PIP)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ klikk kamera - «turn my camera off» ✓ Trykk to ganger på lite bilde - legger seg i høyre hjørne. 	

<p>10. Funksjoner i møterommet</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se forklaring på funksjoner i bildet. 	
<p>11. TIPS;</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Skru av mikrofon av når du ikke snakker, for å unngå unødvendig støy i samtalen. 	<ul style="list-style-type: none"> Slå av eget kamera  Slå av egen mikrofon (mute)  Avslutte samtale  Presentere (Kun fra PC)  Presenter fil (egnet fra PC)  Tastatur  
<p>12. Meny for spesialfunksjoner:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Trykk på pil til venstre i skjermbildet - disse funksjoner kommer opp i skjermbildet. ✓ Ved direkteoppkobling i møterom - innstill kamera, mikrofon her. <p>TIPS;</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Oppkobling fra Cisco møteromsenhet, har ikke tilgang til disse funksjoner. Styr møtet med ekstra oppkobling fra PC. ✓ Avslutning: Det anbefales at møteleder avslutter møtet med disconnect all eller trykke ## (viktig for å spare nettkapasitet). 	<p>← Control</p> <ul style="list-style-type: none">  Lock meeting  Mute all Guests  Disconnect all  Select media devices  Get media stats
<p>13. Fra telefon (mobil/fast):</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ring 77 60 21 00 og legg inn nummer til virtuelt møterom som er oppgitt og trykk #. Eksempel: ✓ 77 60 21 00 + 996046#. ✓ Oppgi pinkode dersom du blir bedt om det. 	

MERK;

- ✓ Når en deltaker er med fra telefon, så er ikke møtet lenger sikkert. Muligheten kan derfor kun benyttes i administrative møter.

Ved problemer

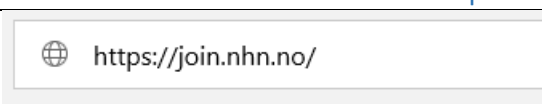
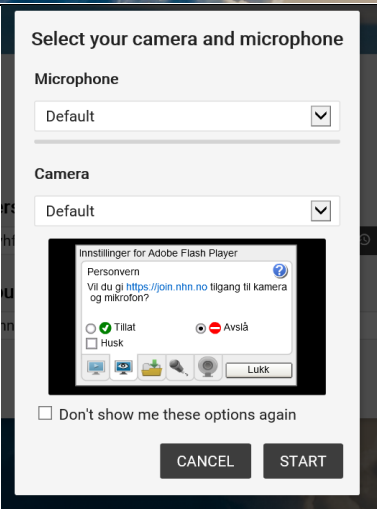
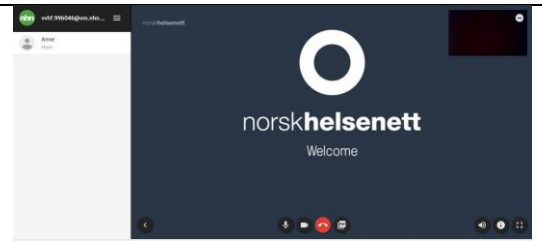
Feilsøking






1. Tjenesten virker ikke: Sjekk om det er brannmursrestriksjoner i ditt nett
2. Ikke utgående bilde: Sjekk om kamera er tilkoblet
3. Ikke lyd ut: Sjekk om mikrofon er tilkoblet
4. Ikke lyd inn: Sjekk om den du er i samtale med har åpen mikrofon, sjekk om lyd inn er mutet, sjekk volumkontroll på PC, nettbrett, etc.

Hvis dette ikke hjelper:

1. Spør en kollega eller din lokale IKT-bestiller om råd.
2. Feil skal meldes til Sykehuspartner brukerservice på 32 23 53 30 eller ved bruk av kontaktskjemaet på "Min Sykehuspartner".

Videomøte via Join.nhn.no ved bruk av nettleser Internet Explorer

<p>Gå inn på følgende nettsted. https://join.nhn.no/</p>	
<p>Fyll inn adresse og navnet ditt. Slik som på bilde. Deretter trykker du på «connect».</p>	
<p>Det kommer et spørsmål om du tillater nettstedet å bruke kamera og mikrofon. Dette må du tillate før du kan gå videre.</p> <p>Bruk «default» innstillinger på mikrofon og kamera, og trykk på start.</p>	
<p>To typer møterom (mest brukt): Møterom uten PIN (alle kan ringe inn og delta) Møterom med PINkode for møteleder/HOST HOST skriver Pin-koden inn her og trykk på «Connect». Gjest ringer inn og kommer til venterom for å slippes inn av HOST.</p>	
<p>Slik ser det ut når du er inne i møterommet. Til vestre vises listen over deltakere.</p>	
<p>Dersom det er en strek over mikrofon eller video symbolet, vil ikke de andre deltakerne høre eller se deg. Trykk på symbolene for å fjerne streken. Det kan være lurt å mute mikrofonen din når du ikke snakker for å unngå unødvendig støy i samtalen.</p>	

<p>Når du ønsker å forlate samtalen trykker du på den røde knappen. Hvis symbolene ikke vises på skjermen dra musepekeren nederst på skjermen så kommer symbolene opp.</p> <p>Dersom du ønsker å dele et bilde eller en PDF; trykk på PDF-symbolen.</p>	
<p>Trykk på de tre strekene øverst til vestre, over deltakerlisten. Da kommer disse valgene opp.</p> <p>Trykk «Lock Conference» for å låse møtet.</p> <p>NB! Møterommet MÅ være låst før sensitiv informasjon kan deles!</p> <p>Det anbefales at møteleder avslutter møtet med å trykke ##. Da kobles alle deltakere av (viktig for å spare nettkapasitet).</p>	<ul style="list-style-type: none">  Add a new participant  Lock conference  Mute all guests  Disconnect all participants
<p>Fra telefon (mobil/fast)</p> <p>Ring 77 60 21 00 + 996046# og legg inn nummer til virtuelt møterom som er oppgitt og trykk #, se eksempel over.</p> <p>Oppgi pinkode dersom du blir bedt om det.</p> <p>MERK;</p> <p>Kryptering brytes når en deltaker er med fra telefon, så denne muligheten kan kun benyttes i administrative møter.</p>	