

Avtale mellom xx kommune og Vestre Viken HF  
om retningslinjer for håndtering av uenighet  
og tvister for Vestre Viken helseområde

---

## **Innhold**

1. Partene .....	3
2. Formål .....	3
3. Sammensetning og oppnevning av tvisteløsningsutvalget.....	3
4. Håndtering av uenighet - tvisteløsning.....	3
5. Saksbehandling i tvisteløsningsutvalget.....	4
6. Varighet og oppsigelse .....	4
Underskrift .....	4

## 1. Partene

Partene er Vestre Viken HF og XX kommune.

Vestre Viken HF er heretter benevnt Vestre Viken HF og XX kommune er benevnt som kommunen.

## 2. Formål

Ny lov om kommunale helse- og omsorgstjenester (helse- og omsorgstjenesteloven) pålegger samarbeid mellom kommuner og regionale helseforetak. Dette følger av lovens § 6-1 første ledd, jf. spesialisthelsetjenesteloven § 2-1 e andre ledd.

Samarbeidet mellom Vestre Viken HF og hver av kommunene i helseområdet er forankret i en overordnet samarbeidsavtale med tilhørende tjenesteavtaler for å imøtekomme lovens krav. Denne avtalen om retningslinjer for håndtering av uenighet og tvister er en presisering av tjenesteavtalenes punkt om uenighet og tvist. Partene forplikter seg videre til å søke løsning innenfor det etablerte samarbeidet mellom Vestre Viken HF og kommunene før saken går videre til nasjonal tvisteløsningsnemnd.

Partenes intensjon er å løse uenighet i linje så nær pasient/bruker som mulig, og på lavest mulig tjenestenivå. Pasientens beste skal være hovedfokus for begge parter i pasientrelaterte saker.

## 3. Sammensetning og oppnevning av tvisteløsningsutvalget

Det etableres en ordning med tvisteløsningsutvalg for helseforetaket og kommunene som inngår i kommunehelsesamarbeidet. Utvalget skal bestå av til sammen sju medlemmer; tre oppnevnt fra helseforetaket, to oppnevnt fra kommunene i kommunehelsesamarbeidet, et medlem oppnevnt av kommunen tvisten omhandler, og et medlem med juridisk kompetanse uten tilknytning til noen av partene. Dette medlemmet oppnevnes i felleskap av overordnet samarbeidsutvalg. Medlemmene er faste og oppnevnes for to år av gangen med ett unntak; representanten fra kommunen tvisten omhandler oppnevnes av denne kommune til sak. Representantene skal inneha den faglige kompetanse som er nødvendig for å gi beslutningene legitimitet, og det kreves kjennskap til og erfaring fra de tjenester og problemstillinger som utvalget skal behandle. Kommunevåpen NN kommune

## 4. Håndtering av uenighet - tvisteløsning

Uenighet knyttet til enkeltpasienter skal søkes løst gjennom dialog og forhandlinger mellom partene, og så nær pasient/bruker som mulig.

### 4.1 Håndtering av uenighet knyttet til enkeltpasienter

Partene er enige om at håndtering av uenighet knyttet til enkeltpasienter skal søkes løst i denne rekkefølgen:

- Partene skal søke å løse uenighet på så lavt nivå som mulig i de respektive organisasjoner.
- Uenigheten skal være behandlet på øverste administrative nivå i henholdsvis helseforetak og kommune før den oversendes tvisteløsningsutvalget i Vestre Viken helseområde.
- Oppnås ikke enighet, kan en eller begge parter be om at saken behandles i tvisteløsningsutvalget for Vestre Viken helseområde for drøfting og anbefaling av løsning. Henvendelsen skal være skriftlig og inneholde en kort redegjørelse av problemstillingen.

Dersom uenigheten har prinsipielle sider, bør partene ta den opp til drøfting i lokalt samarbeidsutvalg før den oversendes tvisteløsningsutvalget i Vestre Viken helseområde. Dersom det ikke oppnås enighet i tvisteløsningsutvalget, kan uenigheten legges frem for nasjonal tvisteløsningsnemd for helse – og omsorgssektoren. Løsning fra nasjonal tvisteløsningsnemd er bindende for partene.

Dersom saken avvises fra nasjonal tvisteløsningsnemd, er ikke dette til hinder for at partene kan bringe saken inn for de alminnelige domstoler.

#### *4.2 Håndtering av uenighet knyttet til overordnet samarbeidsavtale eller tjenesteavtaler*

Partene er enige om at uenighet knyttet til avtalens innhold for øvrig skal søkes løst i denne rekkefølgen:

- Partene skal møtes for å drøfte og om mulig løse tvisten eller uenigheten.
- Hvis partene ikke blir enige om tolkning av avtalen bør saken søkes løst gjennom dialog i lokalt samarbeidsutvalg.
- Oppnås ikke enighet, kan en eller begge parter be om at saken behandles i tvisteløsningsutvalget for Vestre Viken helseområde for drøfting og anbefaling av løsning. Henvendelsen skal være skriftlig og inneholde en kort redegjørelse av problemstillingen.

Hvis partene ikke blir enige om tolkning av avtalen, kan saken bringes inn for nasjonal tvisteløsningsnemd for helse – og omsorgssektoren. Løsning fra nasjonal tvisteløsningsnemd er bindende for partene

Dersom saken avvises fra nasjonal tvisteløsningsnemd, er ikke dette til hinder for at partene kan bringe saken inn for de alminnelige domstoler.

### **5. Saksbehandling i tvisteløsningsutvalget**

Partene skal legge sin sak fram for utvalget og utformer hvert sitt saksframlegg. Det skal avholdes møte med en muntlig presentasjon av saken i tillegg til den skriftlige saksfremstillingen. Dette med mindre begge parter er enige om at forenklet skriftlig behandling er tilstrekkelig. Tvisteløsningsutvalget beslutter selv når saken er tilstrekkelig opplyst. Utvalget kan innhente uttalelser fra spesialister med særlig kompetanse. Partene dekker i fellesskap utgiftene til leder.

### **6. Varighet og oppsigelse**

Avtalen trer i kraft 1.7 2012. Avtalepartene skal innen utgangen av hvert år gjennomgå og evaluere avtalen. Avtalen kan sies opp skriftlig med ett års frist.

## **Underskrift**

Avtalen er utferdiget i to eksemplarer hvorav partene beholder hver sitt.

Dato:

Administrerende direktør  
Vestre Viken HF

NN  
xx kommune