

Informacje o konsultacji wideo

Czym jest konsultacja wideo?

Konsultacja wideo przebiega tak jak zwykłe spotkanie w szpitalu, tyle że w innym miejscu. Jest to połączenie audio i wideo. Konsultacja wideo odbywa się „tu i teraz” i nie jest nagrywana.

Zaletą konsultacji wideo jest to, że nie trzeba jechać do szpitala, gdy nie jest to konieczne. W przypadku badań lub procedur wymagających obecności należy udać się do szpitala.

Jakiego sprzętu potrzebuję, aby móc uczestniczyć w spotkaniu wideo?

Musisz mieć smartfon, tablet lub komputer z kamerą i mikrofonem podłączony do Internetu.

Połączenie internetowe musi być stabilne (WIFI/4G). Komputer podłączony do sieci internetowej przy użyciu kabla internetowego działa najlepiej, o ile masz taką możliwość.

Wymagania co do przeglądarki: Chrome, Edge, Firefox lub Safari (Internet Explorer nie działa).

Co jeżeli nie chcę uczestniczyć w konsultacji wideo?

Udział w konsultacji wideo jest dobrowolny, a wyrażając zgodę na spotkanie wideo, pacjent wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych podczas rozmowy. Możesz w każdej chwili wycofać taką zgodę.

Czy jest to bezpieczne?

Personel biorący udział w spotkaniu, musi przestrzegać Ustawy o personelu medycznym oraz zasad poufności. Pracownicy służby zdrowia biorący udział w spotkaniu muszą udokumentować udzieloną pomoc w dokumentacji pacjenta.

Nasz sprzęt wideo spełnia wymagania bezpieczeństwa, tak aby informacje o Tobie nie dostały się w niepowołane ręce. Sama rozmowa wideo jest bezpieczna (szyfrowana) i nie jest zapisywana.

Ile kosztuje uczestnictwo w konsultacji wideo?

Konsultacja wideo liczy się tak samo jak fizyczna konsultacja u lekarza. Otrzymasz fakturę do zapłaty wkładu własnego (egenandel), tak jak w przypadku przyścia na wizytę osobiście.

Co powinienem zrobić przed konsultacją wideo?

- Ważne jest, aby mieć odpowiednią przeglądarkę i sprawdzić dostęp do niej z wyprzedzeniem przed konsultacją.
- Upewnij się, że smartfon, tablet lub komputer jest podłączony do prądu (lub że bateria jest w pełni naładowana).
- Przeprowadź konsultację wideo w zamkniętym pomieszczeniu lub w innym pomieszczeniu, które się do tego nadaje, tak aby osoby nieupoważnione nie słyszały rozmowy.
- Dobre oświetlenie jest ważne, ale unikaj bezpośredniego źródła światła w tle za tobą, aby uzyskać możliwie najlepszą jakość obrazu
- Aby uzyskać optymalną jakość dźwięku, dobrze jest używać słuchawek.

Przygotuj informacje telefoniczne i kontaktowe z wezwania na wizytę na wypadek, gdyby były potrzebne podczas spotkania.

Zobacz instrukcję użytkownika, aby dowiedzieć się, jak połączyć się z wideospotkaniem.

Co jest ważne podczas konsultacji wideo?

Na początku ważne jest, aby każdy się przedstawił. Jeżeli podczas rozmowy obecny jest przyjaciel / krewny, ważne jest, aby został on przedstawiony i był widoczny dla lekarza/terapeuty. Chcemy również wiedzieć o ewentualnym nagrywaniu rozmowy przez pacjenta.

Pamiętaj, że lekarz/terapeuta nie widzi „całego ciebie” i że obserwowanie osoby na ekranie różni się od obserwowania osoby siedzącej w tym samym pokoju. Jeżeli masz informacje, której lekarz/terapeuta nie był w stanie zarejestrować, ale o której powinien wiedzieć, ważne jest, abyś o tym powiedział.

Po zakończeniu konsultacji zostanie ustalone dalsze postępowanie.

Co zrobić, jeżeli napotkam jeden z następujących problemów przed wyznaczonym dniem konsultacji?	
Problem	Rozwiązanie
Nastąpiło pogorszenie stanu twojego zdrowia, przez co nie masz pewności, czy rozmowa wideo jest dobrym rozwiązaniem.	Skontaktuj się z oddziałem tak szybko, jak to możliwe, zobacz informacje kontaktowe na wezwaniu.
Lekarz/terapeuta się spóźnia.	Opóźnienia mogą wystąpić w taki sam sposób, jak w przypadku zwykłej wizyty. Jeżeli nie możesz czekać, skontaktuj się z oddziałem i powiadom nas o tym, zobacz informacje kontaktowe na wezwaniu.
Będziesz spóźniony.	Skontaktuj się z oddziałem i powiadom nas o tym, zobacz informacje kontaktowe na wezwaniu. Możesz się zdarzyć, że spotkanie musi zostać przełożone.
Nie jesteś w stanie znaleźć odpowiedniego miejsca do spokojnego przeprowadzenia rozmowy.	Skontaktuj się z oddziałem i powiadom nas o tym, zobacz informacje kontaktowe na wezwaniu. Jeżeli nie jesteś w stanie znaleźć odpowiedniego miejsca na wideospotkanie, ale możesz znaleźć odpowiednie miejsce na połączenie telefoniczne, twój lekarz/terapeuta będzie musiał rozważyć, czy to jest wystarczające, czy też będziesz musiał umówić się na nową wizytę.
Nie możesz połączyć się ze spotkaniem.	Sprawdź instrukcję użytkownika. W przypadku problemów technicznych pomocne może być ponowne uruchomienie komputera / tabletu i ponowne połączenie się ze spotkaniem. Jeżeli nie pojawisz się w wirtualnym pokoju konferencyjnym o wyznaczonym czasie, może się zdarzyć że lekarz/terapeuta do Ciebie zawoni.
Obraz znika, ale dźwięk działa.	Jeżeli problem będzie się powtarzał, lekarz/terapeuta skontaktuje się z tobą i uzgodnicie, co robić dalej.
Dźwięk znika, ale widać obraz.	Jeżeli problem będzie się powtarzał, lekarz/terapeuta skontaktuje się z tobą i uzgodnicie, co robić dalej.
Rozmowa przerywa się w trakcie.	Spróbuj ponownie połączyć się ze spotkaniem. Jeżeli problem będzie się powtarzał, lekarz/terapeuta skontaktuje się z tobą i uzgodnicie, co robić dalej.
Ktoś wszedł do pokoju, w którym się znajdujesz.	Powiedz lekarzowi/terapeucie, że nie jesteś sam, tak aby rozmowa mogła zostać wstrzymana. Jeżeli to możliwe, zapewnij, abyś znowu był sam w pokoju.
Inne nieprzewidziane zdarzenia	Zdarzenia, które powodują że informacje o tobie i twoim zdrowiu mogą usłyszeć inne osoby, lub sytuacje które sprawiają, że nie można przeprowadzić spotkania, spowodują wstrzymanie lub zakończenie spotkania wideo. Ty i twój lekarz/terapeuta ustalicie co robić dalej.