

Informasjon om videotime

Hva er en videotime?

En poliklinisk time på video skjer som et vanlig møte på sykehuset, bare at det er et annet sted. Det er altså en lyd- og bildeforbindelse. En videotime foregår «her og nå», og det gjøres ikke noe opptak.

Fordelen med videotime er at du slipper å dra til sykehuset når det ikke er nødvendig. Ved undersøkelser eller inngrep som krever oppmøte, må du til sykehuset.

Hvilket utstyr må jeg ha for å kunne delta på videomøte?

Du må ha en smarttelefon, nettbrett eller PC med kamera og mikrofon som er koblet til internett.

Internettforbindelsen må være stabil (WIFI/4G). Fast nett-tilkople PC virker best, om du har dette.

Krav til nettleser er: Chrome, Edge, Firefox eller Safari (Internet Explorer virker ikke).

Hva hvis jeg ikke ønsker å delta på videotime?

Det er frivillig å delta i en videotime, og ved å takke ja til videomøtet samtykker du som pasient til behandling av personopplysninger under samtalen. Du kan når som helst trekke samtykket tilbake.

Er det sikkert?

Alle som deltar i møtet må følge helsepersonelloven og regler om taushetsplikt. Helsepersonell som deltar i møtet må dokumentere helsehjelpen i en pasientjournal.

Videoutstyret som brukes tilfredsstillende krav til sikkerhet, slik at opplysninger om deg ikke skal komme på avveie. Selve videosamtalen er sikker (kryptert) og blir ikke lagret.

Hva koster det å delta på videokonsultasjon?

Videokonsultasjoner er sidestilt med fysisk oppmøte hos behandler. Du mottar faktura for egenandelen som ved fysisk oppmøte.

Hva bør jeg gjøre i forkant av videokonsultasjonen?

- Det er viktig at du har riktig nettleser og tilgang til den i god tid før din konsultasjon
- Sørg for at smarttelefonen, nettbrettet eller PC du bruker er koblet til strøm (ev. at batteriet er fulladet)
- Gjennomfør videokonsultasjonen i et lukket rom eller et egnet område slik at ikke uvedkommende hører samtalen
- God belysning er viktig, men unngå direkte lyskilder i bakgrunn av bildet for best mulig bildekvalitet
- For optimal lyd kan bruk av hodetelefoner være lurt

Ha telefon og kontaktinformasjon fra innkallingen klar i tilfelle du trenger dette under møtet.

Se brukerveiledning for å få vite hvordan du kobler deg til videomøtet.

Hva er viktig under videokonsultasjonen?

Ved oppstart er det viktig at alle presenterer seg. Dersom du har en venn/pårørende tilstede under samtalen, er det viktig at vedkommende blir presentert og er synlig for behandleren. Vi ønsker åpenhet om eventuelle egne opptak av samtalen.

Husk at behandleren ikke ser «hele deg», og at det er annerledes å observere en person på en skjerm enn når man sitter i samme rom. Dersom du har informasjon som du tenker behandler ikke fanger opp, men burde vite om, er det viktig at du gir beskjed om dette.

Når konsultasjonen er over blir det bestemt videre oppfølging.

Hva gjør jeg hvis noe av dette oppstår underveis?	
Problem	Løsning
Det har skjedd en forverring med helsa di som gjør at du er usikker på om videosamtale er riktig	Ta kontakt med avdelingen så snart som mulig, se kontaktinformasjon i innkallingen.
Behandler er forsinka	Forsinkelser kan oppstå på same måte som på den vanlige poliklinikken. Dersom du ikke kan vente, ta kontakt med avdelingen og gi beskjed, se kontaktinformasjon i innkallingen.
Du er forsinka	Ta kontakt med avdelingen og gi beskjed, se kontaktinformasjon i innkallingen. Du kan risikere at møtet må utsettes.
Du finner ikke et egnet sted å sitte i fred	Ta kontakt med avdelingen og gi beskjed, se kontaktinformasjon i innkallingen. Hvis du ikke finner et egnet sted for videomøte, men kan finne et egnet sted for telefonmøte, må behandler vurdere om det er godt nok, eller om du må få en ny time.
Du klarer ikke kople deg til møtet	Sjekk bruksanvisningen. Det kan hjelpe å starte PC-en/nettbrettet på nytt og kople seg opp til møtet igjen dersom du har tekniske problemer. Dersom du ikke dukker opp i det virtuelle møterommet til avtalt tid kan det hende at behandler ringer deg på telefonen.
Bildet forsvinner, men lyden virker	Dersom problemet vedvarer kontakter behandleren din deg, og dere blir enige om hva dere skal gjøre.
Lyden forsvinner, men du kan se	Dersom problemet vedvarer kontakter behandleren din deg, og dere blir enige om hva dere skal gjøre.
Hele samtalen bryter underveis	Forsøk å koble deg opp til møtet igjen. Dersom problemet vedvarer kontakter behandleren din deg, og dere blir enige om hva dere skal gjøre.
Noen kommer inn i rommet	Gi beskjed til behandleren at du ikke lenger er alene slik at samtalen kan pauses. Dersom mulig, sørg for at du igjen får rommet for deg selv.
Andre uventede hendelser	Hendelser som gjør at informasjon om deg og helsa di kan bli fanget opp av andre, eller som gjør at samtalen ikke kan gjennomføres, medfører at videomøtet pauses eller avsluttes. Du og behandler blir enige om hva dere skal gjøre.